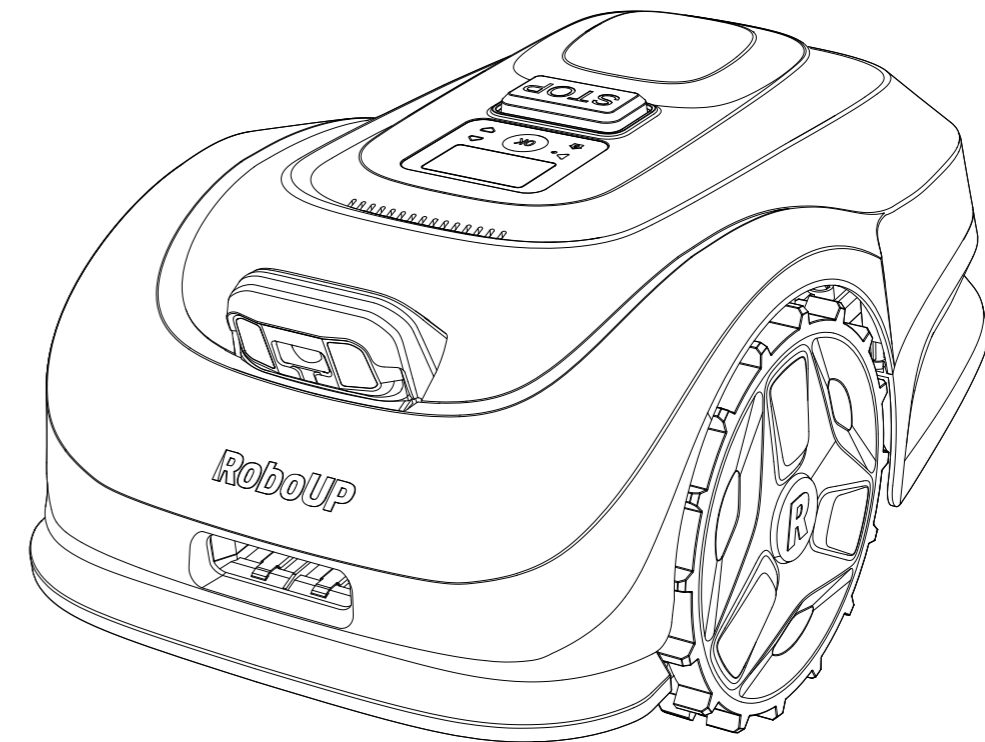


# RoboUP

# RoboUP



EN: Access the latest User Manual (PDF) in multiple languages by scanning the QR code.  
DE: Zugriff auf das aktuelle Benutzerhandbuch (PDF) in mehreren Sprachen erhalten Sie durch das Einscannen des QR-Codes.  
FR: Accédez au dernier Manuel de l'utilisateur (PDF) dans différentes langues en scannant le code QR.  
IT: Accedere al Manuale Utente più recente (PDF) in più lingue scansionando il codice QR.  
SE: Skanna QR-koden för att öppna denna bruksanvisning på något annat språk och läs igenom.  
DK: Få adgang til den seneste brugervejledning (PDF) på flere sprog ved at scanne QR-koden.  
NO: Få tilgang til den nyeste brukerhåndboken (PDF) på flere språk ved å skanne QR-koden.  
FI: Pääset uusimpaan Käyttöohje (PDF) useilla kielillä skannaamalla QR-koodin.

## Shenzhen Kaiqi Technology Co., Ltd.

Room 603, Building 6, Area 48, Science and Technology Park, No.8  
Kewei Road, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, China

Email: [service@iroboup.com](mailto:service@iroboup.com)

Website: [www.iroboup.com](http://www.iroboup.com)

# Manuale Utente

## senza Fili Perimetrali Raccoon 2 SE Tosaerba Robotizzato

Prima dell'uso, leggere attentamente il Manuale Utente per comprendere tutte le istruzioni e le linee guida di sicurezza.

# CONTENUTO

1	Sicurezza	01
2	Unboxing del Prodotto	03
3	Parti e Funzioni	04
4	Guida all'Installazione	05
5	Impostare l'Area di Lavoro	13
6	OPERAZIONE	20
7	Specifiche	21
8	Manutenzione	23
9	Guida al Servizio	26
10	Marchio e Dichiarazione Legale	33
11	Protezione Ambientale	33
12	Certificazioni	34

# Benvenuto

Benvenuti nella famiglia RoboUP!

Siamo felici di avervi qui e speriamo che il tuo nuovo tosaerba RoboUP vi aiuti a creare gli spazi abitativi più straordinari.

Ricorda, non è solo un tosaerba, è un membro fidato della famiglia pronto a mantenere il tuo prato al meglio, lasciandovi più tempo libero.

Grazie al nostro avanzato sistema C-PASS, potrete dimenticarvi dei cavi perimetrali. Il vostro tosaerba RoboUP mapperà il tuo prato e inizierà a tagliare l'erba da solo, anche sui terreni più difficili.

La sicurezza è al centro del nostro operato. Grazie alla tecnologia AI visione, gli occhi intelligenti del vostro tosaerba possono rilevare ed evitare gli ostacoli in ogni momento, garantendo la sicurezza della vostra famiglia e l'igiene del tuo giardino in ogni momento.

È tutto nelle vostre mani! Grazie alla nostra App ricca di funzionalità, puoi controllare il tuo tosaerba RoboUP sempre e ovunque. Basta seguire il Manuale Utente per iniziare e presto potrai goderti più tempo libero e un prato perfettamente curato.

***Grazie per aver scelto RoboUP.***

Il vostro team RoboUP®

**RoboUP**

**IMPORTANTE!**

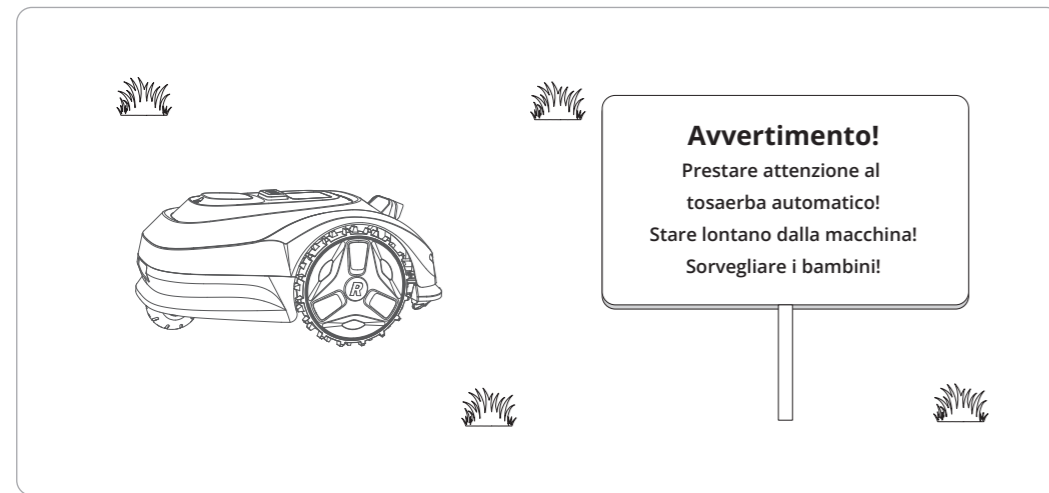
Prima dell'uso, leggere attentamente il Manuale Utente per comprendere tutte le istruzioni e le linee guida di sicurezza.

## 1.1 Istruzioni Generali di Sicurezza

### ⚠ **Attenzione: Leggere le avvertenze sottostanti prima di utilizzare il tosaerba!**

- Leggere attentamente il presente Manuale Utente e assicurarsi di aver compreso le istruzioni prima dell'uso. Conservare il manuale per riferimento futuro.
- I bambini devono essere sorvegliati per assicurarsi che non giochino con il tosaerba.
- Non consentire mai a bambini, persone con limitazioni fisiche, sensoriali o mentali o prive di esperienza e/o conoscenza e/o persone che non hanno familiarità con le presenti istruzioni di utilizzare il tosaerba. Le regolazioni locali possono limitare l'età dell'operatore.
- Il tosaerba deve essere utilizzato solo con attrezzature/accessori originali.
- Se il prodotto viene utilizzato in aree pubbliche, è necessario apporre cartelli di avvertimento attorno all'area di lavoro. I segnali devono riportare il seguente testo:

**"Avvertimento! Prestare attenzione al tosaerba automatico! Stare lontano dalla macchina! Sorvegliare i bambini!"**



- Non toccare parti pericolose in movimento, come il disco lame, prima che si siano completamente fermate.
- In caso di infortunio o incidente, assicurarsi di richiedere assistenza medica.
- In caso di rischio di temporale, si raccomanda di scollegare l'alimentazione elettrica e tutti i cavi della stazione di ricarica per evitare il rischio di danneggiare i componenti elettrici. Una volta che il rischio di temporale sarà scomparso, ricollega l'alimentazione e tutti i cavi. È importante che tutti i cavi siano collegati correttamente.
- L'operatore è responsabile di eventuali incidenti o pericoli che possano verificarsi ad altre persone o proprietà.
- Il tosaerba deve essere utilizzato, sottoposto a manutenzione e riparato solo da persone che conoscano perfettamente le sue caratteristiche speciali e le norme di sicurezza.
- Non è consentito modificare il progetto originale del tosaerba. In caso di modifiche apportate a proprio rischio, la garanzia del produttore scadrà immediatamente e a tempo debito.
- Rispettare le norme nazionali sulla sicurezza elettrica.
- La temperatura di esercizio è compresa tra 3°C e 50°C e la temperatura di carica è compresa tra 4°C e 50°C, mentre la temperatura di conservazione è compresa tra -20°C e 50°C.
- Si prega di non utilizzare il tosaerba quando si aziona manualmente tramite l'App RoboUP. Camminare sempre, assicurarsi della stabilità sui pendii e mantenere sempre l'equilibrio.

## 1.2 Istruzioni di sicurezza per l'Installazione

- Non installare la stazione di Ricarica, compresi gli accessori, in una posizione a meno di 60 cm (24 pollici) da materiali combustibili, in caso di malfunzionamento, surriscaldamento della Stazione di Ricarica o se l'alimentazione elettrica potrebbe creare un potenziale rischio di incendio.
- Non collegare mai l'alimentatore a una presa di corrente alternata se la spina o il cavo sono danneggiati. Un cavo usurato o danneggiato aumenta il rischio di scosse elettriche.
- Non montare l'alimentatore in un luogo esposto al rischio di allagamento o immersione in acqua. Non appoggiare l'alimentatore a terra.
- Non incapsulare l'alimentatore. L'acqua di condensa può danneggiare l'alimentatore e aumentare il rischio di scosse elettriche.
- Applicabile a USA/Canada e quando l'alimentatore è installato all'esterno con rischio di scosse elettriche. Installare solo su una presa GFCI di Classe A coperta (RCD), dotata di un involucro resistente alle intemperie e con il tappo della spina di collegamento inserito o rimosso.
- Non installare cavi di alimentazione o prolunghie nell'area di taglio del tosaerba. Installare il cavo di alimentazione secondo queste istruzioni:
- Non installare la Stazione di Ricarica in luoghi in cui le persone potrebbero inciampare.
- Non collegare cavi o spine danneggiati e non toccare cavi danneggiati. Se un cavo si danneggia durante l'operazione, scollegarlo dalla presa di corrente. L'usura o il danneggiamento dei cavi aumenta il rischio di scosse elettriche. I cavi danneggiati devono essere sostituiti da personale qualificato.

## 1.3 Istruzioni di Sicurezza per l'Operazione

- Tenere mani e piedi lontani dalle lame rotanti del disco. Non mettere mai le mani o i piedi vicino o sotto il tosaerba quando è acceso.
- Arrestare o spegnere il tosaerba se nell'area di lavoro si trovano persone, in particolare bambini o animali. Si consiglia vivamente di utilizzare il tosaerba solo quando l'area di lavoro è libera. Sebbene il tosaerba sia dotato di una telecamera AI per riconoscere la fauna selvatica e altri animali viventi di notte, si consiglia comunque di impostare un programma di taglio diurno per proteggere la fauna selvatica.
- Controllare che sul prato non vi siano pietre, rami, attrezzi, giocattoli, tubi dell'acqua, piccole griglie o altri oggetti che potrebbero danneggiare le lame del tosaerba o essere danneggiati dal tosaerba stesso. Anche la presenza di oggetti sul prato può causare il bloccaggio del tosaerba. Potrebbe essere necessario chiedere aiuto per rimuovere l'oggetto prima che il tosaerba possa continuare a tagliare l'erba.
- Non sollevare o trasportare il tosaerba quando è acceso.
- Non utilizzare il tosaerba se il pulsante STOP non funziona.
- Quando non si utilizza il tosaerba per un lungo periodo, impostarlo sempre su OFF.
- Non utilizzare il tosaerba contemporaneamente all'irrigatore. Gli spruzzi d'acqua attiveranno il sensore pioggia del tosaerba, interrompendone il funzionamento. È possibile utilizzare l'app per disattivare il sensore pioggia, in modo da poter annaffiare il prato e tagliare l'erba contemporaneamente.
- Non utilizzare il tosaerba con una lama di taglio difettosa, né con viti difettose o cavi.

## 1.4 Istruzioni di Sicurezza per la Manutenzione

- Spegnere sempre il tosaerba prima di rimuovere un intasamento, effettuare la manutenzione o esaminarlo; se inizia a vibrare in modo anomalo, verifica che non vi siano danni prima di riavviarlo. Non utilizzare il tosaerba se è difettoso.
- Non utilizzare un'idropulitrice ad alta pressione per pulire il tosaerba. Non utilizzare solventi per la pulizia. Dopo la pulizia, assicurarsi di appoggiare il tosaerba sul terreno nella posizione corretta e di non capovolgerlo.
- Scollegare la spina di alimentazione della Stazione di Ricarica prima di pulirla o sottoporla a manutenzione.
- Ispezionare regolarmente le lame, le viti delle lame e i componenti di taglio per verificare che non siano usurati o danneggiati. Sostituire le lame e le viti usurate o danneggiate in un unico set per mantenere l'equilibrio.

## 1.5 Sicurezza della Batteria

- Le batterie agli ioni di litio possono esplodere o provocare incendi se smontate, cortocircuitate, esposte all'acqua, al fuoco o ad alte temperature. Maneggiare con cura, non smontare, aprire la batteria o usare alcun tipo di abuso elettrico/meccanico. Evitare di conservare alla luce diretta del sole.
- Per ricaricare la batteria, utilizzare esclusivamente l'alimentatore staccabile originale fornito con il tosaerba.
- Un uso improprio può causare scosse elettriche, surriscaldamento o fuoriuscita di liquido corrosivo dalla batteria. In caso di perdite di elettrolita, sciacquare con acqua/agente neutralizzante. Se il liquido corrosivo entra in contatto con gli occhi, consulta immediatamente un medico.
- Caricare completamente la batteria prima di riparla per evitare che si scarichi eccessivamente e che i componenti elettrici vengano danneggiati. In caso di utilizzo e stoccaggio a lungo termine, carica il tosaerba ogni 120 giorni. I danni alla batteria causati da scarica eccessiva non sono coperti dalla garanzia limitata.
- La sostituzione della batteria deve essere effettuata esclusivamente da personale qualificato.
- NON conservare la batteria in condizioni di temperatura estreme, ovvero superiori a 50°C (122°F) o inferiori a -20°C (-4°F).

## 1.6 Sicurezza dei Trasporti

- Prima di sollevare, spostare o trasportare il tosaerba, il tosaerba deve essere spento.
- NON sollevare il tosaerba quando è parcheggiato nella stazione di ricarica. Ciò potrebbe danneggiare la Stazione di Ricarica e/o il tosaerba. Premere STOP ed estrai il tosaerba dalla Stazione di Ricarica prima di sollevarlo.
- Trasportare il tosaerba utilizzando la maniglia e tenendo il disco lame rivolto lontano dal corpo.
- Per proteggere il tosaerba, utilizza l'imballaggio originale in cartone durante il trasporto su lunghe distanze. Maneggiare con cura ed evitare di usare forza violenta, come lanci e pressioni eccessive.

## 1.7 Simboli sul Prodotto



**Avvertimento:** Prima di utilizzare il tosaerba, leggere il Manuale Utente.



**Avvertimento:** Disattivare il tosaerba prima di lavorarci o sollevarlo.



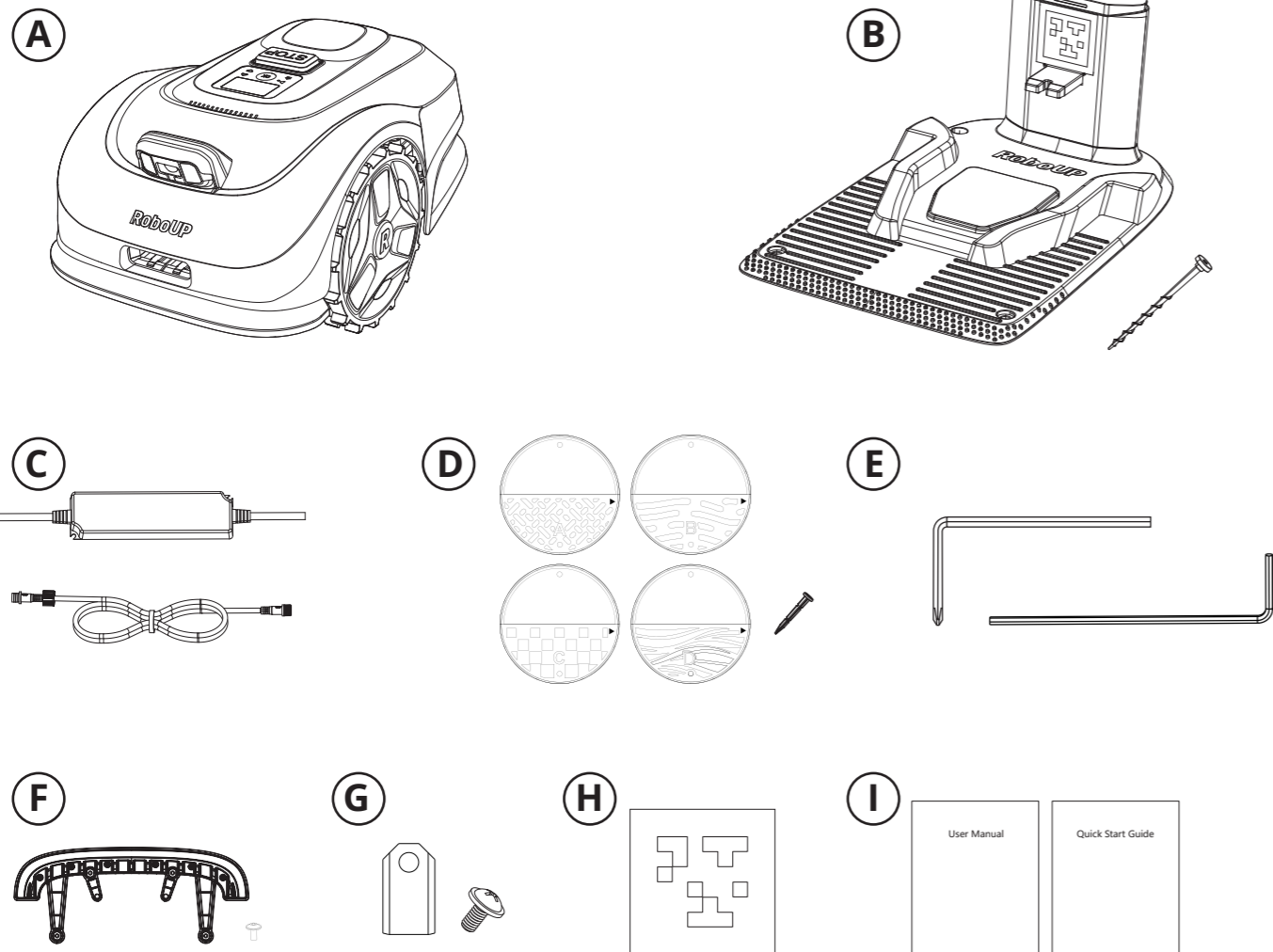
**Avvertimento:** Mantenere una distanza di sicurezza dal tosaerba durante l'operazione. Tenere mani e piedi lontani dalle lame rotanti.



