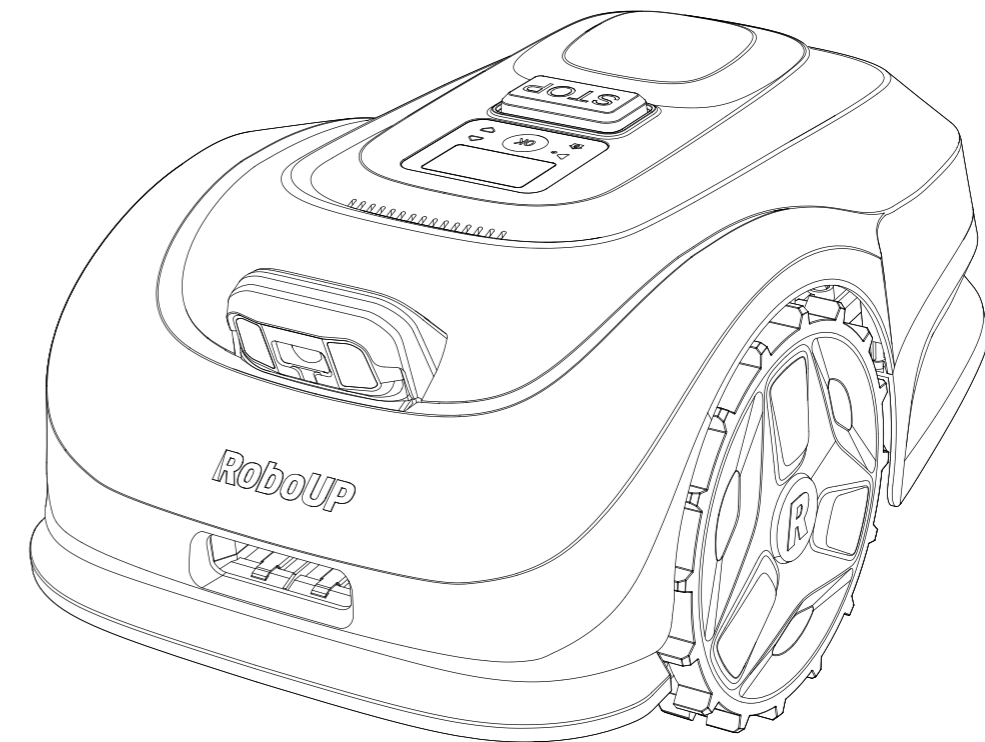


# RoboUP

# RoboUP



EN: Access the latest User Manual (PDF) in multiple languages by scanning the QR code.  
DE: Zugriff auf das aktuelle Benutzerhandbuch (PDF) in mehreren Sprachen erhalten Sie durch das Einscannen des QR-Codes.  
FR: Accédez au dernier Manuel de l'utilisateur (PDF) dans différentes langues en scannant le code QR.  
IT: Accedere al Manuale Utente più recente (PDF) in più lingue scansionando il codice QR.  
SE: Skanna QR-koden för att öppna denna bruksanvisning på något annat språk och läs igenom.  
DK: Få adgang til den seneste brugervejledning (PDF) på flere sprog ved at scanne QR-koden.  
NO: Få tilgang til den nyeste brukerhåndboken (PDF) på flere språk ved å skanne QR-koden.  
FI: Pääset uusimpaan Käyttöohje (PDF) useilla kielillä skannaamalla QR-koodin.

## Shenzhen Kaiqi Technology Co., Ltd.

Room 603, Building 6, Area 48, Science and Technology Park, No.8  
Kewei Road, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, China

Email: [service@iroboup.com](mailto:service@iroboup.com)

Website: [www.iroboup.com](http://www.iroboup.com)

# Manuel de l'utilisateur

## sans fil périphérique Raccoon 2 SE Robot tondeuse

Veillez lire attentivement le manuel de l'utilisateur avant d'utiliser l'appareil afin de comprendre toutes les instructions et les consignes de sécurité.

# CONTENU

1	Sécurité	01
2	Déballage du produit	03
3	Pièces et fonctions	04
4	Guide d'installation	05
5	Configurer la zone de travail	13
6	Opération	20
7	Spécifications	21
8	Maintenance	23
9	Guide de service	26
10	Marque déposée et Déclaration légale	33
11	Protection de l'environnement	33
12	Certifications	34

# Bienvenue

Bienvenue dans la famille RoboUP !

Nous sommes heureux de vous accueillir et nous espérons que votre nouvelle tondeuse RoboUP vous aidera à créer des espaces de vie incroyables.

N'oubliez pas, ce n'est pas uniquement une tondeuse, c'est également un membre de la famille de confiance, prêt à garder votre pelouse impeccable tout en vous libérant les mains.

Avec notre système avancé C-PASS, vous pouvez abandonner les câbles de délimitation. Votre tondeuse RoboUP établira la carte de votre pelouse et commencera à tondre toute seule, même sur les terrains les plus complexes.

La sécurité est au cœur de nos préoccupations. Grâce à la technologie de vision assistée par l'IA, les yeux intelligents de votre tondeuse peuvent détecter et éviter les obstacles en permanence, assurant ainsi la sécurité de votre famille tout en maintenant votre jardin impeccable à tout moment.