**Avvertimento:** Non salire sul tosaerba. Non avvicinare le mani o i piedi al tosaerba.

## 2 Unboxing del Prodotto

### Cosa c'è nella scatola?



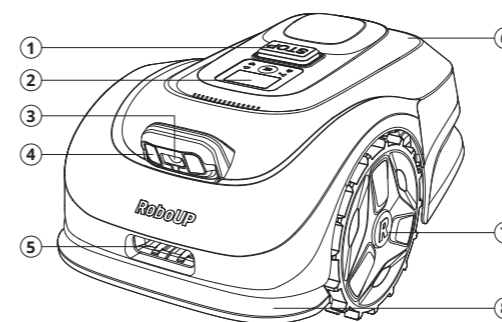
- A** Tosaerba RoboUP
- B** Stazione di Ricarica & 4\* Viti di Fissaggio
- C** Alimentazione e Cavo di Prolunga da 5 m
- D** 4\* Beacon & 8\* Viti di Fissaggio
- E** 2\* Chiave a Brugola

- F** Paraurti & 5\*Viti M5
- G** 9\* Lame di taglio e viti di riserva
- H** 2\* Codice QR di riserva
- I** Manuale Utente e Guida Rapida

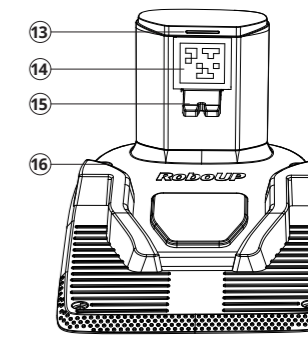
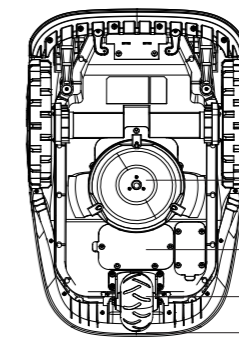
**Nota:**  
In caso di parti mancanti o non identificabili, contatta RoboUP® il Team del Servizio Post-vendita: [service@iroboup.com](mailto:service@iroboup.com).  
Si consiglia di conservare la scatola originale per eventuali trasporti e spedizioni futuri.

## 3 Parti e Funzioni

### 3.1 Tosaerba

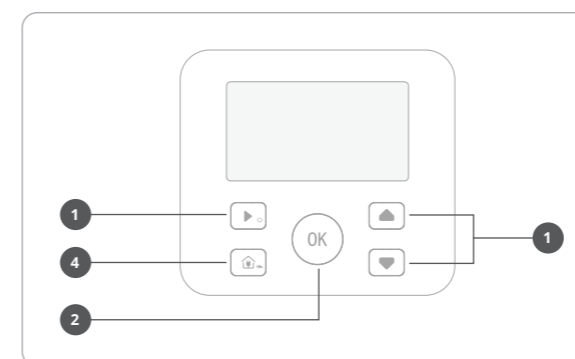


- 1** Pulsante STOP
- 2** Pannello di Controllo
- 3** Fotocamera
- 4** Luce
- 5** Porta di ricarica
- 6** Sensore Pioggia
- 7** Ruota anteriore/Ruota motrice
- 8** Paraurti



- 9** Maniglia
- 10** Ruota posteriore / Ruota orientabile
- 11** Batteria
- 12** Disco da taglio (comprende 3 lame)
- 13** Indicatore di stato della stazione di ricarica
- 14** Codice QR
- 15** Piastre di contatto per la ricarica
- 16** Fori per l'installazione delle viti di fissaggio

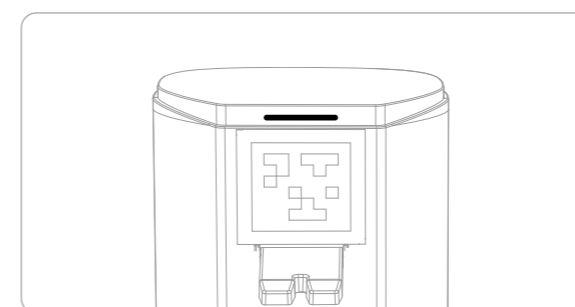
### 3.2 Pannello di Controllo



#### Pannello di Controllo (Tasti e display LC)

1. Premere a lungo il pulsante per accensione/spengimento il tosaerba. Il pulsante attiva anche l'avvio rapido del taglio.
2. Utilizzare i pulsanti freccia e per navigare nel menu o per immettere le cifre del codice PIN.
3. Premere il pulsante per accedere rapidamente al menu delle impostazioni o per confermare le impostazioni scelte nel menu.
4. Utilizzare il pulsante per riportare il tosaerba alla stazione di ricarica. Può essere attivato solo quando ti trovi nella pagina "Welcome to use (Grazie per aver scelto il nostro prodotto)" (riga superiore).

### 3.3 Stazione di Ricarica



#### Indicatore LED della Stazione di Ricarica

Verde Fisso	La stazione di Ricarica è accesa.
Nessuna indicazione	La Stazione di Ricarica non è accesa.

# 4 Guida all'Installazione

## 4.1 Installazione del paraurti

### 1. Posizionare il tosaerba

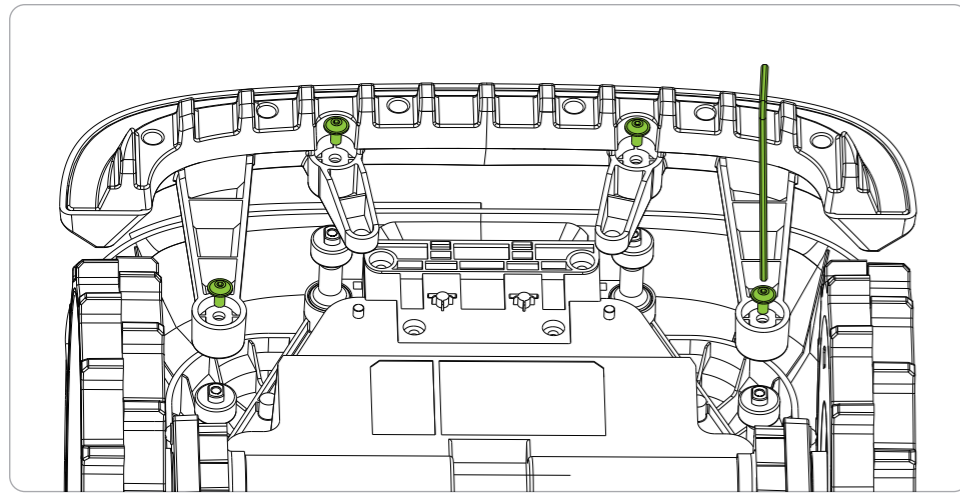
- Posizionare il tosaerba a testa in giù con il lato inferiore rivolto verso l'alto.

### 2. Allineare il paraurti

- Allineare i quattro fori di montaggio sul gruppo paraurti con i corrispondenti fori sull'estremità anteriore della macchina.
- Assicurarsi che il lato dentellato del paraurti sia rivolto verso di voi.

### 3. Fissare il paraurti

- Preparare quattro viti M5. Prendere una vite M5 e inserirla in un foro.
- Utilizzando la corretta chiave a brugola, serrare completamente questa vite.
- Ripeti i passaggi sopra descritti per le restanti tre viti.



## 4.2 Installazione dell'App

1. Scansionare il codice QR per scaricare l'App RoboUP. Puoi anche scaricare l'App su:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tb.mower>

2. Dopo l'installazione, avvia l'App RoboUP, registra il tuo account ed effettua il login.

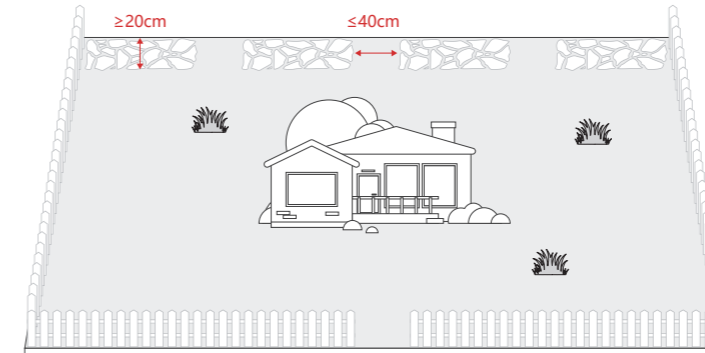
3. Collegare il tuo smartphone alla rete Wi-Fi domestica alla quale desideri che si connetta il tosaerba.



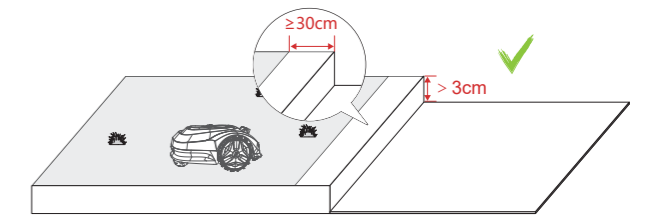
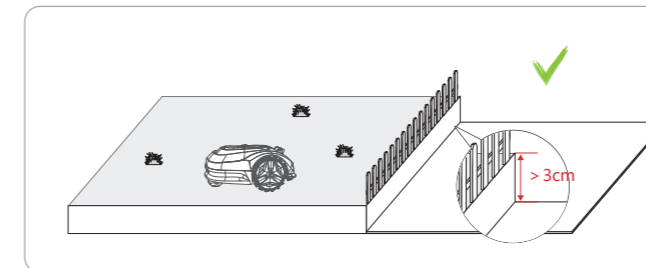
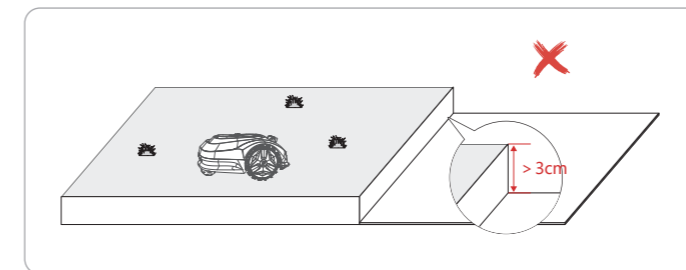
## 4.3 Controllare e Preparare il tuo Prato

Nessun filo perimetrale o installazione di antenna, nessuna manutenzione o problema di segnale. Con la tecnologia Raccoon 2 SE riconosce i confini, tagliando automaticamente le aree del prato grazie all'identificazione tra erba e non-erba. Per garantire una navigazione sicura intorno alla tua area del prato, ci sono alcuni scenari che richiedono particolare attenzione.

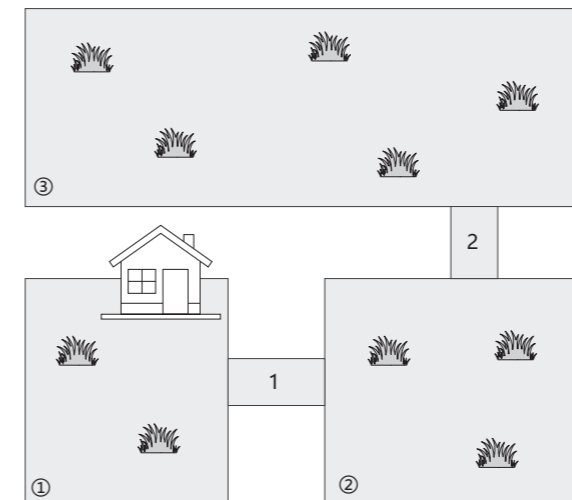
1. Confini chiari del prato con elementi identificabili, come muri, mattoni, pietre, recinzioni, siepi, ecc., che non siano erba. In presenza di aree con confini poco chiari, è possibile creare propri confini fisici (non utilizzare oggetti riflettenti). La larghezza del confine fisico deve essere di almeno 20 cm, senza limiti di altezza. Se si utilizzano più segmenti di confini fisici, assicurarsi che la distanza tra i segmenti non superi i 40 cm, per evitare che la macchina oltrepassi il confine.



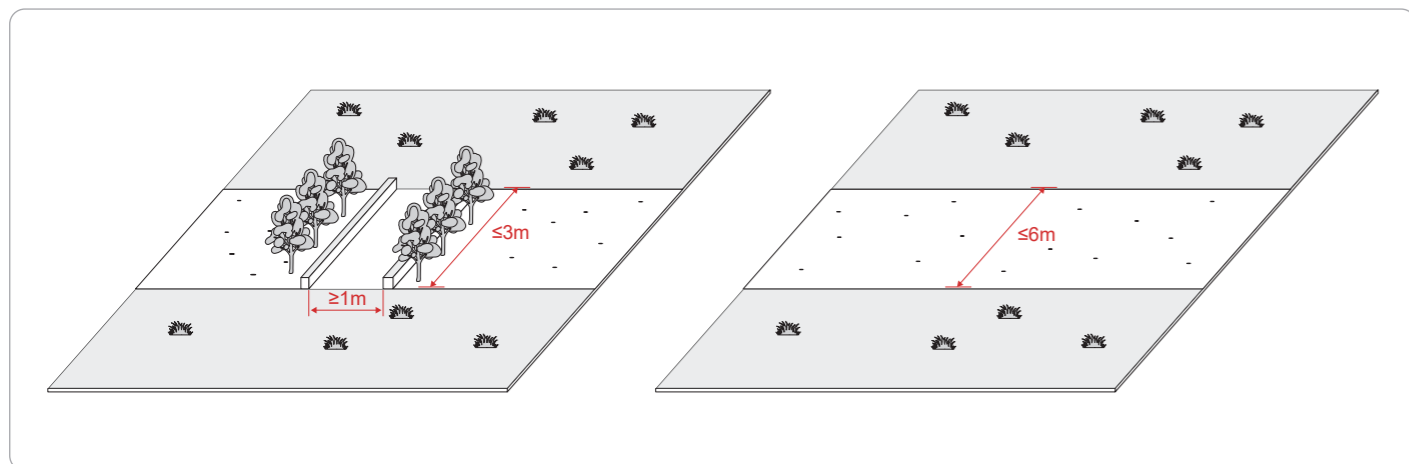
(1) Se il confine è un fosso o un dirupo profondo più di 3 cm, installare una recinzione o una barriera protettiva per evitare che il tosaerba rimanga bloccato o si ribalti. È anche possibile tagliare l'erba alta coperta sul bordo per creare un confine visibile e orizzontale con una larghezza minima di 30 cm, in modo che il tosaerba possa riconoscerlo e non passarci accanto.



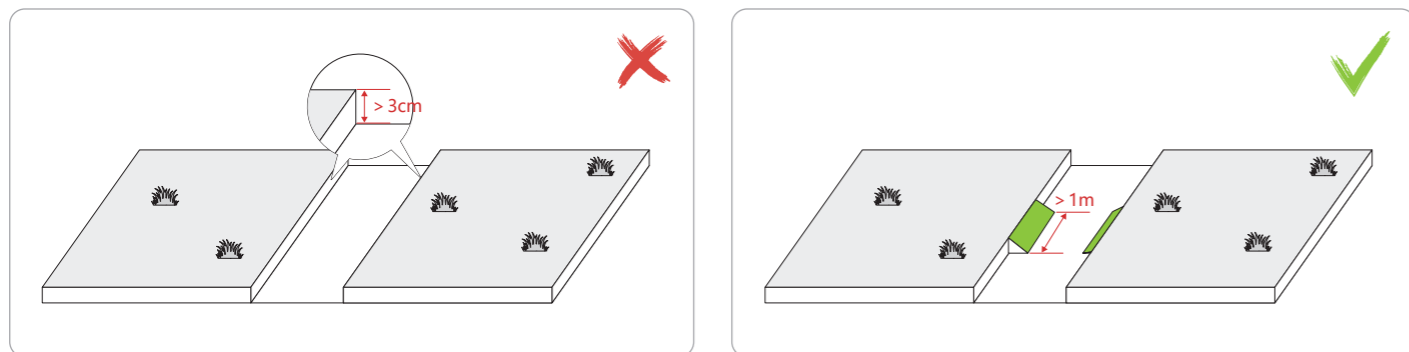
2. L'area totale del prato deve essere  $\leq 500 \text{ m}^2$  e il numero di zone prato deve essere  $\leq 3$ .



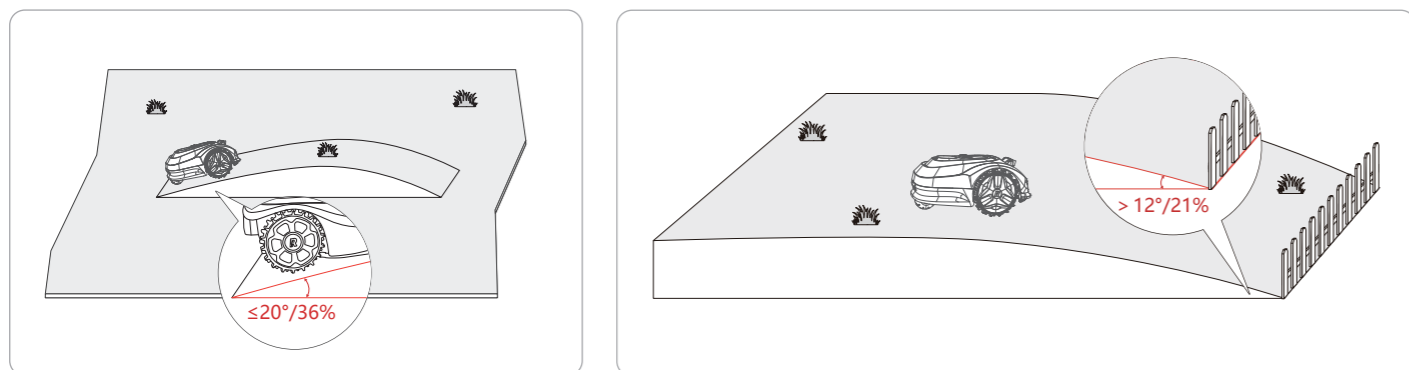
(1) Se ci sono più zone e il passaggio tra ciascuna zona presenta ostacoli rialzati su entrambi i lati, la larghezza del passaggio deve essere  $\geq 1$  m e la lunghezza  $\leq 3$  m. Se non ci sono ostacoli rialzati su entrambi i lati del passaggio tra le zone, la lunghezza del passaggio deve essere  $\leq 6$  m. Questi requisiti sono necessari per garantire il passaggio agevole del tosaerba. Tuttavia, se i passaggi nel tuo prato non soddisfano questi requisiti, il tosaerba può comunque tentare di attraversarli. Se si verificano problemi, si prega di contattare il servizio clienti.



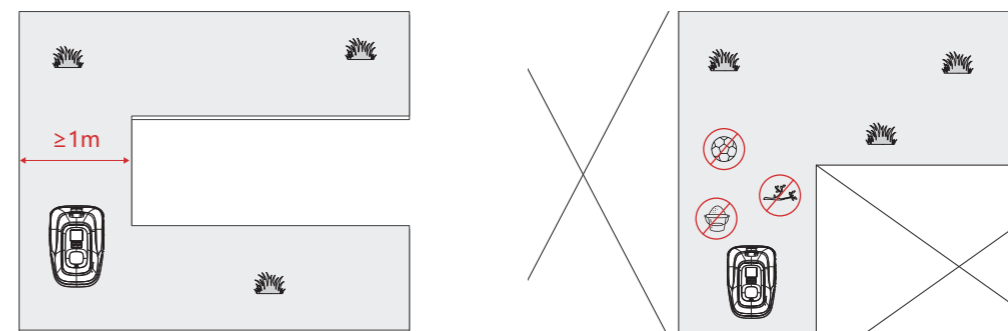
(2) Per garantire la percorribilità, il dislivello verticale tra il passaggio e il prato deve essere  $\leq 3$  cm. Se c'è un dislivello di  $> 3$  cm tra il passaggio e il prato, è necessario costruire una leggera pendenza per permettere il passaggio del tosaerba, assicurandosi che l'altezza di eventuali gradini lungo il percorso tra le zone sia  $\leq 3$  cm.



3. La pendenza del prato deve essere inferiore a  $20^\circ/36\%$ , e la pendenza del bordo del prato deve essere inferiore a  $12^\circ/21\%$ . Per pendenze superiori a  $12^\circ/21\%$  e adiacenti a un'area aperta come una strada pubblica, si prega di utilizzare una recinzione o un'area piana di almeno 30 cm senza erba a valle per evitare che il tosaerba cada oltre il confine.



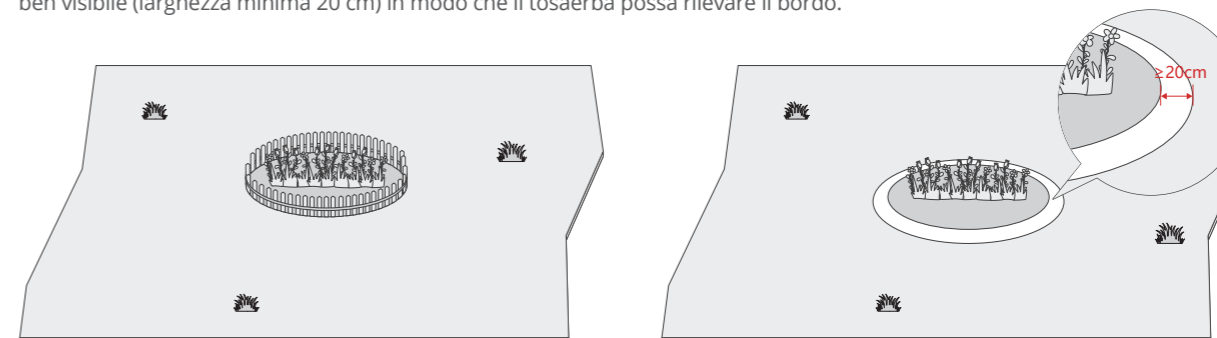
4. La larghezza dei sentieri stretti all'interno del prato deve essere  $\geq 1$  m; altrimenti, il tosaerba potrebbe non essere in grado di entrare o attraversare l'area. Inoltre, si prega di rimuovere eventuali ostacoli nei passaggi stretti per garantire che il tosaerba possa passare senza intoppi.



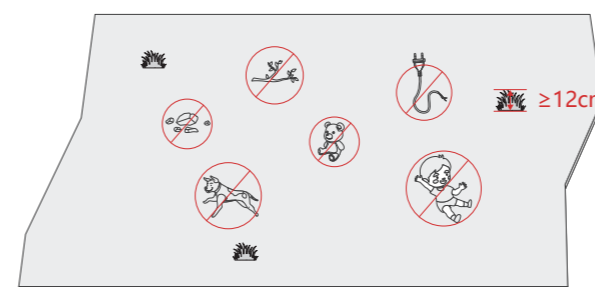
5. Se ci sono zone irregolari con un dislivello verticale superiore a 5 cm, come radici di alberi, buche, scarichi di drenaggio, ecc., il tosaerba potrebbe non essere in grado di passare. Si prega di riempire queste aree irregolari.



6. Per le aiuole basse che assomigliano all'erba, si consiglia di recintarle con una barriera fisica (ad esempio la recinzione bambù) per proteggerle dal rischio di essere tagliate accidentalmente. È anche possibile rimuovere l'erba che ricopre il bordo per creare un confine ben visibile (larghezza minima 20 cm) in modo che il tosaerba possa rilevare il bordo.

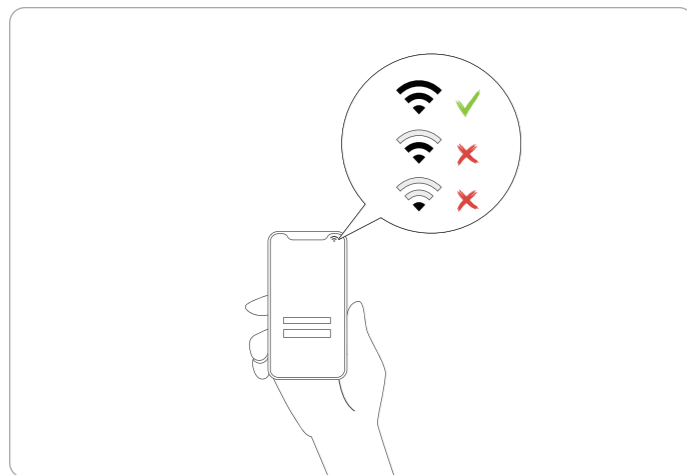


7. Si prega di tagliare l'erba a un'altezza non superiore a 12 cm e assicurarsi che ogni intervallo di taglio non superi i 4 cm prima di utilizzare il tosaerba per iniziare a tagliare. Ad esempio, regolare l'altezza di taglio tra 6-8 cm se l'altezza dell'erba è di 10 cm. Rimuovere detriti, cumuli di foglie, giocattoli, fili, pietre e altri ostacoli. Assicurarsi che i bambini e gli animali domestici rimangano lontani dal prato.



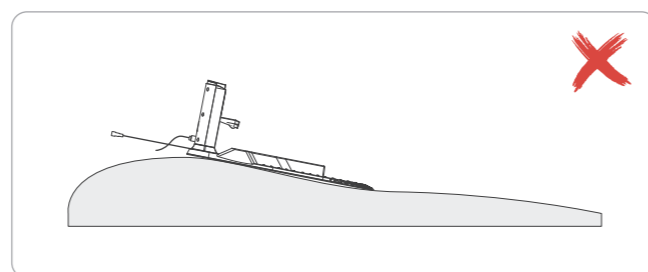
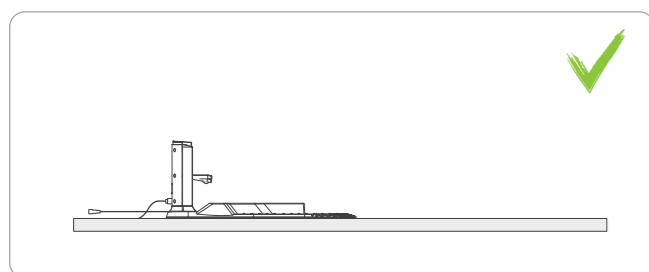
#### 4.4 Piano per la Stazione di Ricarica

1. Per la connessione Wi-Fi e gli aggiornamenti del firmware è necessario un segnale Wi-Fi potente.



2. Se possibile, scegliere una posizione ombreggiata perché le batterie e i caricabatterie non amano il surriscaldamento.

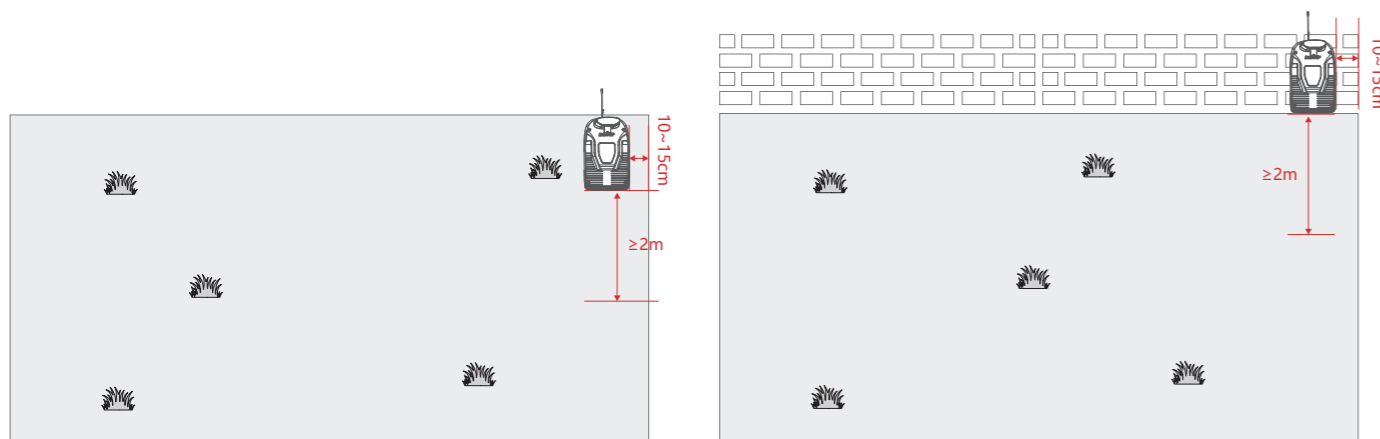
3. La Stazione di Ricarica deve essere posizionata su un terreno pianeggiante, con un'area di 2 metri davanti libera da pendenze per garantire un aggancio corretto.



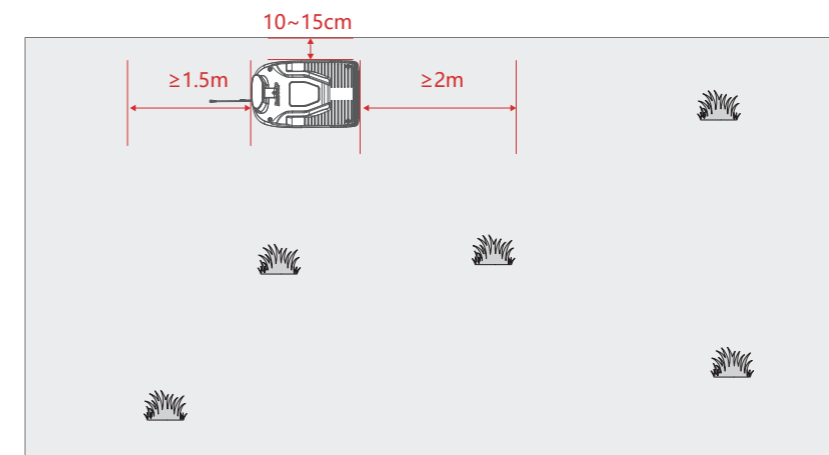
4. Non c'è una vasta area di terreno nudo o erba rada né alcun ostacolo entro i 2 metri di percorso rettilineo davanti al tosaerba che segue il bordo e si dirige verso la Stazione di Ricarica.

5. Se la Stazione di Ricarica è posizionata nell'angolo del prato, la distanza tra la Stazione di Ricarica e il bordo del prato è di 10-15 cm.

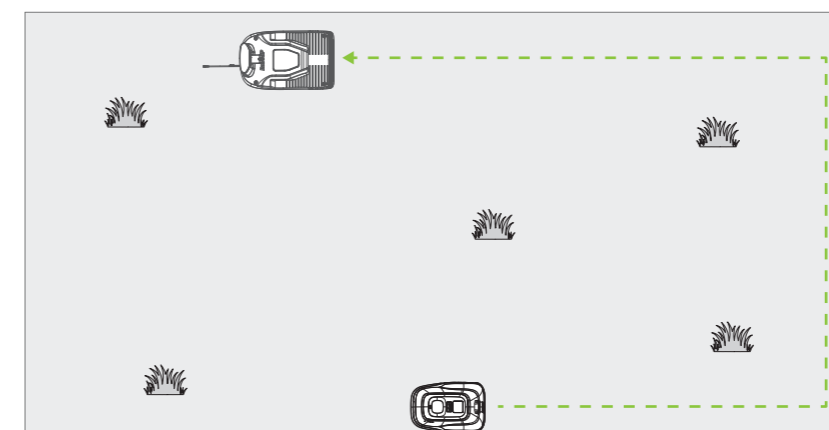
Per accedere alla Stazione di Ricarica, la stazione di ricarica deve essere posizionata nell'area del prato o la Stazione di Ricarica deve essere vicina al confine del prato.



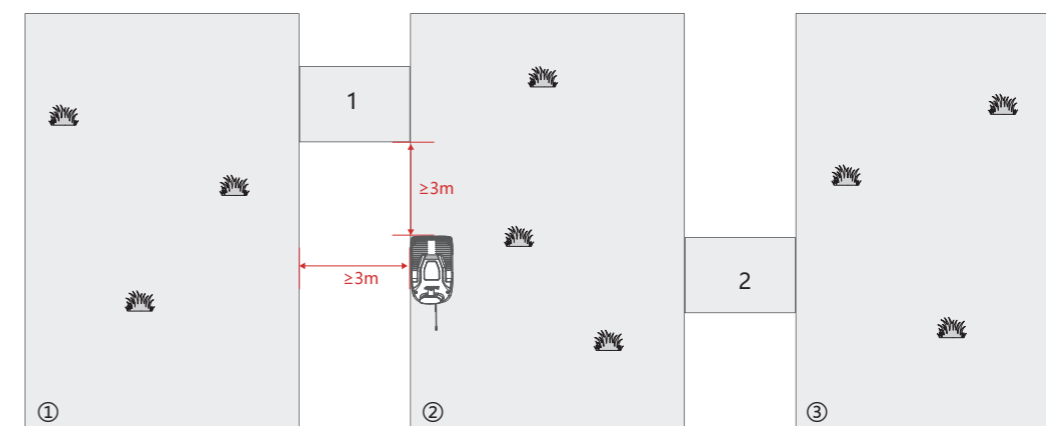
6. Se la Stazione di Ricarica è posizionata al confine del prato, la distanza tra la stazione di ricarica e il bordo del prato è di 10-15 cm, ed è necessario almeno 1,5 m dietro la stazione di ricarica per assicurarsi che l'erba possa essere tagliata.



7. Per consentire al tosaerba di accedere alla stazione di ricarica mentre si muove in senso antiorario lungo il confine del prato, la Stazione di Ricarica deve essere orientata in senso orario.



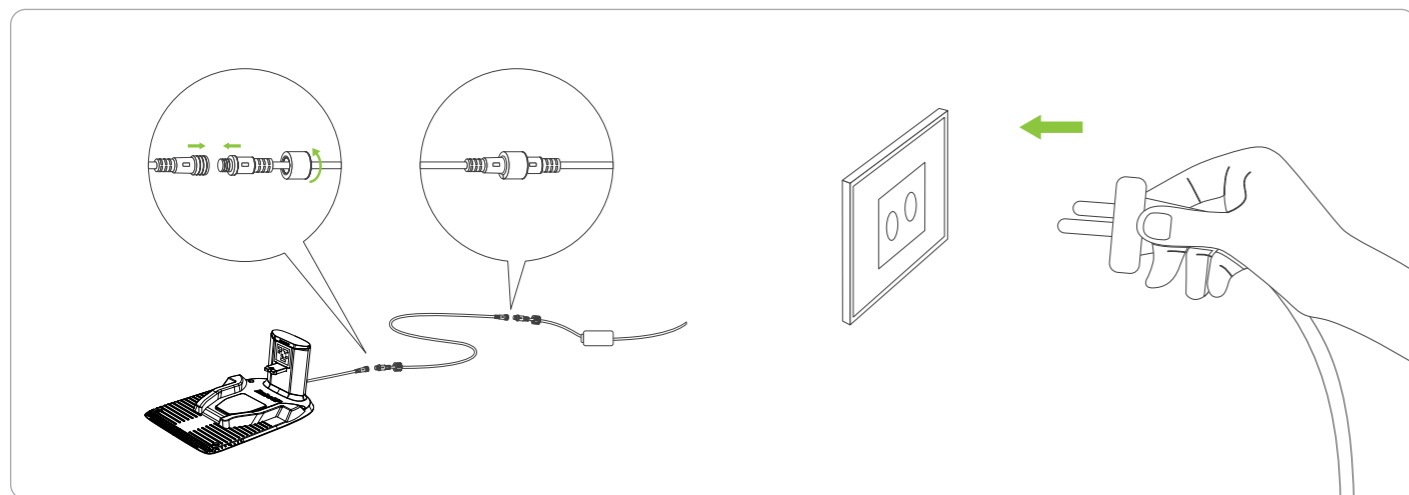
8. Se ci sono più zone, la distanza tra la Stazione di Ricarica e il passaggio deve essere >3 m, e anche la distanza tra la Stazione di Ricarica e un'altra zona deve essere >3 m.



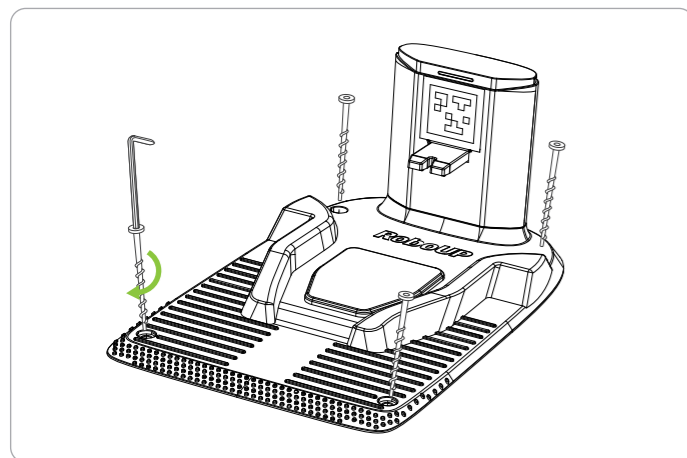
9. Se la Stazione di Ricarica viene spostata, è necessario eseguire una nuova mappatura.

## 4.5 Installare la Stazione di Ricarica

1. Posizionare la Stazione di Ricarica sul punto di destinazione.
2. Collegare la Stazione di Ricarica al connettore della presa di corrente CC dell'alimentatore. Utilizzare un cavo di prolunga se necessario. Collegare l'alimentatore a una presa di corrente CA.

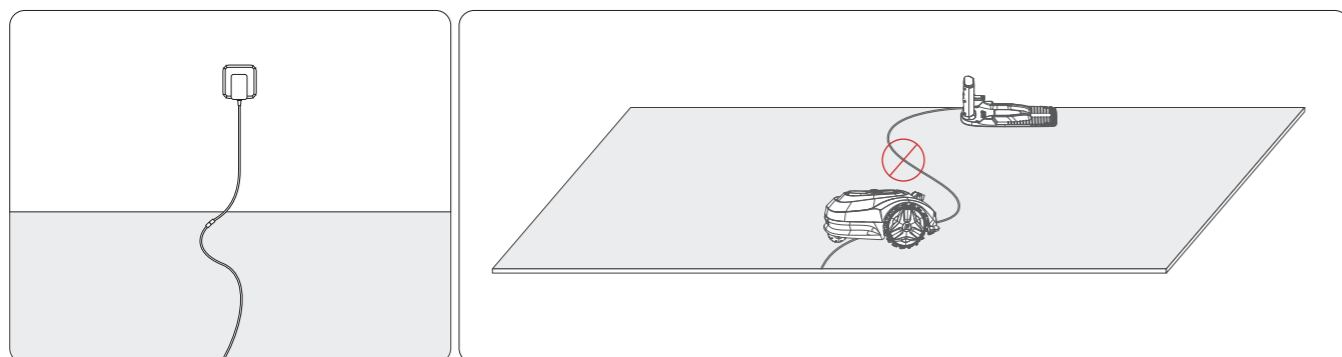


3. Utilizzate le viti di ancoraggio lunghe e la chiave a brugola in dotazione per fissare la stazione di ricarica al terreno.