Tout est entre vos mains ! Grâce à notre application riche en fonctionnalités, vous pouvez contrôler votre tondeuse RoboUP à tout moment et en tous lieux. Il vous suffit de suivre le manuel de l'utilisateur pour commencer, et vous profiterez bientôt de plus de temps libre et d'une pelouse parfaitement manucurée.

***Merci d'avoir choisi RoboUP.***

Votre équipe RoboUP®

**RoboUP**

**IMPORTANT !**

Veillez lire attentivement le manuel de l'utilisateur avant d'utiliser l'appareil afin de comprendre toutes les instructions et les consignes de sécurité.

## 1.1 Instructions générales de sécurité

### ⚠ Avertissement : Lisez les avertissements ci-dessous avant d'utiliser la tondeuse !

- Lisez attentivement ce Manuel de l'utilisateur et assurez-vous de bien comprendre les instructions avant d'utiliser l'appareil. Conservez le manuel pour toute référence ultérieure.
- Les enfants ne doivent pas être laissés sans surveillance pour éviter qu'ils ne jouent avec la tondeuse.
- Ne laissez jamais des enfants, des personnes ayant des limitations physiques, sensorielles ou mentales, ou un manque d'expérience et/ou de connaissances, et/ou des personnes ne connaissant pas ces instructions utiliser la tondeuse. Les réglementations locales peuvent limiter l'âge de l'opérateur.
- La tondeuse ne doit être utilisée qu'avec des équipements/accessoires d'origine.
- Des panneaux d'avertissement doivent être placés autour de la zone de travail du produit s'il est utilisé dans des espaces publics.

Les panneaux doivent comporter le texte suivant :

« **Attention ! Attention à la tondeuse à gazon automatique ! Ne vous approchez pas de la machine ! Surveillez les enfants !** »



- Ne touchez pas les pièces mobiles dangereuses, telles que le disque à lames, avant l'arrêt complet de la machine.
- En cas de blessure ou d'accident, veillez à obtenir une aide médicale.
- En cas de risque d'orage, il est recommandé de débrancher l'alimentation électrique et tous les fils de la station de charge afin d'éviter tout risque d'endommagement des composants électriques. Rebranchez l'alimentation électrique et tous les fils lorsque le risque d'orage est écarté. Il est important que tous les fils soient connectés correctement.
- L'utilisateur est responsable des accidents ou des dangers pouvant survenir à d'autres personnes ou à des biens.
- La tondeuse ne doit être utilisée, entretenue et réparée que par des personnes connaissant parfaitement ses caractéristiques particulières et les règles de sécurité.
- Il est interdit de modifier la conception originale de la tondeuse. Si des modifications sont effectuées, elles se feront à vos risques et périls, et la garantie du fabricant expirera immédiatement.
- Respectez les réglementations nationales en matière de sécurité électrique.
- La température de fonctionnement est comprise entre 3 °C et 50 °C, et la température de charge est comprise entre 4 °C et 50 °C, et la température de stockage entre -20 °C et 50 °C.
- Veuillez ne pas courir lorsque vous utilisez la tondeuse manuellement à l'aide de l'application RoboUP. Marchez et assurez-vous de vous maintenir votre équilibre notamment dans les pentes.

## 1.2 Consignes de sécurité pour l'installation

- N'installez pas la Station de charge, y compris tout accessoire, à moins de 60 cm d'un matériau inflammable pour éviter tout dysfonctionnement ou toute surchauffe de la station de charge, qui pourrait créer un risque potentiel d'incendie.
- Ne branchez jamais le bloc d'alimentation sur une prise secteur si la fiche ou le cordon est endommagé. Un cordon usé ou endommagé augmente le risque de choc électrique.
- N'installez pas le bloc d'alimentation dans un endroit présentant un risque d'inondation ou d'immersion dans l'eau. Ne posez pas le bloc d'alimentation à même le sol.
- N'encapsulez pas le bloc d'alimentation. L'eau condensée peut endommager l'alimentation électrique et augmenter le risque de choc électrique.
- Applicable aux États-Unis/Canada et lorsque le bloc d'alimentation est installé à l'extérieur avec des risques de choc électrique. Installez uniquement sur une prise GFCI de Classe A couverte (RCD) dont le boîtier est étanche, que le bouchon de la fiche soit inséré ou retiré.
- N'installez pas de cordon d'alimentation ou d'extension dans la zone de coupe de la tondeuse ; installez le cordon d'alimentation conformément aux instructions suivantes :
- N'installez pas la Station de charge dans des endroits où des personnes pourraient trébucher.
- Ne connectez pas de câbles ou de fiches endommagés et ne touchez pas les câbles endommagés. Si un câble est endommagé en cours d'utilisation, débranchez-le de la prise de courant. L'usure ou la détérioration d'un câble augmente le risque de choc électrique. Les câbles endommagés doivent être remplacés par du personnel qualifié.