### ⚠ Avvertimento:

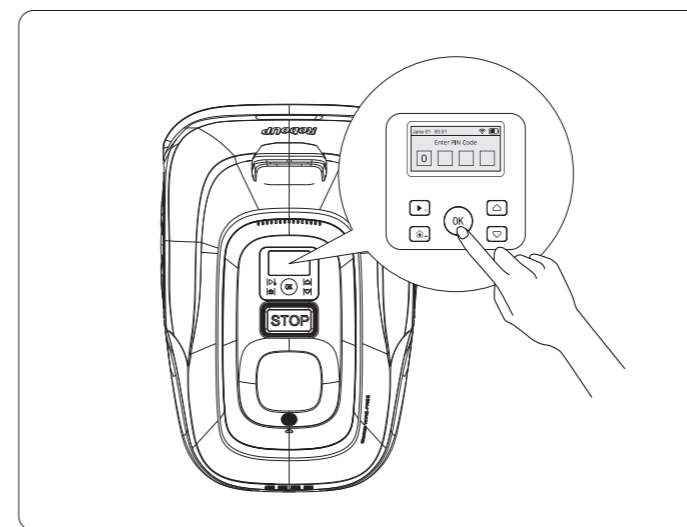
- Quando si collega l'alimentatore alla presa di corrente, utilizza un dispositivo di corrente residua (DCR) con una corrente di intervento massima di 30 mA.
- Non posizionare il cavo di alimentazione e la prolunga nell'area di lavoro. Dopo aver verificato che il tosaerba sia normalmente carico, fissare la prolunga al terreno o alla siepe con i picchetti in dotazione o le fascette di nylon per evitare che il tosaerba tagli il cavo. Tenere l'alimentatore ad almeno 30 cm dal pavimento per evitare possibili danni causati dalla pioggia o da allagamenti.



- Non collegare un cavo o una spina danneggiati, né toccare un cavo danneggiato, prima che sia scollegato dalla presa di corrente. Scollegate la spina dalla presa di corrente se il cavo si danneggia durante il funzionamento. Un cavo usurato o danneggiato aumenta il rischio di scosse elettriche. Un cavo danneggiato deve essere sostituito da personale di assistenza autorizzato.
- NON caricare se il tosaerba, l'alimentatore, la Stazione di Ricarica o la presa di corrente sono bagnati o danneggiati.
- NON caricare il tosaerba quando la temperatura ambiente è superiore a +50°C o inferiore a 0°C.
- In caso di odore, suono o visualizzazione di luci anomali, interrompete immediatamente la carica e contattate RoboUP® il Team del Servizio Post-vendita.
- Tenete lontano da materiali infiammabili ed esplosivi durante la ricarica.





## 4.6 Caricare e Attivare il Tosaerba

1. Un tosaerba nuovo potrebbe avere la batteria scarica dopo un lungo periodo di inutilizzo. Spingere il tosaerba nella Stazione di Ricarica. Assicurarsi che i contatti di ricarica del tosaerba e le lame di contatto sulla stazione di ricarica siano ben a contatto.
2. Premere e tenere premuto il pulsante  per 3 secondi per avviare il tosaerba. Inserire PIN "0000" di default e premere consecutivamente 4 volte il pulsante OK per 4 secondi al fine di sbloccare il tosaerba).



3. Abilitare il Bluetooth sul tuo smartphone, avvia l'App RoboUP e segui le istruzioni per associare il tosaerba.

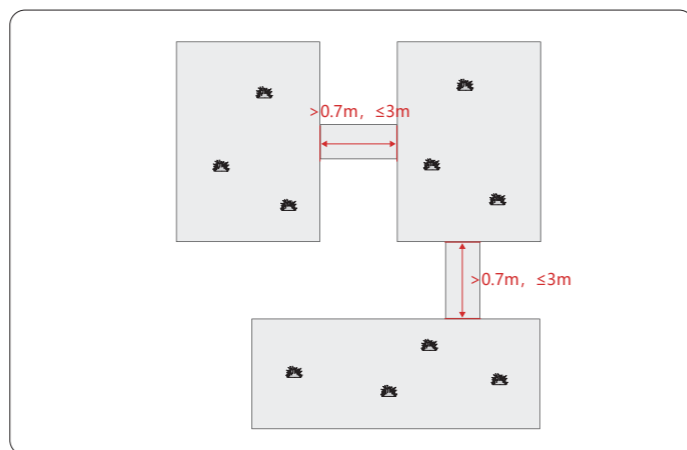
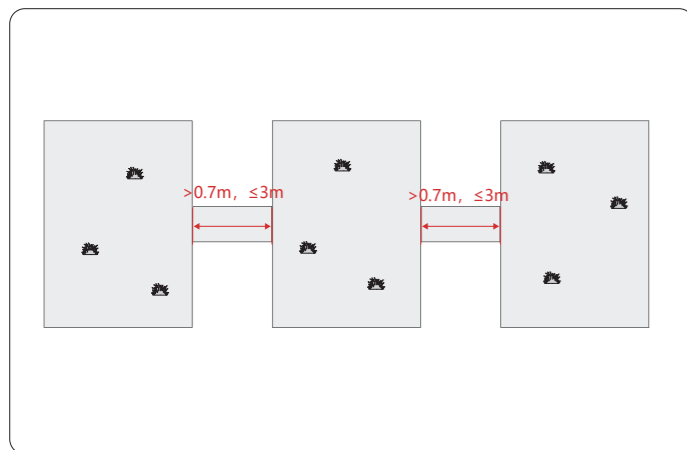
## 4.7 Modificare il codice PIN

1. Accedere alle impostazioni:
  - Sul display del tosaerba, selezionare "Impostazioni" e premere il pulsante  per accedere al menu di configurazione.
2. Selezionare l'opzione di modifica PIN:
  - Scegliere "Modificare codice PIN" e premere .
3. Inserire il PIN predefinito:
  - Inserire il codice PIN iniziale: 0000.
4. Impostare nuovo PIN:
  - Utilizzare i pulsanti  /  per regolare le cifre del nuovo PIN.
  - Reinscrivere il nuovo PIN nel campo "Confermare" per finalizzare la modifica.

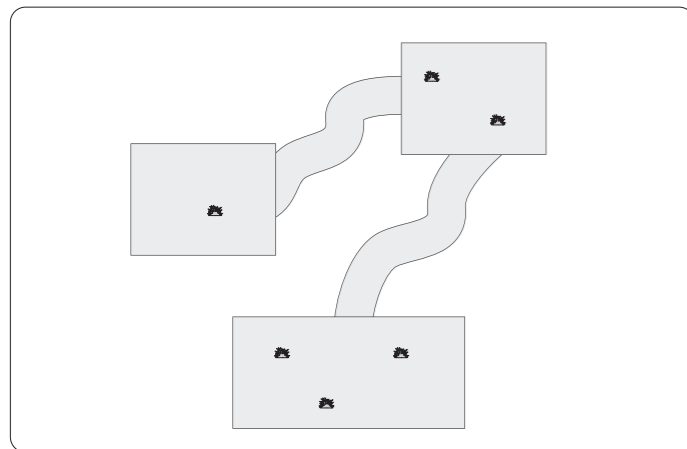
# 5 Impostare l'Area di Lavoro

## 5.1 Come Creare una Mappa

1. Prima di avviare il tosaerba, si prega di impostare prima l'area di lavoro.
2. Il Raccoon 2 SE offrono due metodi mappatura: mappatura automatica e mappatura manuale.  
È necessario scegliere in base alle condizioni del tuo prato.
  - (1) Se il tuo prato ha una sola zona, puoi utilizzare sia il mapping automatico che manuale.
  - (2) Se il tuo prato ha 2-3 zone con passaggi rettilinei tra loro, dove la lunghezza del passaggio è  $>0,7\text{ m}$  e  $\leq 3\text{ m}$ , puoi utilizzare sia il mapping automatico che manuale.



- (3) Si prega di scegliere la mappatura manuale se il tuo prato ha le 2-3 zone con passaggi non rettilinei oppure se la lunghezza del passaggio è  $>3\text{ m}$  o  $\leq 0,7\text{ m}$ .

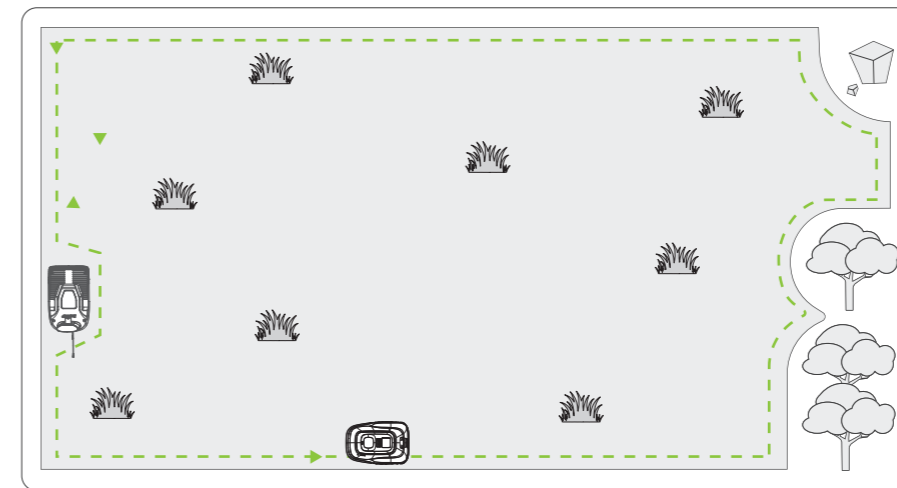


3. Preparare il prato come descritto nel Capitolo 4 e installare la Stazione di Ricarica e i beacon prima di creare la mappa.

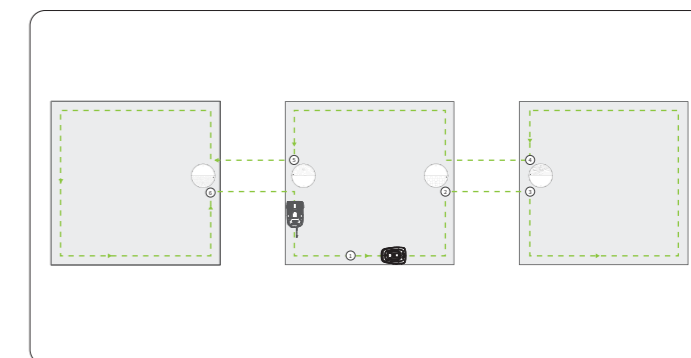
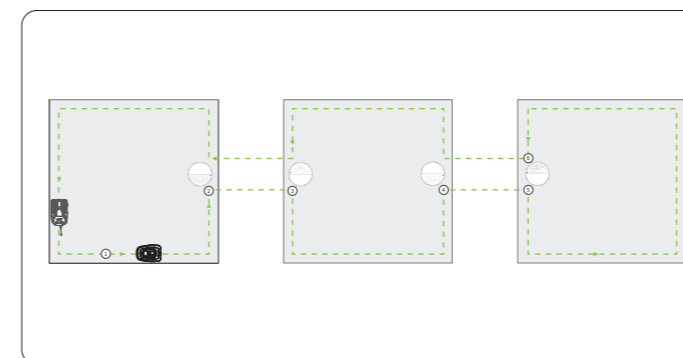
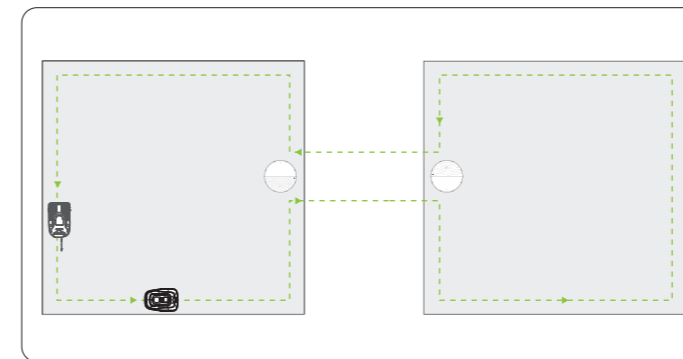
## 5.2 Mappatura Automatica

1. Si prega di controllare lo stato di tosaerba e assicurare che il tosaerba sia acceso, che la batteria sia superiore al 30% e che si trovi sulla Stazione di Ricarica.
2. Sullo schermo LCD, selezionare "Auto Mapping (Mappatura Automatica)", oppure seguire le istruzioni dell'App e cliccare "Create Map (Creare la Mappa)", selezionare il numero delle zone di prati e poi scegliere "Auto Mapping (Mappatura Automatica)".
3. Il tosaerba uscirà automaticamente dalla Stazione di Ricarica e si sposterà in senso antiorario lungo il bordo del prato rilevato.  
La traiettoria del tosaerba può essere visualizzata sull'App.

**A. Se il prato ha una sola zona, il tosaerba tornerà alla stazione di ricarica seguendo il confine del prato.**



**B. Se il prato ha più zone, il tosaerba esplorerà le altre zone tramite beacon, come mostrato nella figura sottostante.**  
Se il tosaerba non riconosce il beacon, verificare che l'installazione del beacon soddisfi i requisiti (Consultare la Sezione 5.2.1 Piano per i Beacon).



4. Quando il tosaerba torna alla stazione di ricarica seguendo il confine del prato, viene creata la mappa.
5. Dopo il completamento della creazione della mappatura automatica, si prega di rimuovere i beacon per evitare interferenze quando il tosaerba passa attraverso i passaggi.
6. Il tosaerba è pronto per iniziare a lavorare.

## 5.2.1 Piano per i Beacon

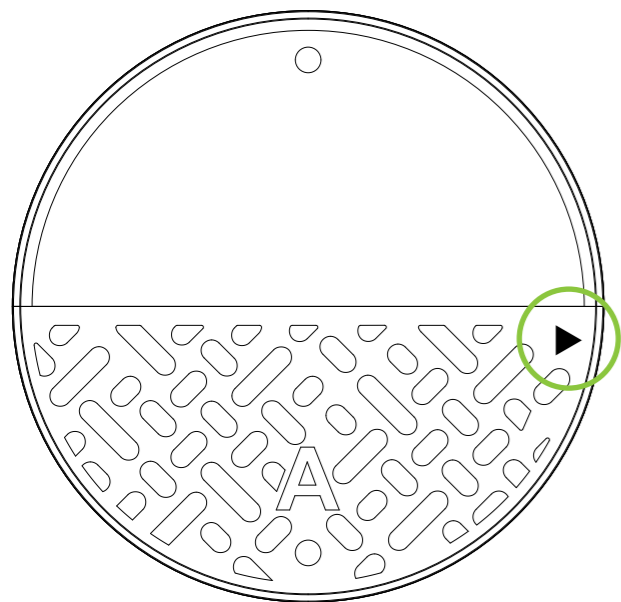
1. Cos'è un beacon?

(1) Il Raccoon 2 SE supporta fino a 3 zone. Prima che il tosaerba inizi a lavorare, è necessario creare una mappa per definire le aree di lavoro. Il Raccoon 2 SE supporta sia la mappatura automatica che quella manuale. È necessario scegliere il metodo di mappatura in base al tuo scenario del prato, che verrà spiegato in dettaglio nel Capitolo 5.

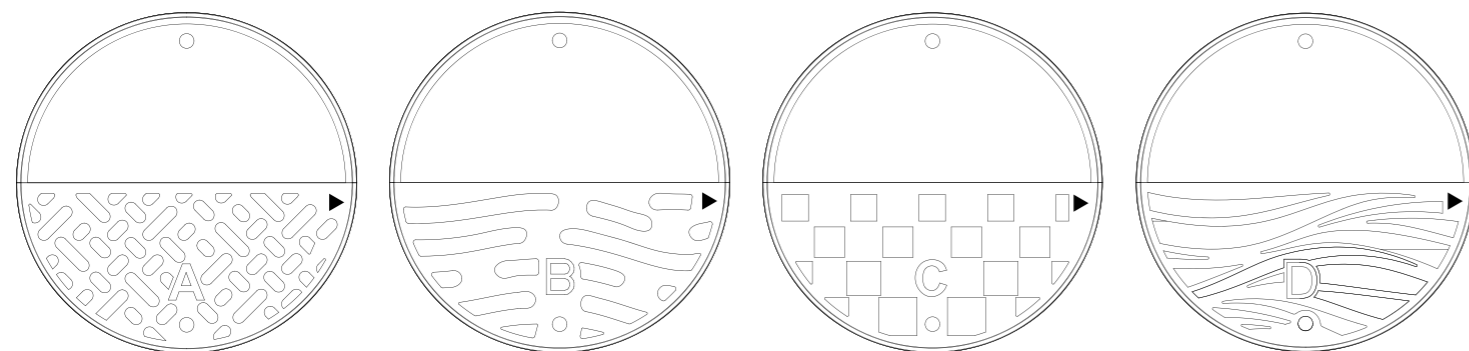
(2) Se utilizzare la funzione di mappatura automatica, è necessario installare dei beacon per aiutare il tosaerba a navigare nei passaggi e a spostarsi tra le diverse zone. Se utilizzare la funzione di mappatura manuale, può scegliere di non installare i beacon. Tuttavia, quando controllare il tosaerba per farlo passare attraverso un passaggio durante la mappatura, deve ricordare i punti di inizio e fine del passaggio per assicurarsi che il tosaerba ritorni allo stesso punto di partenza o di arrivo.

(3) Si prega di utilizzare la mappatura manuale se la configurazione del tuo prato non soddisfa i requisiti di installazione dei beacon.

(4) I beacon contengono indicazioni, con frecce visibili sulla parte anteriore, che puntano nella direzione del passaggio.



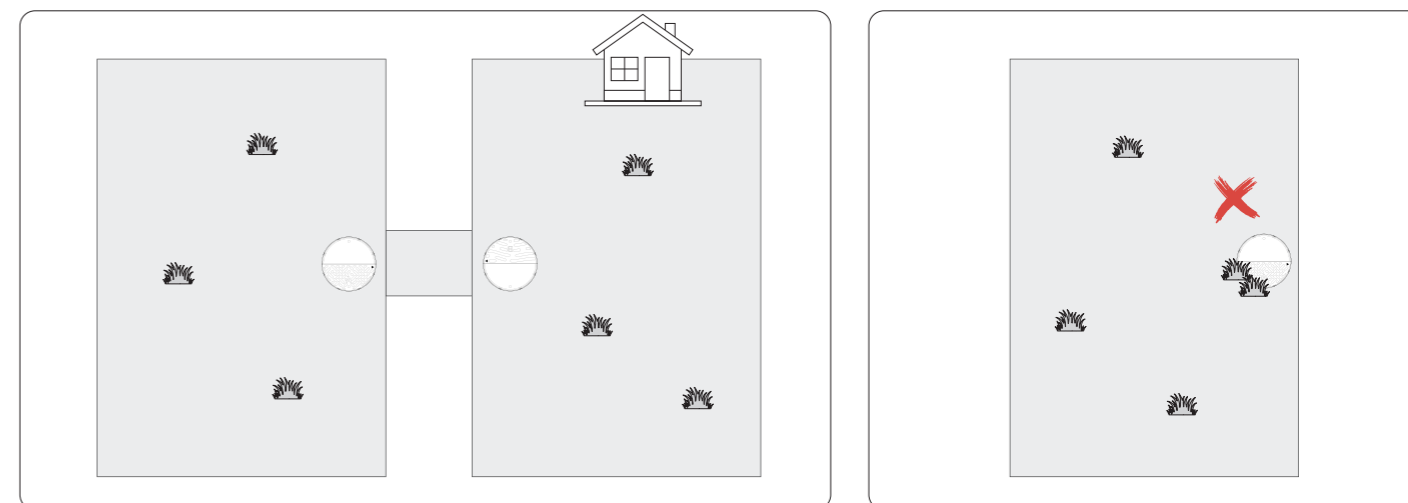
(5) I beacon diversi hanno diversi motivi o colori sulla parte anteriore e numeri diversi sul retro. I beacon multipli potrebbero essere utilizzati in uno scenario d'uso. Si prega di assicurare che ogni beacon sia diverso.