## 1.3 Consignes de sécurité pour l'utilisation

- Gardez vos mains et vos pieds à l'écart des lames du disque en rotation. Ne mettez jamais vos mains ou vos pieds à proximité ou en dessous de la tondeuse lorsqu'elle est en marche.
- Arrêtez ou éteignez la tondeuse lorsque des personnes, en particulier des enfants ou des animaux, se trouvent dans la zone de travail. Il est fortement recommandé de faire fonctionner la tondeuse uniquement lorsque la zone de travail est dégagée. Bien que la tondeuse soit équipée d'une caméra IA qui reconnaît les animaux sauvages et autres animaux vivants la nuit, il est toujours recommandé d'établir un programme de tonte diurne pour protéger les animaux sauvages.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de pierres, de branches, d'outils, de jouets, de tuyaux d'arrosage, de petites grilles ou d'autres objets sur la pelouse qui pourraient endommager les lames de la tondeuse ou être endommagés par la tondeuse. Les objets sur la pelouse peuvent également entraîner le blocage de la tondeuse. Une intervention pourrait être requise pour retirer ce type d'objet avant que la tondeuse ne puisse continuer à tondre.
- Ne soulevez pas la tondeuse et ne la transportez pas lorsqu'elle est en marche.
- N'utilisez pas la tondeuse si le bouton STOP ne fonctionne pas.
- Réglez toujours la tondeuse sur OFF lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une période prolongée.
- N'utilisez pas la tondeuse en même temps qu'un arroseur. L'arrosage activera le capteur de pluie de la tondeuse et perturbera son fonctionnement. Vous pouvez utiliser l'application pour désactiver le capteur de pluie afin de pouvoir arroser la pelouse tout en coupant l'herbe.
- Ne laissez pas la tondeuse utiliser une lame de coupe défectueuse, ni des vis ou des câbles défectueux.

## 1.4 Consignes de sécurité pour l'entretien

- Arrêtez toujours la tondeuse avant de la débloquer, de l'entretenir ou de l'examiner. Si la tondeuse commence à vibrer de façon anormale, vérifiez qu'elle n'est pas endommagée avant de la remettre en marche. N'utilisez pas la tondeuse si elle est défectueuse.
- N'utilisez pas de nettoyeur haute pression pour nettoyer la tondeuse. N'utilisez pas de solvants pour le nettoyage. Après le nettoyage, veillez à placer la tondeuse sur le sol dans le bon sens et ne la retournez pas.
- Débranchez la fiche d'alimentation secteur de la Station de charge avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien de celle-ci.
- Inspectez régulièrement les lames, les vis des lames et les éléments de coupe pour vérifier qu'ils ne sont pas usés ou endommagés. Remplacez les lames et les vis usées ou endommagées par un jeu de lames et de vis pour maintenir l'équilibre.

## 1.5 Sécurité des batteries

- Les batteries au lithium-ion peuvent exploser ou provoquer un incendie si elles sont démontées, court-circuitées, exposées à l'eau, au feu ou à des températures élevées. Manipulez-les avec précaution, ne les démontez pas, ne les ouvrez pas et ne les soumettez à aucun type d'abus électrique/mécanique. Évitez de stocker l'appareil à la lumière directe du soleil.
- Pour recharger la batterie, n'utilisez que le bloc d'alimentation d'origine fourni avec la tondeuse.
- Une utilisation incorrecte peut entraîner un choc électrique, une surchauffe ou une fuite de liquide corrosif de la batterie. En cas de fuite d'électrolyte, rincez à l'eau/à l'agent neutralisant. Si le liquide corrosif pénètre dans les yeux, consultez immédiatement un médecin.
- Chargez complètement la batterie avant de la ranger afin d'éviter une décharge excessive et d'endommager les composants électriques. Chargez la tondeuse tous les 120 jours en cas d'utilisation et de stockage à long terme. Les dommages causés à la batterie par une décharge excessive ne sont pas couverts par la Garantie limitée.
- La batterie ne doit être remplacée que par une personne qualifiée.
- NE STOCKEZ PAS la batterie dans des conditions de température extrême, c'est-à-dire au-dessus de 50°C (122°F) ou au-dessous de -20°C (-4°F).

## 1.6 Sécurité du transport

- La tondeuse doit être éteinte avant d'être soulevée, déplacée ou transportée.
- NE SOULEVEZ PAS la tondeuse lorsqu'elle est garée dans la Station de charge. Cela peut endommager la Station de charge et/ou la tondeuse. Appuyez sur STOP et sortez la tondeuse de la Station de charge avant de la soulever.
- Portez la tondeuse à l'aide de la poignée et en orientant le disque de coupe dans la direction opposée à votre corps.
- Pour protéger la tondeuse, utilisez l'emballage en carton d'origine pour le transport sur de longues distances. Manipulez la tondeuse avec précaution et évitez les coups violents, tels que les jets et les fortes pressions.