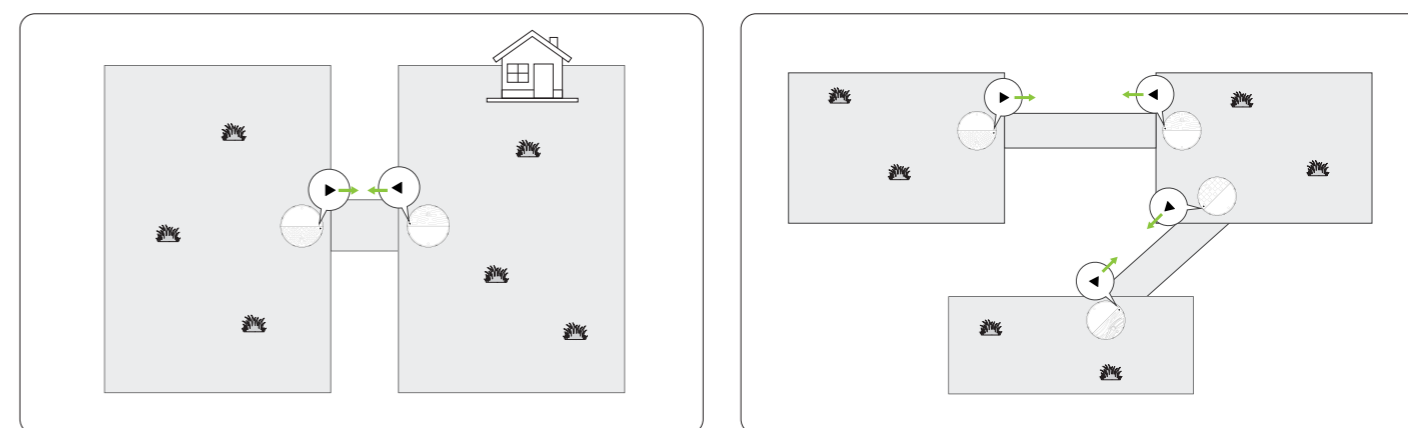
(6) Si prega di utilizzare i Beacon solo quando il prato è asciutto, per evitare danni causati dall'acqua. Una volta completata la mappatura, i beacon vanno rimossi e non devono essere lasciati installati in modo permanente sul prato.

2. Requisiti di Installazione del Beacon

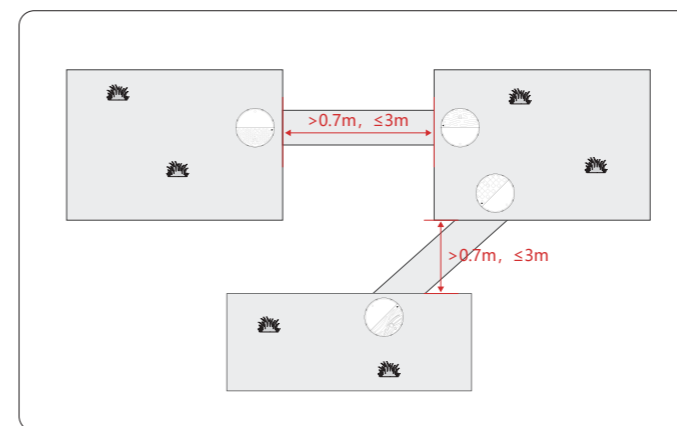
(1) I beacon devono essere installati sul prato adiacente ai passaggi. Si prega di assicurare che l'erba intorno ai beacon sia tagliata in modo che non ostruisca i beacon.



(2) Si prega di installare i beacon sul prato accanto al passaggio, con la freccia sul beacon rivolta nella direzione del passaggio.



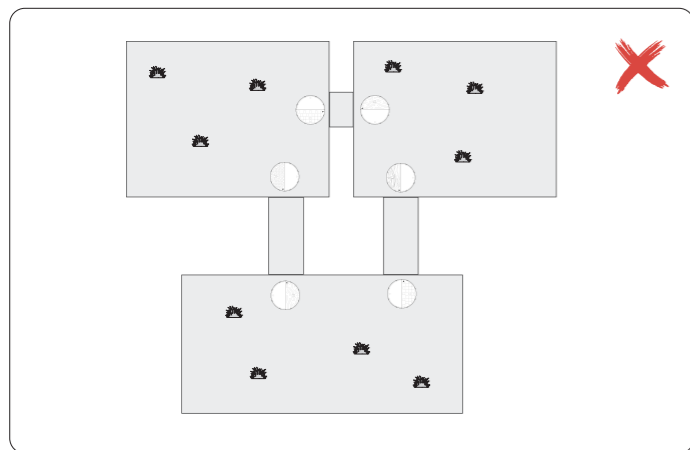
(3) La distanza minima tra due zone con beacon installati deve essere superiore a 0,7 metri e non superare i 3 metri per evitare che la telecamera del robot tosaerba identifichi erroneamente i beacon di altre zone.



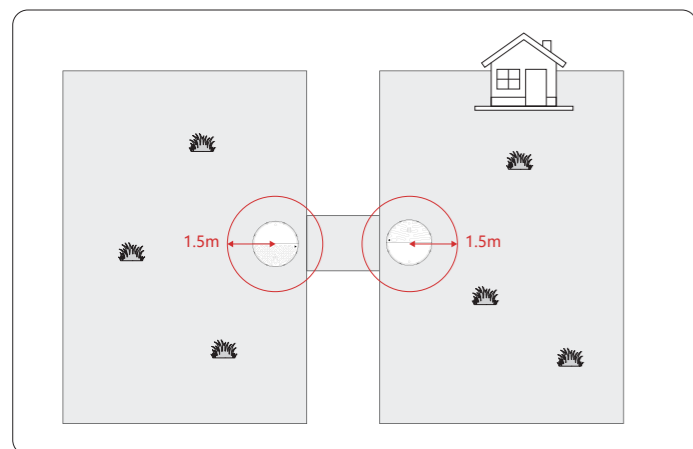
(4) Se sono presenti due beacon vicino al confine di una zona, assicurarsi che la distanza tra i due beacon sia superiore a 3 metri.



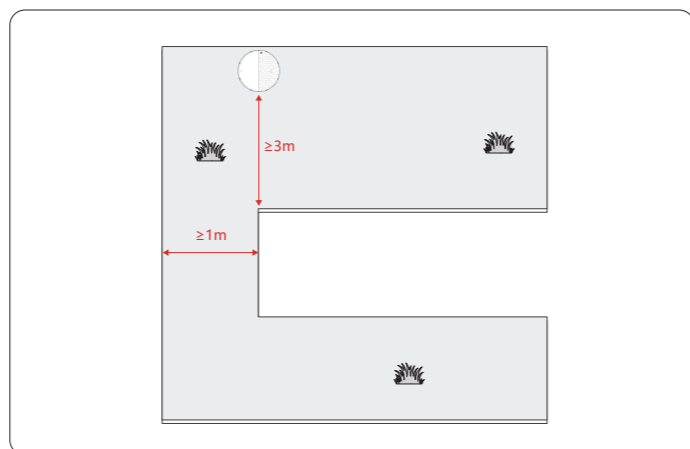
(5) I beacon non possono essere utilizzati per collegare le 3 zone in un loop chiuso.



(6) Un raggio di 1,5 metri attorno a ogni beacon deve essere libero da ostacoli tridimensionali (ad esempio, muri, grandi rocce o cespugli densi) per evitare che il tosaerba aggiri il beacon a causa dell'evitamento degli ostacoli.

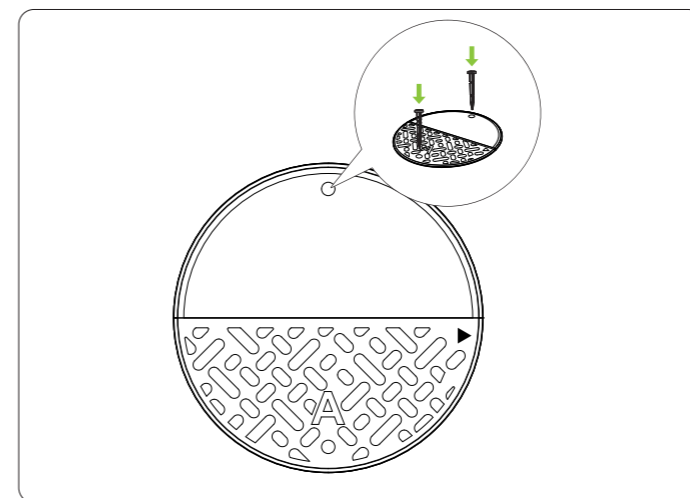


(7) I beacon devono essere installati almeno 3 m di distanza dai percorsi stretti.

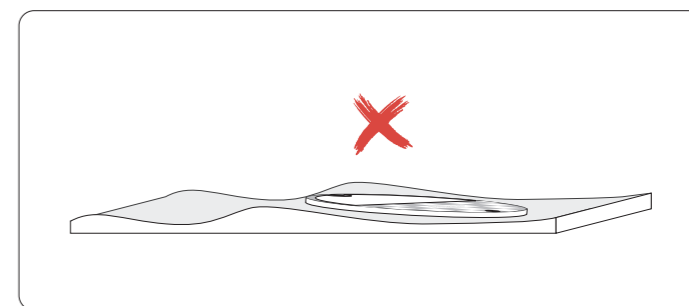
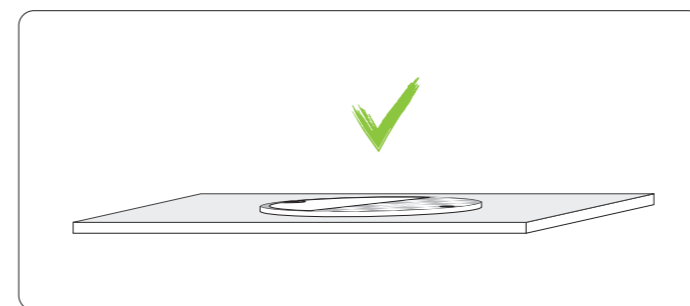


## 5.2.2 Installare i Beacon

1. Posizionare i beacon sul punto di destinazione.
2. Utilizzare le viti di fissaggio corte in dotazione per fissare il beacon a terra.



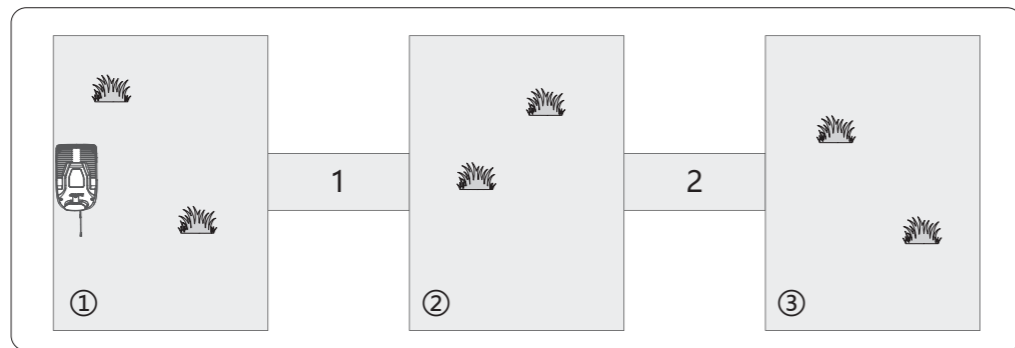
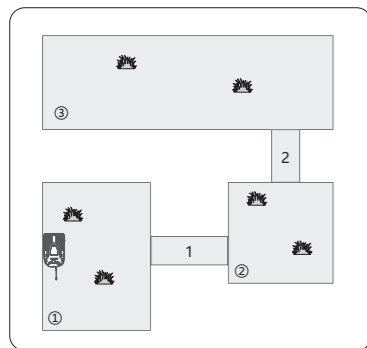
3. I beacon devono essere fissati il più orizzontalmente possibile.



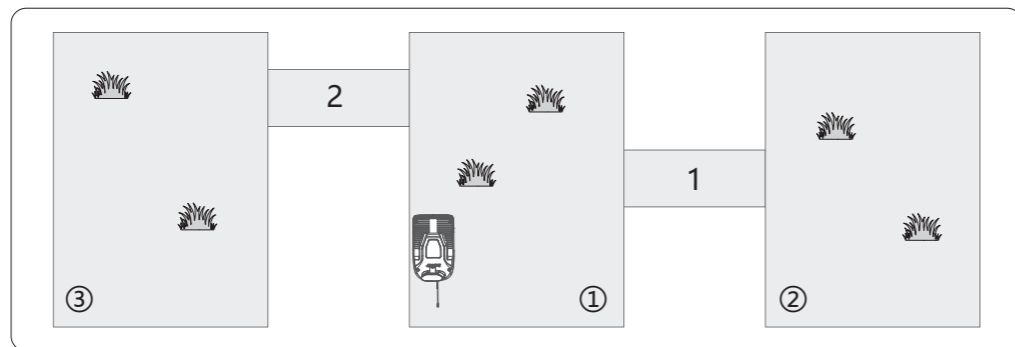
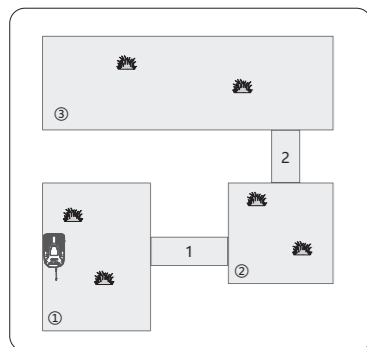
4. Una volta completata la mappatura, i beacon vanno rimossi e non devono essere lasciati installati in modo permanente sul prato.

## 5.3 Mappatura Manuale

1. Si prega di controllare lo stato di tosaerba e assicurare che il tosaerba sia acceso, che la batteria sia superiore al 30% e che si trovi sulla Stazione di Ricarica.
2. Seguire le istruzioni dell'App e cliccare "Create Map (Creare la Mappa)" e selezionare il numero di zone di prati e poi scegliere "Manual Mapping (Mappatura Manuale)".
3. Il tosaerba uscirà automaticamente dalla Stazione di Ricarica e l'App passerà all'interfaccia di controllo remoto.
  - A. Se il prato ha una sola zona, far avanzare il tosaerba in senso antiorario lungo il bordo. Il tosaerba permette di salvare la mappa con un clic quando ritorna alla Stazione di Ricarica. Dopo una breve attesa, la creazione della mappa sarà completata.
  - B. Se il prato ha 2 zone, si noti che prato e passaggi vengono creati in un'unica operazione. Cliccare il pulsante corrispondente quando controllare il tosaerba per attraversare il passaggio.
  - C. Se il prato ha 3 zone, il processo è simile a quello per 2 zone.
    - ① Controllare il tosaerba in modo che si muova in senso antiorario lungo il bordo della prima zona. Quando si avvicina al passaggio, cliccare "Enter Passage (Entrare nel Passaggio)" sull'App e confermare il punto di partenza del passaggio nella finestra pop-up.
    - ② Controllare il tosaerba per passare attraverso il passaggio. Quando raggiunge la zona seconda, cliccare "Exit Passage (Uscire il Passaggio)" e confermare il punto finale del passaggio nella finestra pop-up.
    - ③ Controllare il tosaerba per farlo muovere lungo il bordo della seconda zona. Quando si avvicina al passaggio, cliccare "Enter Passage (Entrare nel Passaggio)" sull'App e confermare il punto di partenza del passaggio nella finestra pop-up e scegliere se procedere alla terza zona o tornare alla zona in cui si trova la Stazione di Ricarica.
      - Se il layout ha 3 zone come descritto di seguito e il tosaerba raggiunge il secondo passaggio all'interno della seconda zona, si prega di selezionare "Third zone (Terza Zona)" nella finestra pop-up.



- Se il layout ha 3 zone come descritto di seguito e il tosaerba ritorna alla prima zona all'interno della seconda zona, si prega di selezionare "Charging station zone (Zona di Stazione di Ricarica)" nella finestra pop-up.



④ Continuare a controllare il tosaerba per passare attraverso il passaggio, cliccare "Exit Passage (Uscire il Passaggio)" e confermare il punto finale del passaggio nella finestra pop-up.

⑤ Continuare a controllare il tosaerba per farlo muovere lungo il bordo delle zone rimaste. Ogni volta che raggiunge un passaggio, cliccare "Enter Passage (Entrare nel Passaggio)" e "Exit Passage (Uscire il Passaggio)" in sequenza. Alla fine, tornerà nella zona dove si trova la Stazione di Ricarica. Quando il tosaerba ritorna alla Stazione di Ricarica, la creazione della mappa è completata.


#### NOTA:

- Durante la mappatura manuale, mantenere il tosaerba entro  $\leq 15$  cm dal bordo del prato per assicurarsi che possa rilevare il confine.
- Per la mappatura manuale multi-zona, se i beacon non sono installati, utilizzare altri punti di riferimento per garantire che la posizione durante il passaggio attraverso il passaggio sia coerente ogni volta, con una deviazione  $\leq 20$  cm. Questo significa che quando si clicca lo stesso pulsante, la deviazione nella posizione del tosaerba dovrebbe essere  $\leq 20$  cm.
- Durante la mappatura manuale, assicurarsi che il tosaerba si muova in senso antiorario.
- Completare tutta la Mappatura Manuale (zona-singola & multi-zona) in un'unica sessione continua.

## 6 OPERAZIONE

### 1. Iniziare a falciare


Esistono tre metodi per iniziare a tagliare l'erba.

- Una volta completati i passaggi di installazione sopra indicati, il tosaerba inizierà automaticamente a tagliare l'erba secondo il programm.
- Toccare il pulsante "Mow (falciatura)" nell'App per avviare manualmente il taglio.
- Premere il pulsante  sul pannello di controllo del tosaerba e confermare con "OK" per avviare il taglio.


### 2. Fermare a falciare

- Premere semplicemente il pulsante "STOP" sul tosaerba.
- Toccare il pulsante "Pause (Pausa)" sull'App.
- Il tosaerba si fermerà e mostrerà un codice di errore quando riscontra problemi che devono essere risolti manualmente.

### 3. Riprendere a falciare

- Continuare a tagliare l'erba toccando il pulsante "Mow (falciatura)" sull'App.
  - Premere il pulsante  e poi il pulsante "OK" sul pannello di controllo per continuare a tagliare l'erba.
- Nota: Quando il tosaerba si trova in stato di arresto di emergenza, è necessario immettere il codice PIN per riprendere a falciare l'erba.

### 4. Ritornare alla Stazione di Ricarica

- Il tosaerba tornerà automaticamente alla Stazione di Ricarica quando la batteria è scarica o quando ha terminato di falciare l'erba.
- È anche possibile rimandare manualmente il tosaerba alla Stazione di Ricarica:
  - Toccare il pulsante "Charge (Carica)" sull'App.
  - Premere il pulsante  e poi il pulsante "OK" sul pannello di controllo quando il tosaerba è in modalità standby.
- Una volta raggiunta la fine del programma, il tosaerba tornerà automaticamente alla stazione di ricarica.
- Se il tosaerba rileva pioggia o se è stato programmato un orario di non taglio, tornerà automaticamente alla Stazione di Ricarica, assicurando che il taglio si interrompa durante questi periodi.

### 5. Spegner il Tosaerba

Tenere premuto il pulsante  sul pannello di controllo e immettere il codice PIN per spegnere il tosaerba.

#### Nota:

- Non è possibile spegnere il tosaerba quando si trova nella stazione di ricarica per la ricarica.
- Si consiglia di spegnere il tosaerba solo durante il trasporto o lo stoccaggio a lungo termine.

### 6. Impostazioni di falciatura

Quando l'area di lavoro è stata impostata con successo, può personalizzare le impostazioni di taglio sull'App.

#### A. Altezza di Taglio

In base all'altezza desiderata dell'erba, selezionare l'altezza di taglio sull'App oppure il pannello di controllo e il tosaerba regolerà automaticamente l'altezza del disco lama quando inizierà a tagliare il prato.

#### B. Falciatura delle Zone

Impostare la modalità di falciatura nell'App, con "Mow+Edge (Falciare+Bordare)" di default. "Mow (Falciare)" significa che il tosaerba taglia l'erba in modo casuale sul prato senza rifinire i bordi. "Edge (Bordare)" significa che il tosaerba taglia una volta in senso orario e una volta in senso antiorario lungo il bordo, senza falciatura casuale. "Mow+Edge (Falciare+Bordare)" significa che il tosaerba inizia a tagliare l'erba in modo casuale all'interno della zona e termina con la rifinitura dei bordi.

#### C. Falciatura di bordo

Se selezionare "Edge (Bordare)" oppure "Mow+Edge (Falciare+Bordare)", è possibile scegliere il metodo di falciatura di bordo, con "Cut-to-Edge (Taglio-fino-al-Bordo)". "Cut-to-Edge (Taglio-fino-al-Bordo)" significa che il tosaerba falcia lungo il bordo dall'interno del prato. "Ride-on-Edge (Taglio-sul-Bordo)" significa che se il tosaerba rileva un confine piatto e duro come ardesia o cemento, seguirà il confine per ottenere un taglio preciso.

#### D. Tempo di Falciatura

Quando l'area di lavoro è impostata, l'App genererà automaticamente un tempo di taglio raccomandato in base all'efficienza di taglio e all'area della mappa, che si riferisce al tempo necessario per coprire tutti i prati. È possibile controllare gli orari consigliati su "Schedule Mowing (Programma di Falciatura)" di Altre Impostazioni dell'App. Il tempo consigliato è solo un riferimento, è possibile regolare il tempo di falciatura del prato per ogni zona in base alle proprie esigenze.

#### E. Programma di Falciatura

Imposta un programma di taglio sull'App e il tosaerba taglierà l'erba entro l'orario impostato, mantenendo il prato fresco e in ordine. È possibile personalizzare l'ora di inizio, l'ora di fine, il periodo di ripetizione e modificare, chiudere ed eliminare gli orari. Si prega di considerare che se il prato è complesso con molti ostacoli o con più zone, potrebbe richiedere più tempo e più orari per coprire l'intero prato. L'interfaccia principale dell'App mostrerà l'attività pianificata più recente.

#### F. Modalità Sicura per la Fauna Selvatica

Si prega di notare che la visione notturna del tosaerba è limitata a causa della sua dipendenza dai sensori visivi. Per la protezione e la sicurezza degli animali, si prega di impostare la Modalità Sicura per la Fauna Selvatica per le ore notturne (predefinito: 20:00-6:00). A causa dei cambiamenti stagionali nella durata dell'oscurità, si prega di regolare l'orario della Modalità Sicura per la Fauna Selvatica se il tosaerba funziona in modo anomalo durante le ore notturne.

#### G. Modalità pioggia

Tagliare l'erba bagnata può causare malattie fungine alle piante e danneggiare il terreno. Il sensore pioggia del tosaerba è abilitato per impostazione predefinita; quando è abilitato, il tosaerba tornerà automaticamente alla Stazione di Ricarica non appena rileva pioggia. È inoltre possibile impostare un tempo di ritardo in caso di pioggia, che per impostazione predefinita è di 3 ore, il che significa che dopo che la pioggia è cessata, il tosaerba attenderà un po' che l'erba si asciughi prima di continuare a tagliare.

### 7.Taglio localizzato

In alcune aree non tagliate, è possibile utilizzare la funzione Spot Cutting (Taglio Localizzato). Si prega di controllare a distanza o spostare il tosaerba nella posizione designata per iniziare la falciatura, il tosaerba taglierà in un modello a spirale quadrata entro un'area di 2 m x 2 m centrata sul tosaerba.

### 8.Falciatura a distanza

Quando si controlla il tosaerba da remoto, è anche possibile scegliere di abilitare la lama per falciare. Si prega di mantenere una distanza di 2 metri dal tosaerba per garantire la sicurezza. Se non viene rilevata alcuna azione di controllo per 5 secondi, la lama smetterà di ruotare.

### 9.Area di Destinazione

Se c'è un'area piana e singola inferiore a 80 m<sup>2</sup> con confini chiari, è possibile utilizzare la funzione Area di Destinazione. Basta posizionare il tosaerba nella zona senza creare una mappa. In questa modalità, il tosaerba si ferma automaticamente nello stesso posto dopo aver lavorato per un tempo specificato o quando la batteria è scarica. È possibile scegliere linee parallele o modello di falciatura casuale.

### 10.Over-The-Air(OTA)

Se il tosaerba è collegato al server cloud attraverso il tuo Wi-Fi a casa, il firmware di tosaerba può essere facilmente aggiornato.

7

## Specifiche

<b>Informazioni di Base</b>	Dimensioni L * L * A (mm)	617 * 408 * 288
	Peso netto (kg)	11.5
<b>Parametri del Tosaerba</b>	Capacità di Lavoro (m <sup>2</sup> )	≤500
	Max. Capacità di lavoro (m <sup>2</sup> )	≤600
	Tempo di Ricarica (min)	≤70
	Tempo di ricarica completa (min)	≤100
	Tempo di Falciatura Tipico con una Carica (min)	≤150
	Livello Sonoro del Rumore (dBA)	≤56
<b>Condizioni di Lavoro</b>	Massima Pendenza (%)	20°/36%
	Grado IP	IPX6, lavabile con tubo flessibile
	Temperatura di Lavoro (°C)	3-50
	Temperatura di carica (°C)	4-50
<b>Pacco Batteria</b>	Temperatura di Conservazione (°C)	-20+50
	Tipo di Batteria	Ioni di Litio
	Capacità Nominale (Ah)	5
	Tensione Nominale (Vcc)	18,0 Vcc
	Sistema di Gestione della Batteria	Protezione da surriscaldamento, cortocircuito, sovracorrente e sovraccarico

<b>Alimentazione</b>	Tensione in Ingresso di Rete (Vca)	100-240 Vca
	Tensione di Uscita (Vcc)	24 V ± 0,2 Vcc
	Corrente di Uscita (A)	3,0
<b>Stazione di Ricarica</b>	Tensione di Ingresso (V)	24 V ± 0,2 Vcc
	Corrente di Ingresso (A)	3
	Tensione di Uscita (V)	24 V ± 0,2 Vcc
	Corrente di Uscita (A)	3
<b>Sistema di Taglio</b>	Lama QTY	3
	Altezza di Taglio (mm)	30-80
	Larghezza di Taglio (mm)	200
	Taglio-fino-al-Bordo	•
	Taglio con operatore	•
	Taglio Manuale Localizzato	•
	Disco da Taglio Flottante	•
	Regolazione Elettrica dell'Altezza di Taglio	•
<b>Navigazione</b>	Lama Rotante CW / CCW	•
	Navigazione IMU	•
	Navigazione RTK	○
	Navigazione VSLAM	•
<b>Evitamento degli Ostacoli</b>	Pianificazione Intelligente del Ruote	○
	Riconoscimento della Fotocamera IA	•
<b>Controllo Intelligente</b>	Paraurti	•
	Pannello Informativo	LCD
	Controllo Intelligente dell'App	•
	Opzioni di Connessione dell'App	Wi-Fi + BT
	Gamma di Frequenza Bluetooth	2,4 GHz
<b>Sicurezza e Facilità d'Uso</b>	Gamma di frequenza Wi-Fi	2,4 GHz
	Illuminazione Notturna	•
	Sensore Pioggia	•
	Opzione di Aggiornamento	OTA

Per ottenere risultati di taglio migliori e aumentare la durata utile, assicuravi di mantenere il tosaerba pulito e le lame in buone condizioni; l'ispezione e la manutenzione devono essere eseguite da un adulto ogni settimana durante l'uso continuo. Eventuali parti danneggiate o usurate devono essere sostituite. NON effettuare la manutenzione indossando sandali aperti o a piedi nudi. Durante la manutenzione del tosaerba, indossare sempre pantaloni lunghi e scarpe da lavoro.

## 8.1 Pulizia

Utilizzare una spazzola morbida o un panno per pulire a fondo la parte esterna del tosaerba. NON pulire con alcol, benzina, acetone o altri solventi corrosivi / volatili. Queste sostanze potrebbero danneggiare l'aspetto e la struttura interna del tosaerba. Per un corretto aggancio, ispeziona e pulisci periodicamente la Stazione di Ricarica da detriti e fango. Assicuravi che tutti i componenti di collegamento della stazione di ricarica, il cavo di prolunga e l'alimentatore non siano bloccati.

### A.Telecamere

La telecamera AI richiede una pulizia regolare per mantenere una visuale nitida. La frequenza della pulizia varia a seconda delle impostazioni di taglio e delle condizioni del prato. Controllare le telecamere ogni settimana. Per prima cosa, utilizza una spazzola morbida per pulire la polvere dalla fotocamera e utilizza un panno morbido imbevuto di liquido lavavetri per pulire a fondo la fotocamera.

### B.Porta di Ricarica

La porta di ricarica del tosaerba deve essere pulita regolarmente per garantire l'affidabilità della funzione di ricarica. Si prega di sciacquare la porta di ricarica con acqua, pulire i ritagli d'erba o l'acqua nella porta di ricarica con uno straccio e quindi assicurarsi che la porta di caricamento del tosaerba e le piastre di contatto della Stazione di Ricarica siano asciutte prima di rimettere il tosaerba alla stazione di carica per la ricarica.

### C.Telaio e Disco Lama

Se il telaio e il disco lame sono sporchi, pulirli con una spazzola o un tubo dell'acqua. NON utilizzare un'idropulitrice ad alta pressione per pulire il tosaerba. Allo stesso tempo assicurarsi che il disco lame ruoti liberamente e che le lame possano ruotare liberamente.

ATTENZIONE: L'acqua ad alta pressione può penetrare nelle guarnizioni e danneggiare i componenti elettronici e meccanici.

### D.Ruote

La presenza di erba o fango sulle ruote può compromettere le prestazioni del tosaerba in salita. Mantenere le ruote pulite per garantire una presa salda.

### E.Sensore Pioggia

Controlla una volta alla settimana e assicurarsi che il sensore pioggia non sia coperto da fango, erba o altri oggetti. Potere lavarlo direttamente o pulirlo con una spazzola morbida.

### ⚠ Avvertimento:

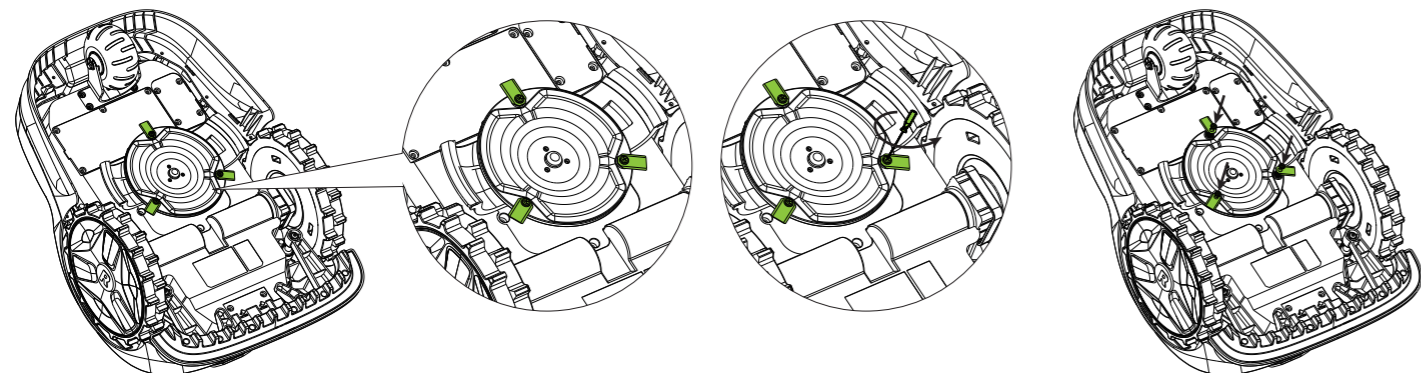
- Prima di procedere alla pulizia, assicuravi che il tosaerba sia SPENTO.
- Quando il tosaerba è capovolto, deve essere SPENTO.
- Per evitare danni interni causati dall'acqua, si prega di mantenere sempre la macchina in posizione verticale (90°) o inclinata di almeno 60° rispetto al suolo durante il risciacquo del fondo.

## 8.2 Sostituzione delle Lame

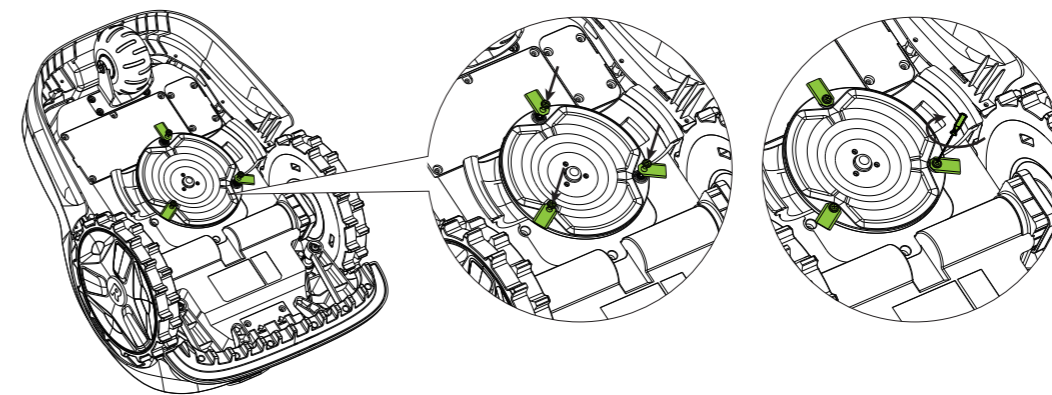
Se il tosaerba viene utilizzato regolarmente, si consiglia di sostituire le lame e le viti ogni 1-2 mesi per garantire sicurezza e risultati di taglio migliori. Per un sistema di taglio sicuro, sostituisci tutte e tre le lame e le relative viti contemporaneamente.

### Come sostituire le lame:

1. Spegner il tosaerba.
2. Per evitare graffi, posiziona il tosaerba capovolto su una superficie morbida e pulita.
3. Utilizzare un cacciavite a croce per allentare le tre viti.
4. Rimuovere le viti e le lame.



5.Fissare le nuove lame e le viti (Coppia: 1 Nm). Assicuravi che le lame possano ruotare liberamente.



### ⚠ Avvertimento:

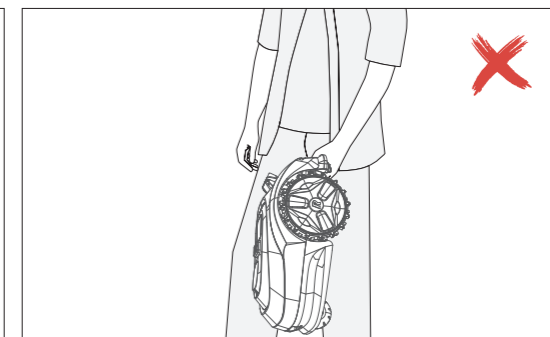
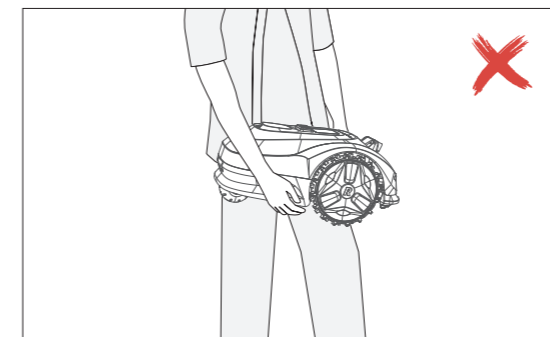
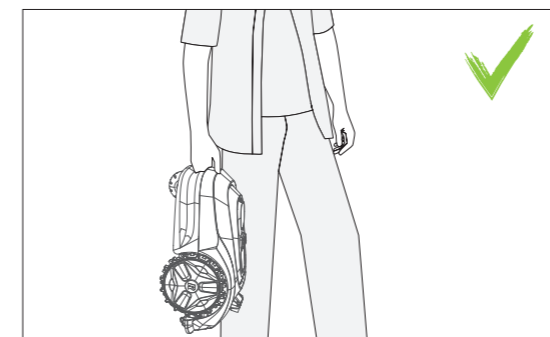
- Indossate guanti spessi quando si ispezionano o si effettua la manutenzione delle lame.
- Utilizzate solo il tipo corretto di viti e lame originali fornite da RoboUP®.
- NON riutilizzare le viti. Ciò potrebbe causare gravi lesioni.

## 8.3 Trasporto

Per proteggere il tosaerba, utilizza l'imballaggio originale in cartone durante il trasporto su lunghe distanze. Prima di sollevare, sposta o trasporta il prodotto, spegnerlo. Maneggiare con cura ed evitare di usare forza violenta, come lanciare il tosaerba o applicare una pressione eccessiva. Non sollevare o trasportare mai il tosaerba mentre il motore è in funzione.

### Come muoversi o sollevare correttamente:

Trasportare il tosaerba tenendolo per il manico, con il disco lame rivolto lontano dal corpo.



### ⚠ Avvertimento:

Per evitare danni al tosaerba e/o alla stazione di ricarica. NON sollevare il tosaerba quando è parcheggiato nella stazione di ricarica.

## 8.4 Batteria

Caricare completamente la batteria prima di riporla per evitare che si scarichi eccessivamente e che i componenti elettrici vengano danneggiati. In caso di stoccaggio prolungato, carica il tosaerba ogni 120 giorni. I danni alla batteria causati da scarica eccessiva non sono coperti dalla garanzia limitata. NON conservare la batteria in condizioni di temperatura estreme, ovvero superiori a +50°C (122°F) o inferiori a -20°C (-4°F).

### ⚠ Avvertimento:

- La durata della batteria dipende dalla frequenza di utilizzo del prodotto e dalle ore di lavoro totali.
- Se il tempo di funzionamento per una carica completa è più breve del solito o il prato non è tagliato bene, prendere in considerazione la sostituzione della batteria. È possibile contattare il servizio post-vendita per sostituire la batteria.
- Rispettare i requisiti locali in materia di riciclaggio e le normative applicabili.
- Caricare il prodotto esclusivamente nella stazione di ricarica inclusa. Un uso improprio può causare scosse elettriche, surriscaldamento o fuoriuscita di liquido corrosivo dalla batteria. In caso di perdita di elettrolita, lava con acqua/agente neutralizzante. Se il liquido corrosivo entra negli occhi, consultare un medico.
- Utilizzare solo batterie originali. La sicurezza del prodotto non può essere garantita con batterie diverse da quelle originali. Non utilizzare batterie non ricaricabili.

## 8.5 Stoccaggio Invernale

Caricare completamente il tosaerba e spegnerlo per evitare che si scarichi eccessivamente, cosa che potrebbe causare danni permanenti. Pulire accuratamente il tosaerba prima di riporlo. Controllare i componenti soggetti a usura, come le lame. Riparli o sostituiscili quando necessario. Conservare il tosaerba in un luogo asciutto e al riparo dal gelo, appoggiato su tutte le ruote, preferibilmente nella confezione originale.

Scollegare l'alimentatore dalla presa di corrente e scollegalo dalla stazione di ricarica. Proteggere l'alimentatore dall'umidità e conservarlo in un luogo ben ventilato. Portare la stazione di ricarica all'interno e tienila lontana dalla luce solare diretta.