## 1.7 Symboles sur le produit



**Avertissement:** Lisez le Manuel de l'utilisateur avant d'utiliser la tondeuse.



**Avertissement:** Désactivez la tondeuse avant de l'utiliser ou de la soulever.



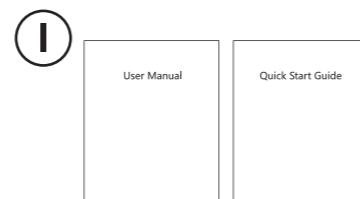
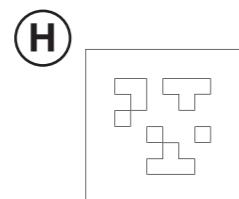
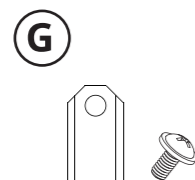
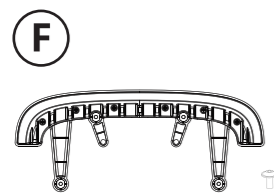
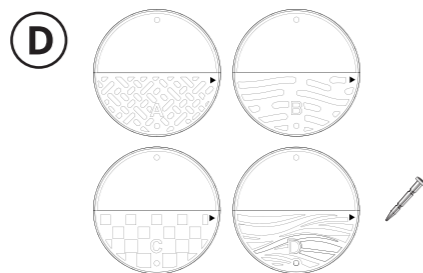
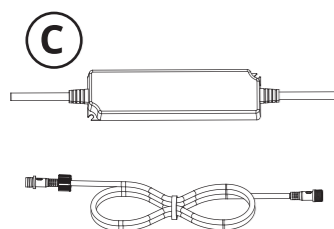
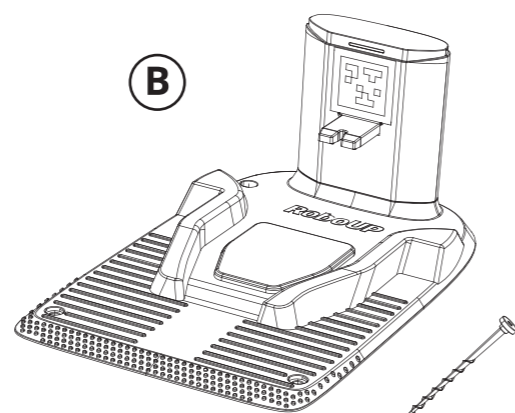
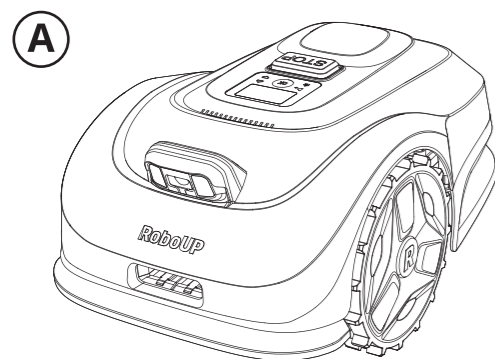
**Avertissement:** Gardez une distance de sécurité par rapport à la tondeuse lorsque vous l'utilisez. Gardez vos mains et vos pieds à l'écart des lames en rotation.



**Avertissement:** Ne montez pas sur la tondeuse. Ne mettez pas vos mains ou vos pieds sous la tondeuse.

## 2 Déballage du produit

### Que contient la boîte ?



**A** Tondeuse RoboUP

**B** Station de charge & 4\* Vis de fixation

**C** Alimentation électrique et Câble d'extension de 5 m

**D** 4\* Balises & 8\* Vis de fixation

**E** 2\*clés Allen

**F** Pare-chocs et vis 5\*M5

**G** 9\* Lames de coupe de rechange et Vis

**H** 2\* Code QR de rechange

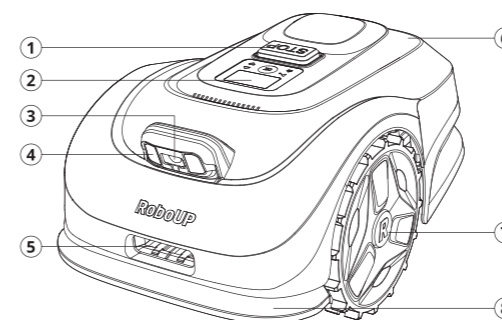
**I** Manuel de l'utilisateur et Guide de démarrage rapide

#### Remarque :

En cas de pièces manquantes ou de détection, contactez l'équipe du service après-vente de RoboUP® : [service@iroboup.com](mailto:service@iroboup.com). Il est recommandé de conserver le carton d'origine pour le transport et l'expédition futurs.

## 3 Pièces et fonctions

### 3.1 Robot tondeuse



**1** Bouton STOP

**2** Panneau de contrôle

**3** Caméra

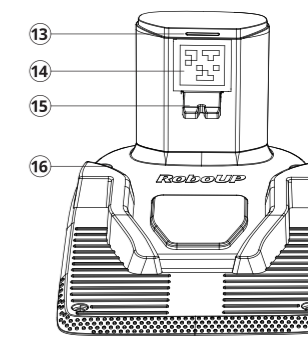
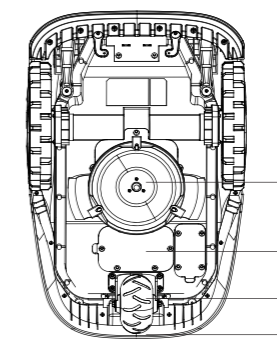
**4** Lumière