Tenere il tosaerba, la stazione di ricarica e l'alimentatore lontano da fonti di calore (come stufe, radiatori, ecc.) o sostanze chimiche. Conservarli in un luogo fresco e asciutto, al chiuso. L'esposizione alla luce solare e alle temperature estreme (sia calde che fredde) accelerano il processo di invecchiamento dei componenti e possono danneggiare permanentemente la batteria.

## 8.6 Sostituzione del Codice QR

Se l'adesivo con il codice QR sulla Stazione di Ricarica è danneggiato e il tosaerba non riesce a tornare indietro, è possibile sostituirlo utilizzando l'adesivo di ricambio con il codice QR. Assicuravi che la posizione del nuovo adesivo corrisponda esattamente a quella originale.

# 9

# Guida al Servizio

## 9.1 Politica di Garanzia

[RoboUP] si impegna a fornire ai nostri stimati utenti prodotti e servizi eccezionali. Pertanto, abbiamo formulato la presente Dichiarazione di Garanzia per delineare chiaramente l'ambito della copertura garantita, le procedure di servizio e i relativi diritti e obblighi.

Nota: La presente Dichiarazione di Garanzia si applica esclusivamente agli utenti finali dei prodotti [RoboUP] e non ai distributori, rivenditori o altri casi d'uso commerciali.

### 9.1.1 Requisiti per la Prova di Garanzia

Per facilitare un processo di garanzia senza intoppi, si prega di conservare la ricevuta d'acquisto, la fattura, l'imballaggio originale e altri documenti pertinenti relativi al tuo prodotto [RoboUP] come prova d'acquisto per future richieste di assistenza e invii di reclami di garanzia. Questo ci aiuterà a fornire un servizio rapido ed efficiente durante le richieste di garanzia.

Note:

- Solo le ricevute di acquisto emesse da [RoboUP] o dai suoi distributori autorizzati sono valide ai fini della garanzia.
  - L'elaborazione di qualsiasi richiesta di reso, cambio o rimborso è subordinata alla ricezione e all'ispezione del prodotto originale presso il nostro magazzino locale.
  - I prodotti acquistati attraverso canali non ufficiali [RoboUP] o distributori non autorizzati non hanno diritto al servizio di garanzia gratuito.
- Avvertenza Legale:
- La presente Dichiarazione di Garanzia costituisce l'impegno della nostra azienda in merito alla qualità dei prodotti venduti e non esclude né limita i diritti dei consumatori così come previsti dalle leggi e dai regolamenti applicabili.
  - Se una qualsiasi disposizione di questa Dichiarazione è in conflitto con le leggi e i regolamenti applicabili, prevarranno tali leggi e regolamenti.
  - Nei limiti consentiti dalla legge, [RoboUP] si riserva il diritto di interpretazione definitiva della presente Dichiarazione.

### 9.1.2 Prodotti Coperti e Periodo di Garanzia

#### 1. Prodotti Coperti

- Unità di prodotto vendute direttamente da [RoboUP] o attraverso i suoi distributori ufficialmente autorizzati.
- Unità di prodotto possedute dall'acquirente originale (cioè, il proprietario iniziale).

Nota: I prodotti acquistati tramite canali non ufficiali o rivenduti a terzi non sono coperti dal servizio di garanzia gratuito descritto nella presente Dichiarazione.

#### 2. Decorrenza della Garanzia

- Il periodo di garanzia per questo prodotto inizia dalla data in cui l'utente prende effettivamente possesso del prodotto.
- Per i prodotti preordinati, il periodo di garanzia inizia dalla data in cui l'utente riceve effettivamente il prodotto.
- Per le unità di prodotto sostituite o riparate da [RoboUP], il periodo di garanzia corrisponderà al termine residuo della garanzia dell'unità originale e non verrà ricalcolato come un nuovo periodo completo.

#### 3. Durata della Garanzia

Diverse componenti sono coperte da diversi periodi di garanzia, come specificato nella tabella sottostante (calcolati a partire dal ricevimento):

Unità Principale del Prodotto	3 anni
Stazione di Ricarica	2 anni
Batteria	2 anni
Adattatore di Alimentazione	2 anni
Lame	Nessuna garanzia (parti di consumo)
Ruote	Nessuna garanzia (parti di consumo)
Altri accessori	Nessuna garanzia fornita

### 9.1.3 Garanzia Limitata

#### 1. Condizioni di Copertura della Garanzia

La presente Garanzia Limitata si applicherà solo se sono soddisfatte contemporaneamente le seguenti condizioni:

- L'utente invia una richiesta di servizio a [RoboUP] entro il periodo di garanzia specificato in precedenza. Viene fornita una prova d'acquisto originale valida (ad esempio, fattura, ricevuta).
- L'unità di prodotto rientra nella definizione di Prodotto Coperto come stabilito nella presente Dichiarazione.
- Il prodotto è stato utilizzato normalmente e in stretta conformità alle istruzioni contenute nel Manuale d'Uso [RoboUP].

- Durante il periodo di garanzia, il prodotto è stato utilizzato normalmente e non presenta segni di danni provocati dall'uomo o danni esterni.
- Non è stato effettuato alcuno smontaggio, modifica o aggiunta non autorizzati (oltre a quanto previsto dalle linee guida ufficiali).
- Tutti i sigilli anti-manomissione rimangono intatti, correttamente posizionati e non alterati.
- Il numero di serie del prodotto, le etichette e altre informazioni pertinenti non sono state cancellate o manomesse.
- Il prodotto non ha subito danni accidentali (ad esempio, urti, infiltrazioni d'acqua, incendio).

Note:

- Tutte le condizioni sopra menzionate devono essere soddisfatte contemporaneamente; in caso contrario, la richiesta di garanzia potrebbe essere respinta.
- In caso di conflitto con le leggi e i regolamenti applicabili, prevarranno tali leggi e regolamenti; [RoboUP] si riserva il diritto di interpretazione definitiva della presente Dichiarazione.

#### 2. Esclusioni dalla Garanzia

La presente Garanzia Limitata non copre i danni al prodotto o a qualsiasi suo componente derivanti dalle seguenti cause:

- Prodotti non autorizzati o designati da [RoboUP].
- Prodotti oltre il periodo di garanzia.
- Acquisto tramite canali non ufficiali; mancata presentazione di una prova di acquisto valida e legittima (ad esempio fattura o ricevuta) emessa da [RoboUP]; o prove di falsificazione/alterazione di tale prova.
- Uso improprio del prodotto o mancato rispetto delle istruzioni del Manuale d’Uso.
- Abuso o uso improprio del prodotto, funzionamento imprudente o negligente, o utilizzo per scopi commerciali.
- Carica impropria, conservazione, manutenzione o funzionamento che non rispetta le istruzioni presenti nei materiali per l'utente.
- Incidenti (ad esempio, collisioni, incendio, danni da acqua, danni chimici), utilizzo al di fuori dell'intervallo di temperatura operativa specificato per il prodotto, esposizione a getti d'acqua ad alta pressione, caduta del prodotto e calamità naturali (ad esempio, terremoto, alluvione).
- Danni verificatisi durante il trasporto in una delle seguenti circostanze: mancato rifiuto della merce al momento della consegna; mancato contatto con il servizio clienti entro 24 ore dal ricevimento del prodotto; mancata emissione del certificato di conferma del danno da parte della società di logistica; o impossibilità di fornire prove del danno correlato al trasporto.
- Danni derivanti dalla mancata utilizzazione dell'imballaggio originale per il trasporto o dal mancato rispetto delle istruzioni di imballaggio fornite dal team di assistenza clienti.
- Danni derivanti dall'utilizzo del prodotto al di là degli usi consentiti o previsti specificati da [RoboUP].
- Modifiche apportate al prodotto o ai suoi componenti senza l'autorizzazione scritta di [RoboUP], qualora tali modifiche alterino in modo sostanziale la funzionalità o le prestazioni del prodotto.
- Manomettere o alterare le etichette, i numeri di serie o altre informazioni rilevanti del prodotto.
- Servizi di assistenza, riparazione o manutenzione forniti da fornitori di servizi non autorizzati.
- Difetti derivanti da normale usura o invecchiamento.
- Danni derivanti dall'utilizzo di parti di usura scadute.
- Danni derivanti dall'utilizzo del prodotto in combinazione con prodotti, parti o accessori di terze parti.
- Utilizzo del prodotto in modo non conforme alle leggi e ai regolamenti della giurisdizione dell'utente.

Note:

- Il verificarsi di una qualsiasi delle situazioni sopra menzionate, singolarmente o in combinazione, esclude il prodotto dalla copertura della garanzia.
- In caso di conflitto con le leggi e i regolamenti applicabili, prevarranno tali leggi e regolamenti; [RoboUP] si riserva il diritto di interpretazione definitiva della presente Dichiarazione.

#### 9.1.4 Come ottenere il servizio di garanzia?

- Supporto ufficiale consigliato per l'aggiornamento di firmware/software.
- Servizi di debug remoto.
- Servizi di riparazione.
- Servizi sostitutivi.
- Servizi di ritorno.

Nota: [RoboUP] fornirà i servizi di garanzia sopra indicati in base alle circostanze specifiche. Per ulteriori dettagli, si prega di contattare il Servizio Clienti Post-Vendita di [RoboUP].

#### 9.1.5 Come ottenere il servizio di garanzia?

##### 1. Materiali Richiesti

- Prova d'acquisto valida.
- Indirizzo MAC dell'unità prodotto (reperibile sull'unità prodotto e all'interno dell'App).
- Codice SN dell'unità prodotto (un codice di 15 cifre che inizia con 'T', situato sull'adesivo nero nella parte inferiore dell'unità prodotto).
- Video o foto che documentano il malfunzionamento.

#### 2. Informazioni di Contatto

- Consulenza online del servizio clienti tramite la pagina principale dell'App ufficiale di [RoboUP].
- Indirizzo e-mail ufficiale del servizio post-vendita di [RoboUP]: service@iroboup.com

#### 9.1.6 Limitazione di Responsabilità

##### 1. Responsabilità per la Spedizione del Prodotto

Quando l'utente ottiene il servizio, se [RoboUP] è responsabile del trasporto, [RoboUP] sarà responsabile solo per la perdita o il danneggiamento del prodotto mentre è in possesso di [RoboUP] o durante il trasporto.

##### 2. Limitazioni Geografiche della Garanzia

- La Garanzia Limitata descritta in questa Dichiarazione si applica solo ai servizi e ai centri assistenza autorizzati nel paese/giurisdizione di acquisto.
- I prodotti acquistati tramite canali non ufficiali o da giurisdizioni estere non sono coperti dalla presente Garanzia Limitata; [RoboUP] non si assume alcuna responsabilità per la copertura della garanzia internazionale.
- Le richieste di garanzia, riparazione o sostituzione per prodotti utilizzati al di fuori delle giurisdizioni autorizzate o all'estero non saranno accettate.
- Per i prodotti trasportati oltre confine o rivenduti, l'ereditarietà e la fornitura dei benefici di garanzia sono limitati alle policy ufficiali e ai servizi del paese/giurisdizione originale di acquisto.

Nota: Questa clausola non pregiudica i diritti legali dell'utente previsti dalle leggi del paese/giurisdizione di acquisto.

#### 3. Dichiarazione di non Responsabilità e Limitazione di Responsabilità

Nella misura massima consentita dalla legge, anche qualora qualsiasi rimedio non raggiunga il suo scopo essenziale, in nessun caso [RoboUP], le sue affiliate, i suoi fornitori, distributori o fornitori di servizi saranno responsabili per quanto segue, anche se informati della possibilità che ciò si verifichi:

- Richieste di risarcimento danni avanzate da terzi nei tuoi confronti.
- Perdita, danneggiamento o divulgazione dei dati memorizzati sulla tua unità di prodotto.
- Danni speciali, incidentali, punitivi, indiretti o consequenziali, inclusi ma non limitati a perdita di profitti, ricavi aziendali, avviamento o risparmi attesi.

Nota: In nessun caso la responsabilità totale di [RoboUP] e delle sue affiliate per qualsiasi reclamo potrà superare l'importo dei danni diretti effettivi, con tale responsabilità limitata al prezzo di acquisto pagato per il prodotto.

#### 4. Eccezioni Legali

Le suddette limitazioni non si applicano alla responsabilità di [RoboUP] per lesioni personali (incluso il decesso), danni a beni immobili o danni a beni mobili tangibili per i quali [RoboUP] è legalmente responsabile.

##### 5. Eccezioni Giurisdizionali

Poiché alcuni paesi, stati o giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non applicarsi agli utenti in tali giurisdizioni.

#### 9.1.7 Informazioni Importanti

- [RoboUP] fornirà servizi di garanzia gratuiti ai clienti i cui prodotti rientrano nel periodo di garanzia.
- [RoboUP] raccomanda ai clienti di conservare l'imballaggio originale dopo aver ricevuto il prodotto, per riporlo durante la stagione di inutilizzo o per eventuali servizi di assistenza post-vendita in garanzia.
- Prima di restituire qualsiasi prodotto, si prega di contattare il team post-vendita di [RoboUP] per inviare una richiesta di assistenza. [RoboUP] può rifiutarsi di accettare o restituire qualsiasi prodotto che non abbia un numero RMA assegnato.
- Per i problemi relativi ai prodotti che non rientrano nell'ambito di copertura della garanzia, [RoboUP] potrebbe addebitare le spese applicabili.
- Si prega di notare che la riparazione del prodotto potrebbe causare la perdita di dati.
- Se l'indirizzo di consegna fornito è errato o il destinatario rifiuta di accettare la consegna, eventuali perdite derivanti da ciò saranno a carico del destinatario.

- [RoboUP] non fornisce servizi di garanzia internazionali e fornirà servizi di garanzia in base all'indirizzo di spedizione dell'ordine.
- Se è necessario spedire il prodotto in altri paesi/giurisdizioni, è necessario ottenere il previo consenso scritto di [RoboUP] e sarà responsabile del pagamento di tutte le tariffe e le spese doganali risultanti.
- Quando ricevi il prodotto, si prega di controllarlo per verificarne l'integrità. Assicurarsi che il prodotto non sia stato danneggiato durante il trasporto o per altre cause. I danni subiti durante il trasporto devono essere segnalati al Centro assistenza post-vendita [RoboUP] entro 24 ore, allegando le prove pertinenti. Per altre questioni relative al prodotto che stai restituendo, ti preghiamo di informare [RoboUP] entro 48 ore dalla ricezione. Oltre tale periodo, [RoboUP] presumerà che il prodotto sia integro e funzionante correttamente.
- [RoboUP] si riserva il diritto finale di interpretare i termini dei servizi di garanzia.
- Le informazioni sulla garanzia sono soggette ad aggiornamenti; si prega di fare riferimento alla politica di garanzia disponibile sul sito web ufficiale di [RoboUP].

#### 9.1.8 Ulteriori Diritti Legali per i Consumatori

Per i consumatori, ai quali si applicano le leggi o i regolamenti sulla protezione dei consumatori del loro paese di acquisto (o, se diverso, del loro paese di residenza), i benefici conferiti dalla Garanzia Limitata di RoboUP si aggiungono a tutti i diritti e rimedi concessi da tali leggi e regolamenti sulla protezione dei consumatori, inclusi, ma non limitati, ai diritti aggiuntivi qui stabiliti.

## 9.2 Messaggio di Errore

Di seguito è riportato un elenco dei messaggi di errore, il loro significato e come risolvere il problema. Se il problema non può essere risolto riavviando il dispositivo, contattare [service@iroboup.com](mailto:service@iroboup.com) per ulteriore assistenza.

Messaggi di Errore	Causa	Azione
<ul style="list-style-type: none"> <li>·Il tosaerba è inclinato.</li> <li>·Il tosaerba è sollevato.</li> <li>·Il tosaerba è sottosopro.</li> </ul>	Il tosaerba non è posizionato correttamente.	Si prega di posizionare il tosaerba su una superficie piana.
Il tosaerba è intrappolato.	Il tosaerba è bloccato e non può continuare il suo lavoro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Se il tosaerba è circondata da ostacoli o il passaggio è bloccato, sgomberare gli ostacoli.</li> <li>·Se il tosaerba è bloccato in una fossa o le ruote slittano, e non riesce a liberarsi dopo ripetuti tentativi, si prega di regolare la fossa e spostare il tosaerba in una nuova posizione per riavviarlo.</li> </ul>
	La telecamera potrebbe essere sporca o ci può essere pioggia su di esso.	Si prega di pulire la telecamera.
<ul style="list-style-type: none"> <li>·Motore ruota sovraccaricato sinistro.</li> <li>·Motore ruota sinistra bloccato.</li> <li>·Motore ruota Sovraccaricato destro.</li> <li>·Motore ruota destra bloccato.</li> </ul>	Anomalia del motore dovuta a sovracorrente, possibilmente causata da intrappolamento o erba troppo alta e densa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Se il motore è impigliato nell'erba o in altri detriti, si prega di ispezionare il motore difettoso, rimuovere l'erba o i detriti e riavviare il tosaerba.</li> <li>·Se il tosaerba non può muoversi a causa dell'erba troppo alta o densa, si prega di tagliare prima l'erba sotto i 12 cm.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>·Sovraccarico del motore di taglio.</li> <li>·Motore di taglio bloccato.</li> </ul>	Anomalia del motore dovuta a sovracorrente, possibilmente causata da intrappolamento o erba troppo alta e densa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Se il motore è impigliato nell'erba o in altri detriti, si prega di ispezionare il motore difettoso, rimuovere l'erba o i detriti e riavviare il tosaerba.</li> <li>·Se il disco lama non può ruotare a causa di erba troppo alta o densa, si prega di prima tagliare l'erba inferiore a 12 cm e assicurarsi che la lunghezza di ogni taglio sia inferiore a 4 cm.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>·Tensione della ruota sinistra troppo bassa.</li> <li>·Tensione della ruota sinistra troppo alta.</li> <li>·Errore del sensore Hall del motore della ruota sinistra.</li> <li>·Motore della ruota sinistra disconnesso.</li> <li>·Tensione della ruota destra troppo alta.</li> <li>·Tensione della ruota destra troppo bassa.</li> <li>·Errore del sensore Hall del motore della ruota destra.</li> <li>·Motore della ruota destra disconnesso.</li> <li>·Tensione del motore di taglio troppo alta.</li> <li>·Tensione del motore di taglio troppo bassa.</li> <li>·Errore del sensore Hall del motore di taglio.</li> <li>·Motore di taglio scollegato.</li> <li>·Malfunzionamento del motore.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Anomalia del motore dovuta a sovratensione, sottotensione o guasto del sensore Hall.</li> <li>·Motore scollegato.</li> </ul>	Si prega di controllare e riavviare il tosaerba. Se il problema persiste, contattare il servizio post-vendita.
Batteria a bassa temperatura.	La temperatura ambiente è troppo bassa.	Si prega di verificare che la temperatura ambiente soddisfi i requisiti operativi. La temperatura di esercizio deve essere superiore a 3°C e la temperatura di ricarica deve essere superiore a 4°C.
Batteria ad alta temperatura.	La temperatura ambiente è troppo alta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Si prega di verificare che la temperatura ambiente soddisfi i requisiti operativi, ovvero che sia la temperatura di lavoro che quella di carica debbano essere inferiori a 50°C.</li> <li>·Lasciare raffreddare la batteria prima di riavviare il tosaerba.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>·Sovraccorrente di scarica della batteria.</li> <li>·La tensione della batteria è bassa.</li> <li>·Batteria difettosa.</li> </ul>	Anomalia della batteria a causa di tensione irregolare o corrente o danni.	Si prega di controllare e riavviare il tosaerba. Se il problema persiste, contattare il servizio post-vendita per una sostituzione della batteria.
<ul style="list-style-type: none"> <li>·Malfunzionamento IMU.</li> <li>·Modulo Navi scollegato.</li> <li>·Modulo di IA scollegato.</li> <li>·Dati anomali del sensore del contachilometri.</li> <li>·Malfunzionamento elettronico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·I dati IMU sono anormali e diversi riavvii automatici del sensore IMU non sono riusciti a risolvere il problema.</li> <li>·Impossibile ottenere dati di navigazione, IA o odometria.</li> <li>·Non è stato possibile scollegare il circuito di ricarica quando si esce dalla Stazione di Ricarica.</li> </ul>	Si prega di controllare e riavviare il tosaerba. Se il problema persiste, contattare il servizio post-vendita.

Fuori dall'area di lavoro.	Il tosaerba è fuori confine.	Si prega di spostare il tosaerba all'interno dei confini creati.
Stazione di Ricarica bloccata.	Il tosaerba non può tornare alla Stazione di Ricarica perché c'è un ostacolo o la Stazione di Ricarica non è accesa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Si prega di rimuovere l'ostacolo dalla Stazione di Ricarica e assicurarsi che il tosaerba possa tornare senza problemi.</li> <li>·Si prega di controllare se la Stazione di Ricarica è accesa e riposizionare il tosaerba sulla Stazione di Ricarica per ricaricare.</li> </ul>
	Ci sono detriti nella porta di carico del tosaerba.	Si prega di pulire la porta di ricarica del tosaerba e assicurarsi che non ci siano ritagli di erba e acqua.
Impossibile trovare la Stazione di Ricarica.	Il tosaerba non riesce a trovare la Stazione di Ricarica a causa del suo spostamento, spegnimento o del codice QR sporco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Si prega di controllare se la Stazione di Ricarica è stata spostata o è accesa, e riposizionare il tosaerba sulla Stazione di Ricarica per ricaricarlo.</li> <li>·Si prega di controllare se il codice QR è sporco, quindi pulirlo o sostituire il codice QR.</li> </ul>
Errore di aggiornamento.	Impossibile ripristinare la versione precedente dopo un aggiornamento fallito.	Si prega di controllare e riavviare il tosaerba. Se il problema persiste, contattare il servizio post-vendita.
I dati della mappa sono danneggiati.	I dati della mappa danneggiati sono stati rilevati durante l'avvio e sono stati eliminati automaticamente.	Si prega di ricreare la mappa.
Posizionamento fallito.	Il tosaerba ha perso il posizionamento a causa della mappa o delle somiglianze ambientali.	Si prega di riposizionare il tosaerba sulla Stazione di Ricarica per il riposizionamento.
Creazione della mappa fallita.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Impossibile localizzare la Stazione di Ricarica, impedendo il completamento del percorso.</li> <li>·Durante la mappatura multi-zona, i beacon non possono essere trovati, rendendo impossibile attraversare le zone.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Si prega di installare la Stazione di Ricarica e i beacon in conformità ai requisiti di cui al capitolo 4 e assicurarsi che la Stazione di Ricarica e i beacon non vengano spostati durante la mappatura.</li> <li>·Si prega di provare la mappatura manuale se la mappatura automatica fallisce più volte.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>·La mappa è troppo piccola.</li> <li>·A causa del terreno complesso, il tosaerba spesso si scontra o si sposta su e giù pendii durante la mappatura, causando eccessivi errori di posizionamento cumulativi.</li> <li>·Il tosaerba non ha rilevato confini chiari.</li> </ul>	Si prega di preparare il prato secondo i requisiti del capitolo 4, assicurandosi che ci siano confini chiari e riconoscibili, eliminando gli ostacoli vicino alla Stazione di Ricarica e livellando eventuali depressioni nel prato.

## 9.3 Risoluzione dei Problemi

Il seguente grafico offre una guida per aiutare a identificare un problema e, se possibile, ripararlo da soli. Se il problema non può essere risolto, visita il sito Web ufficiale [www.iroboup.com](http://www.iroboup.com) per ulteriori FAQ o contatta [servizio@iroboup.com](mailto:servizio@iroboup.com) per ulteriore assistenza.

Problema	Possibile causa	Azione
Impossibile collegare il tosaerba con l'App.	Segnale Wi-Fi debole.	Si prega di avvicinare il tosaerba e il telefono cellulare al router per ottenere un segnale Wi-Fi forte e stabile, poi riprovare.
	Il tuo router Wi-Fi è dual-band (5 GHz e 2,4 GHz) e solo il 5 GHz è abilitato.	Si prega di controllare il manuale del router e abilitare la frequenza 2,4 GHz.
Il tosaerba non può essere acceso.	La batteria è scarica.	Si prega di mettere il tosaerba nella Stazione di Ricarica con l'alimentazione collegata, attendere che il tosaerba si carichi, quindi provare ad accenderlo.
	La temperatura ambiente è troppo alta o troppo bassa e la batteria non può funzionare.	Spostare il tosaerba in un luogo con una temperatura adeguata compresa tra 5 e 35 °C per farlo raffreddare o riscaldare finché non esce automaticamente dalla modalità di protezione, quindi riprovare.
Il tosaerba non risponde ai comandi dell'App.	Segnale Bluetooth debole o segnale Wi-Fi debole.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Segnale Bluetooth debole, si prega di mantenere la distanza tra l'App del tuo smartphone e il tosaerba di 2-3 metri.</li> <li>·Segnale Wi-Fi debole, assicurarsi che il vostro tosaerba sia connesso al Wi-Fi.</li> </ul>

La mappa o la posizione del tosaerba nell'app non si sta aggiornando in tempo reale.	È influenzato dal ritardo di trasmissione Bluetooth o dal ritardo di aggiornamento della rete.	Si prega di assicurarsi che i segnali Bluetooth o Wi-Fi siano normali, quindi attendere pazientemente che si aggiorni, oppure uscire dalla pagina e aggiornare.
	Il tosaerba si disconnette dalla rete del router.	Prima di aggiornare la mappa nell'app, si prega di assicurarsi che il tosaerba sia ben collegato alla rete del router.
	Limite di archiviazione cloud raggiunto quando connesso solo tramite Wi-Fi.	·Si prega di utilizzare il Bluetooth per collegare l'App e il tosaerba per aggiornamenti tempestivi dei dati. ·Se connesso solo tramite Wi-Fi, si prega di attendere fino al giorno successivo affinché si aggiorni automaticamente.
Il tosaerba non può caricarsi dopo essere tornato alla Stazione di Ricarica.	La Stazione di Ricarica non ha energia.	Si prega di controllare se tutti i cavi sono collegati correttamente o di testare tutte le interfacce. Se viene identificato un componente difettoso, si prega di contattare il servizio post-vendita.
	I pin di ricarica della Stazione di Ricarica e del tosaerba sono sporchi.	Si prega di controllare i quattro pin di ricarica sul tosaerba e sulla stazione di ricarica. Se sono sporchi, si prega di pulirli con un fazzoletto, un asciugamano o un panno pulito.
	La temperatura ambiente è troppo alta e la batteria non può funzionare.	Si prega di spostare il tosaerba in un luogo con una temperatura adeguata per raffreddarsi fino a quando non esce automaticamente dalla modalità di protezione ad alta temperatura. Dopo che la temperatura è stata ripristinata, puoi riprovare.
	La corrente di carica è sovraccarica.	Si prega di assicurarsi di utilizzare l'adattatore di carica originale per caricare il tosaerba. Se il problema persiste, contattare il servizio post-vendita.
Sebbene il tosaerba abbia una bassa potenza, non torna automaticamente alla Stazione di Ricarica.	Il tosaerba ha una deviazione di posizionamento.	Il tosaerba cercherà di recuperare la sua posizione muovendosi lungo il bordo. Se il tosaerba non riesce a recuperare la sua posizione per un periodo prolungato, riportarla alla Stazione di Ricarica.
	Il tosaerba non può tornare alla Stazione di Ricarica perché c'è un ostacolo su di essa.	Si prega di rimuovere l'ostacolo dalla Stazione di Ricarica e assicurarsi che il tosaerba possa tornare senza problemi.
	La luce è fioca quando il tosaerba ritorna alla Stazione di Ricarica.	Si prega di regolare il tempo di non falciatura per garantire che il tosaerba ritorni alla Stazione di Ricarica prima del tramonto.
	Il tosaerba ha riscontrato un errore o è in stato di arresto di emergenza.	Si prega di rilasciare lo stato di guasto o di arresto di emergenza del tosaerba, quindi lasciarlo tornare in carica.
	Potrebbe essere che il tosaerba non riesca a riconoscere correttamente l'erba e gli ostacoli a causa della pioggia, o la pioggia ha bloccato la telecamera.	Si prega di portare il tosaerba alla Stazione di Ricarica e controllare e pulire la telecamera.
Il percorso di falciatura del tosaerba non è abbastanza dritto.	Il prato è irregolare.	Se l'efficienza del taglio è influenzata, si prega di livellare le depressioni o di gestire il terreno sollevato.
Il tosaerba non evita correttamente gli oggetti viventi.	L'obiettivo anteriore della fotocamera è bloccato oppure il copriobiettivo è sporco.	Si prega di controllare se ci sono ostacoli o sporcizia davanti alla fotocamera. Se sì, rimuovere gli oggetti e pulire il coprilente con un fazzoletto o un panno pulito.
	L'oggetto vivente è troppo corto, troppo piccolo o all'interno del punto cieco della fotocamera.	Si prega di assicurarsi che non ci siano piccoli oggetti viventi sul prato mentre il tosaerba è in funzione.
Il tosaerba non sta eseguendo i compiti programmati.	Il tosaerba ha riscontrato un errore o è in stato di arresto di emergenza.	Si prega di rilasciare lo stato di errore o di arresto di emergenza del tosaerba.
	Il tosaerba è spento.	Si prega di premere a lungo il pulsante di accensione per accendere il tosaerba.
	Il tosaerba è in uno stato di batteria scarica.	Se il tosaerba ha una batteria insufficiente quando risponde a un programma, tornerà automaticamente a ricaricarsi.
	Il sensore di pioggia del tosaerba è attivato e ha rilevato la pioggia, oppure il tempo programmato è impostato come un periodo senza falciatura.	·Se è a causa della pioggia, si prega di attendere che la pioggia smetta e che il tempo di attesa passi, oppure disattivare il sensore della pioggia. ·Si prega di attendere la fine del periodo di non falciatura se è dovuto all'impostazione senza falciatura.
	Il tosaerba sta svolgendo altre attività durante il periodo programmato.	Si prega di terminare l'attuale attività o attendere che l'attività attuale finisca. Se l'orario di fine programmato non è stato raggiunto, il tosaerba eseguirà il programma.

Il tosaerba esce dai confini.	Il tosaerba è uscito dai confini a causa dello slittamento delle ruote.	·Si prega di controllare se l'area fuori dai confini ha una pendenza. Se la pendenza del terreno del bordo supera i 12 °/21%, si prega di utilizzare una recinzione o una superficie piana di almeno 30 cm senza erba in discesa. ·Si prega di controllare se le ruote sono ostruite da sporco o ritagli d'erba, causando una trazione insufficiente e slittamento.
	Il tosaerba è uscito dai confini a causa dell'evitamento degli ostacoli o per sfuggire a una situazione di bloccaggio.	Si prega di verificare se ci sono più ostacoli, e cancellare gli ostacoli.
	Il confine della mappa è una scogliera o un gradino, rendendo facile per il tosaerba uscire dal confine e incapace di tornare quando gira al bordo.	Se il confine è un fosso o un dirupo profondo più di 3 cm, installare una recinzione o una barriera protettiva per evitare che il tosaerba rimanga bloccato o si ribalti. È anche possibile tagliare l'erba alta coperta sul bordo per creare un confine visibile e orizzontale con una larghezza minima di 30 cm, in modo che il tosaerba possa riconoscerlo e non passarci accanto.
	Il tosaerba potrebbe non riuscire a rilevare il confine se il confine del prato è terra nuda o mucchi di foglie.	Se il confine è terra nuda o pali foglia, si prega di installare una recinzione fisica o barriera per creare un confine chiaro.
Il risultato della falciatura è irregolare.	Le lame non sono abbastanza affilate.	Si prega di spegnere il tosaerba e controllare le lame per scheggiature o usura. In tal caso, sostituire l'intero set di lame, compresi le viti.
	Alcune aree hanno erba che è troppo alta o troppo densa.	·Se l'erba è alta, si prega di regolare l'altezza di taglio del tosaerba da alta a bassa o di tagliare due volte per ottenere risultati migliori. ·Se l'erba è folta, si prega di falciare l'area più volte.
	Il disco della lama è bloccato.	Si prega di controllare se il disco da taglio è intasato da ritagli d'erba o altri detriti, causando il malfunzionamento di alcune lame.
Il tosaerba si sta soffermando in alcune aree.	Ci sono molti ostacoli o oggetti viventi nelle vicinanze, oppure rimane sporcizia all'interno del coperchio della lente anteriore della fotocamera, causando al tosaerba di evitare costantemente gli ostacoli.	Si prega di rimuovere gli ostacoli o pulire la telecamera per evitare che il tosaerba rimanga in modalità di evitamento degli ostacoli.
	C'è un passaggio stretto qui intorno, e il tosaerba ha cercato di passarci.	·Se la larghezza della strada stretta è superiore a 1 m, si prega di attendere fino a quando il tosaerba può eventualmente passare. ·Se la larghezza del percorso stretto è inferiore a 1 m, il tosaerba abbandonerà questa zona stretta.
Il tosaerba è bloccato.	Le ruote, il disco della lama o altre parti del telaio sono bloccati da oggetti estranei.	Dopo che il tosaerba è spento, controllare il disco della lama. Rimuovere gli oggetti e pulire il disco della lama se necessario.
	Il tosaerba è bloccato nel fossato e non può uscire.	Si prega di aiutare il tosaerba a uscire dai guai o riempire direttamente l'area della buca, se necessario.
	Il tosaerba entra in un vicolo stretto o in un vicolo cieco e non riesce a uscire.	Si prega di aiutare il tosaerba a uscire dai guai e a mettere una recinzione o un muro di protezione davanti a un vicolo cieco.
	Il tosaerba è circondata da ostacoli, oppure il passaggio è bloccato.	Si prega di rimuovere gli ostacoli per garantire che il tosaerba possa passare.
Il tosaerba non può attraversare le zone.	Il beacon non è stato rimosso.	Si prega di rimuovere il beacon dopo la creazione della mappa è completata.

# Marchio e Dichiarazione Legale

RoboUP® e il design del logo sono marchi registrati di RoboUP® Co., Ltd.. Android e Google Play sono marchi registrati di Google Inc.. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc. I rispettivi proprietari si riservano i diritti sui marchi registrati a cui si fa riferimento nel presente manuale.

# Protezione Ambientale



Questa marcatura indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme agli altri rifiuti domestici in tutta l'UE. Per prevenire possibili danni all'ambiente o alla salute umana derivanti dallo smaltimento incontrollato dei rifiuti, riciclarli in modo responsabile per promuovere il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali. Per restituire il dispositivo usato, utilizzare i sistemi di restituzione e raccolta oppure contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto. Possono prendere questo prodotto per un riciclaggio sicuro per l'ambiente.



La raccolta differenziata di macchinari e imballaggi usati consente di riciclare i materiali e di riutilizzarli. L'utilizzo di materiali riciclati contribuisce a prevenire l'inquinamento ambientale e riduce il fabbisogno di materie prime.



Al termine della loro vita utile, smaltire le batterie con cautela per il nostro ambiente. La batteria contiene materiali pericolosi per l'uomo e per l'ambiente. È necessario rimuovere e smaltire separatamente questi materiali presso un'apparecchiatura che accetta batterie agli ioni di litio.



**Avvertimento:** Questo prodotto può esportare sostanze chimiche, tra cui il piombo (Pb), che lo Stato della California sa essere cancerogeno. Per maggiori informazioni visitare [www.p65Warning.ca.gov](http://www.p65Warning.ca.gov).

# Certificazioni

## ROSSO

2,4 GHz	Frequenza	2412 MHz - 2472 MHz
	Massima Energia	20 dBm
Modulo Bluetooth	Frequenza	2402 MHz - 2480 MHz
	Massima Energia	9 dBm

Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata mantenendo una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo umano.

## IC

Questo dispositivo non può causare interferenze; (2) Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza, comprese le interferenze che possono causare un funzionamento indesiderato del dispositivo.

**Cet appareil ne doit pas causer d'interférences ; (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles qui peuvent provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.**

Questo dispositivo è conforme allo standard RSS di Industry Canada per le apparecchiature radio esenti da licenza. L'operazione è soggetta alle due condizioni seguenti: (1) questo dispositivo non può causare interferenze e (2) l'utente deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese le interferenze che possono causare un funzionamento indesiderato. Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni stabiliti da Industry Canada per un ambiente non controllato.

Cet appareil est conforme aux exigences du RSS d'Industrie Canada concernant les équipements radio exemptés de licence. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas provoquer d'interférences, et (2) l'utilisateur doit accepter toute interférence reçue, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable. Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements fixées par Industrie Canada pour un environnement non contrôlé.

Questo trasmettitore radio [contiene IC: 23804-BT245] è stato approvato da Innovazione, Scienza e Sviluppo Economico Canada per funzionare con i tipi di antenna elencati di seguito, con il guadagno massimo consentito indicato. I tipi di antenna non inclusi in questo elenco che hanno un guadagno maggiore del guadagno massimo indicato per qualsiasi tipo elencato sono severamente vietati per l'uso con questo dispositivo.

Cet émetteur radio [contient l'IC: 23804-BT245] a été approuvé par Innovation, Sciences et Développement économique Canada pour fonctionner avec les types d'antennes énumérés ci-dessous, avec le gain maximal autorisé indiqué. appareil.

Questi moduli sono approvati per l'installazione su piattaforme host mobili e/o portatili, ad almeno 20 cm di distanza dal corpo umano.

Ces modules sont approuvés pour une installation sur des plateformes hôtes mobiles et/ou portables à au moins 20 cm du corps humain.

ATTENZIONE: Eventuali modifiche o alterazioni apportate al dispositivo non espressamente approvate da Shenzhen Topband Co.,Ltd. ai fini della conformità potrebbero invalidare il diritto dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

Attention : toute modification ou changement apporté à cet appareil non expressément approuvé par Shenzhen Topband Co.,Ltd.

**Etichetta di conformità ICES-003 di Innovazione, Scienza e Sviluppo Economico Canada:**  
CANICI-3(B)/NMB-3(B)

## FCC SDOC

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. L'operazione è soggetta alle due condizioni seguenti:  
Questo dispositivo non deve causare interferenze dannose.  
Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese quelle che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.

## FC

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. L'operazione è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese le interferenze che possono causare un funzionamento indesiderato.

Questa apparecchiatura è stata testata e ritenuta conforme ai limiti previsti per i dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono concepiti per garantire una protezione ragionevole contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura dovesse causare interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, cosa che può essere accertata accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, si consiglia all'utente di provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa di corrente appartenente a un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Per assistenza, consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto.

Questi moduli sono approvati per l'installazione su piattaforme host mobili e/o portatili, ad almeno 20 cm di distanza dal corpo umano.

### Attenzione:

Eventuali modifiche o alterazioni apportate al dispositivo non espressamente approvate da Shenzhen Topband Co.,Ltd. ai fini della conformità potrebbero invalidare il diritto dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

Contiene FCCID:2ADDW-BT245

## CC

Questo prodotto è conforme alle direttive CE applicabili.

The logo for RoboUP, featuring the word "Robo" in a bold, black, sans-serif font and "UP" in a bold, lime green, sans-serif font. The logo is positioned in the lower right quadrant of the page, with a thick, curved lime green line extending from the bottom left towards the top right, framing the logo.