**5** Port de charge

**6** Capteur de pluie

**7** Roue avant / Roue motrice

**8** Pare-chocs



**9** Poignée

**10** Roue arrière / Roue pivotante

**11** Batterie

**12** Disque de coupe (comportant 3 lames)

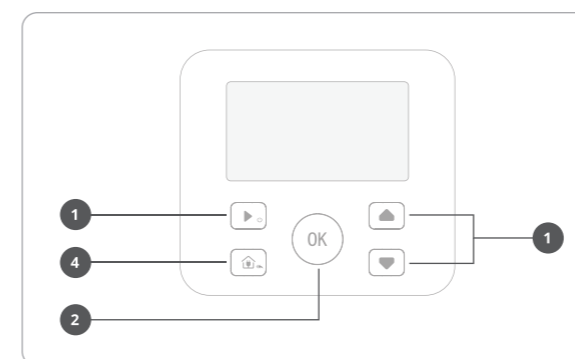
**13** Indicateur d'état de la station de charge

**14** Code QR

**15** Plaques de contact de charge

**16** Trous pour la fixation des vis

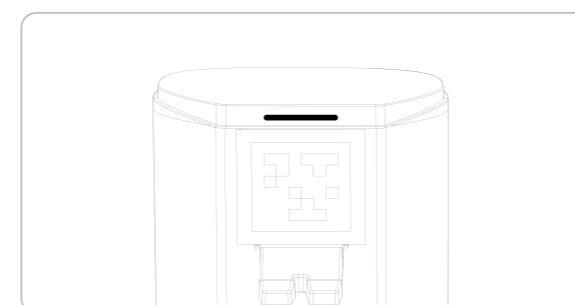
### 3.2 Panneau de contrôle



### Panneau de contrôle (Touches et écran LCD)

- Appuyez longuement sur le bouton pour régler la tondeuse sur Marche/Arrêt. Le bouton déclenche également un démarrage rapide de la tonte.
- Utilisez les boutons flèches et pour naviguer dans le menu ou pour entrer les chiffres du code PIN.
- Appuyez sur le bouton pour accéder rapidement au menu des réglages ou pour confirmer les réglages choisis dans le menu.
- Utilisez le bouton pour ramener la tondeuse sur la Station de charge. Il ne peut être déclenché que lorsque vous vous trouvez sur la page « Welcome to use (Bienvenue à utiliser) » (ligne supérieure).

### 3.3 Station de charge



### Indicateur LED de la Station de charge

Vert fixe	La Station de charge est sous tension.
Pas d'indication	La Station de charge n'est pas sous tension.

## 4.1 Installation du pare-chocs

### 1. Positionner la Tondeuse

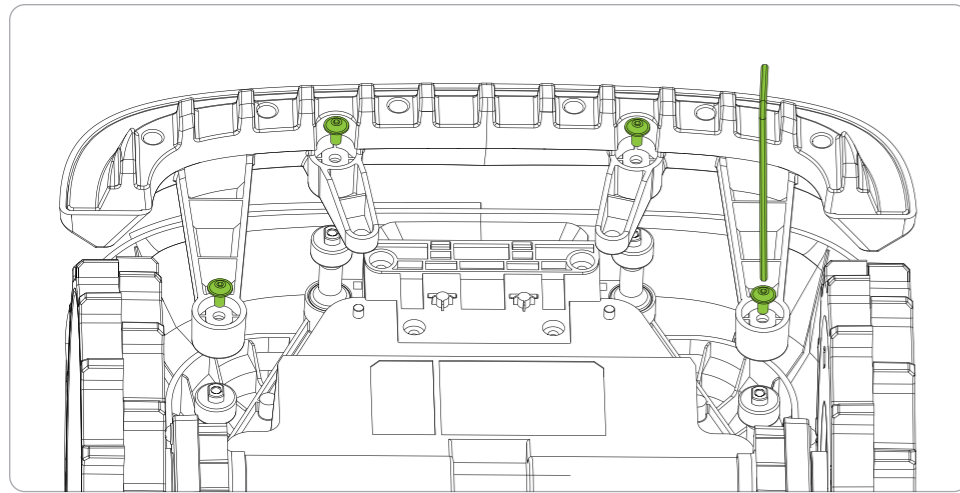
- Placez la tondeuse à l'envers, avec son côté arrière tourné vers le haut.

### 2. Aligner le pare-chocs

- Alignez les quatre trous de montage de l'ensemble pare-chocs avec les trous correspondants à l'extrémité avant de la machine.
- Assurez-vous que le côté dentelé du pare-chocs est orienté vers vous.

### 3. Fixez le pare-chocs

- Préparez quatre vis M5. Prenez une vis M5 et insérez-la dans un trou.
- En utilisant la bonne clé Allen, serrez complètement cette vis.
- Répétez les étapes précédentes pour les trois vis restantes.



## 4.2 Installation de l'application

- Scannez le code QR pour télécharger l'application RoboUP. Vous pouvez aussi la télécharger à l'adresse suivante:

4. <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tb.mower>

- Lancez l'application RoboUP après l'installation, inscrivez-vous et connectez-vous.

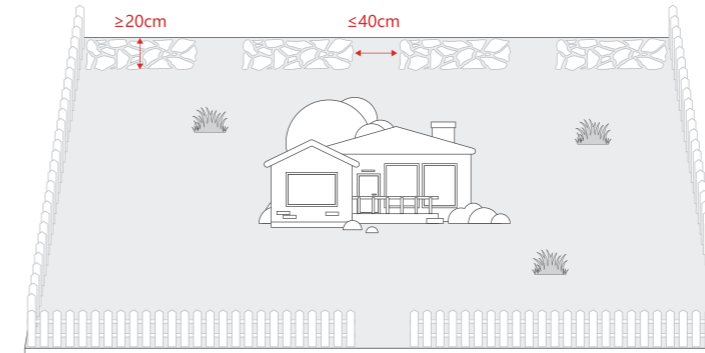
- Connectez votre téléphone portable au réseau Wi-Fi de votre domicile, auquel vous souhaitez que la tondeuse se connecte.



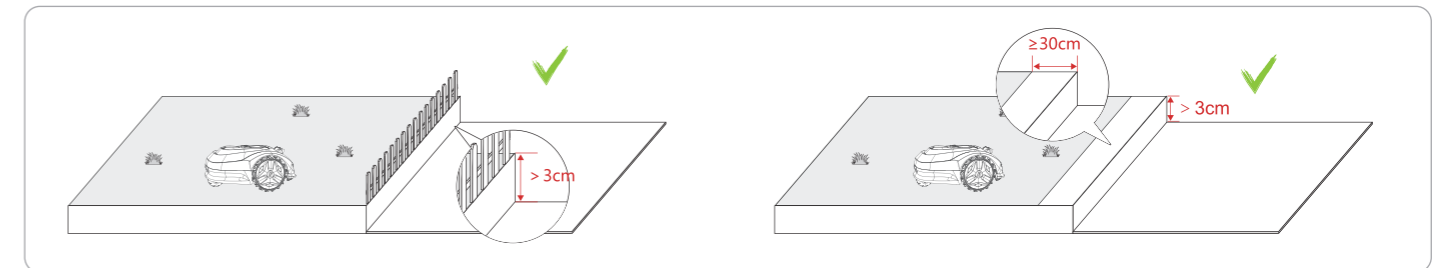
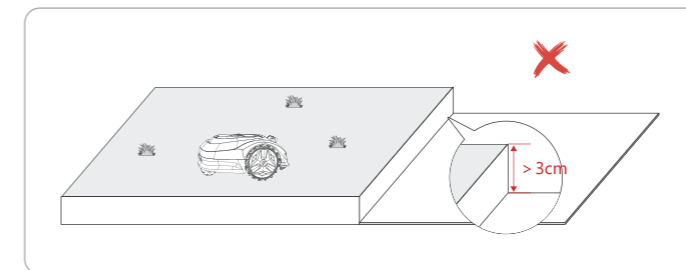
## 4.3 Vérifier et préparer votre pelouse

Aucune installation de fil périmétrique ou d'antenne, aucun entretien ni problème de signal. Grâce à la technologie Raccoon 2 SE, la tondeuse reconnaît automatiquement les limites de la pelouse, en identifiant les zones d'herbe et de non-herbe. Pour garantir une navigation sûre sur votre pelouse, certaines situations doivent faire l'objet d'une attention particulière:

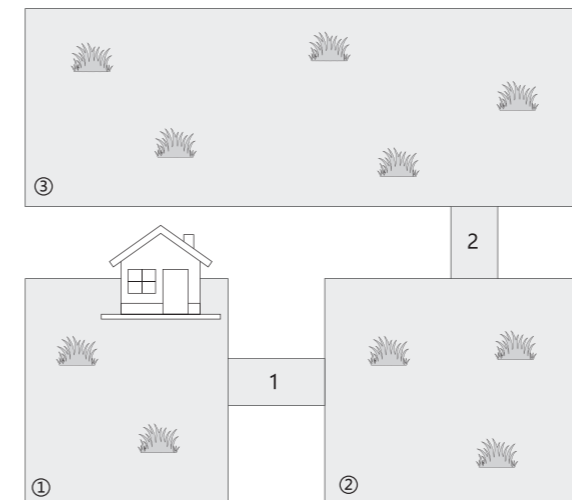
- Les limites de pelouse doivent être bien définies avec des éléments reconnaissables tels que murs, briques, pierres, clôtures, haies, etc., qui ne sont pas de l'herbe. Dans les zones aux limites mal définies, vous pouvez créer vos propres limites physiques (n'utilisez pas d'objets réfléchissants). La largeur de la limite physique doit être d'au moins 20 cm, sans restriction de hauteur. Si plusieurs segments de limites physiques sont utilisés, veillez à ce que l'espace entre les segments ne dépasse pas 40 cm afin d'empêcher la machine de franchir la limite.



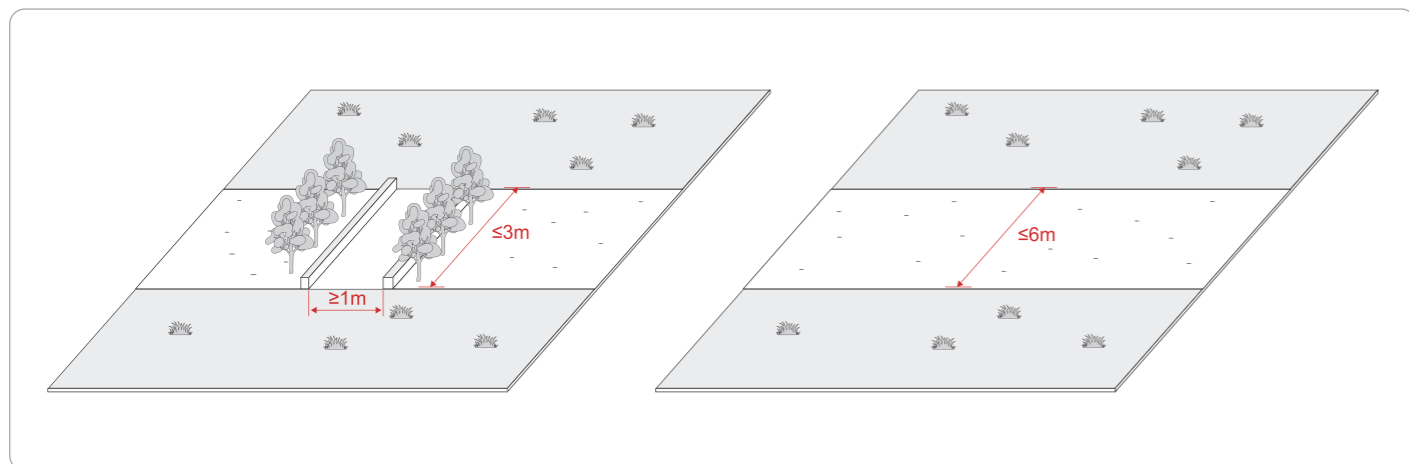
- (1) Si la limite est un fossé ou une falaise de plus de 3 cm de profondeur, installez une clôture ou un mur de protection pour éviter que la tondeuse ne reste coincée ou ne tombe. Vous pouvez également couper l'herbe longue qui recouvre le bord pour créer une limite visible et horizontale d'une largeur minimale de 30 cm afin que la tondeuse puisse la reconnaître et ne la dépasse pas.



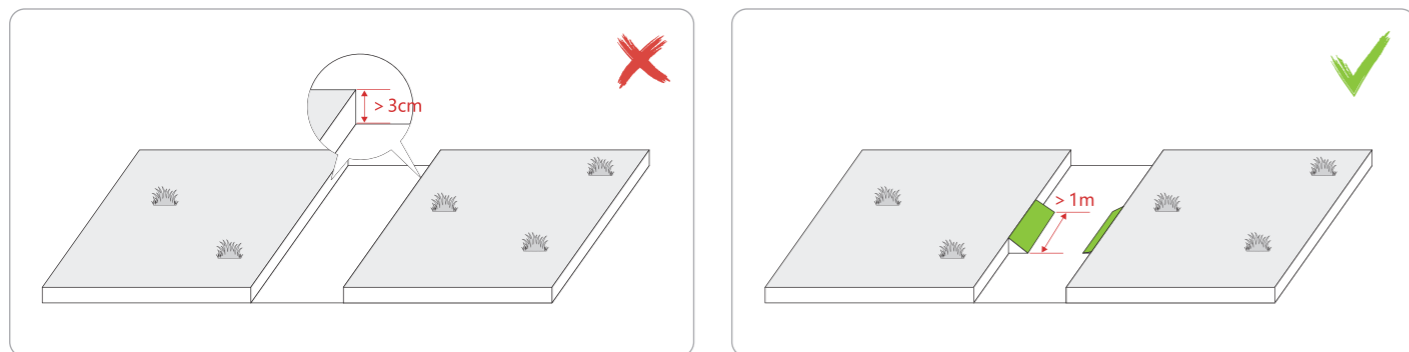
- La surface totale de la pelouse doit être  $\leq 500$  m<sup>2</sup>, et le nombre de zones de pelouse doit être  $\leq 3$ .



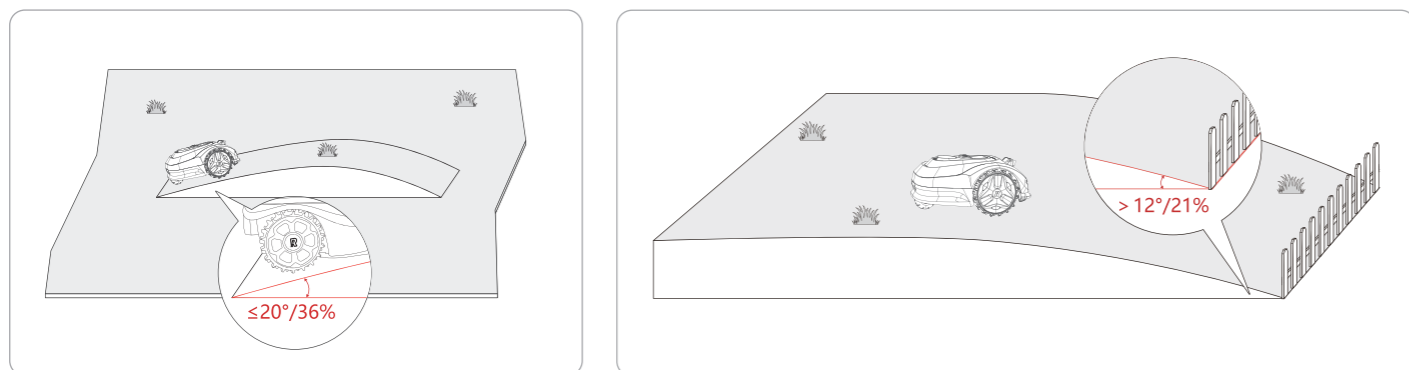
(1) S'il y a plusieurs zones et que le passage entre chaque zone présente des obstacles en relief des deux côtés, la largeur du passage doit être  $\geq 1\text{m}$  et la longueur  $\leq 3\text{m}$ . S'il n'y a pas d'obstacles en relief des deux côtés du passage entre les zones, la longueur du passage doit être  $\leq 6\text{m}$ . Ces exigences visent à garantir le passage fluide de la tondeuse. Cependant, si les passages dans votre pelouse ne respectent pas ces exigences, la tondeuse peut tout de même tenter de les traverser. En cas de problème, veuillez contacter le service après-vente.



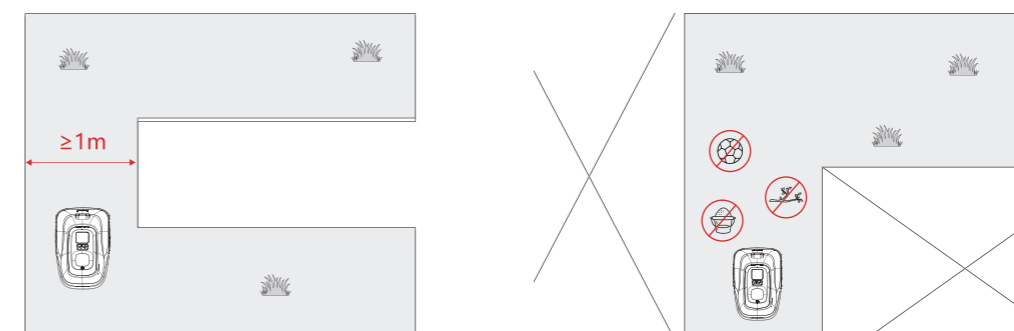
(2) Pour garantir la franchissabilité, la dénivellation verticale entre le passage et la pelouse doit être  $\leq 3\text{cm}$ . S'il y a une dénivellation  $> 3\text{cm}$  entre le passage et la pelouse, une pente douce doit être aménagée pour permettre le passage de la tondeuse, en veillant à ce que la hauteur de toute marche sur le trajet entre les zones soit  $\leq 3\text{cm}$ .



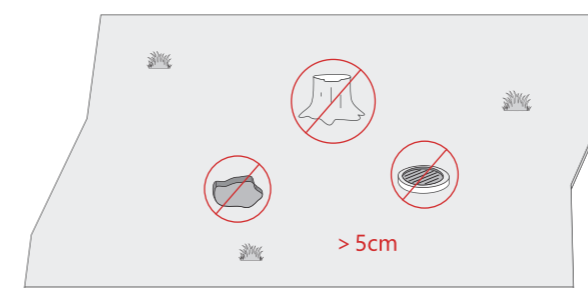
3. La pente de la pelouse doit être inférieure à  $20^\circ / 36\%$ , et celle des bords de la pelouse inférieure à  $12^\circ / 21\%$ . Pour les pentes supérieures à  $12^\circ / 21\%$  et adjacentes à un espace ouvert tel qu'une voie publique, il convient d'installer une clôture ou une zone plate sans herbe d'au moins 30 cm en bas de la pente pour empêcher la tondeuse de sortir de la zone délimitée.



4. La largeur des chemins étroits dans la pelouse doit être  $\geq 1\text{m}$ ; sinon, la tondeuse pourrait ne pas être en mesure d'y entrer ou de les traverser. De plus, veuillez retirer tout obstacle dans ces passages étroits afin de garantir un passage fluide de la tondeuse.



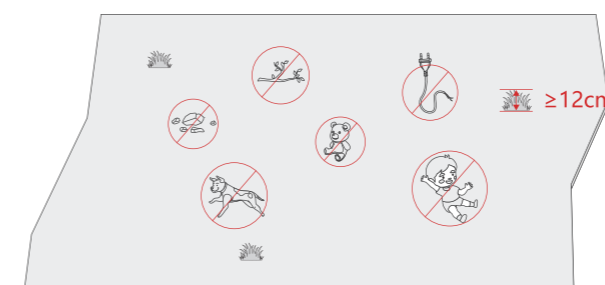
5. S'il existe des zones bosselées avec une dénivellation verticale de plus de 5cm, comme des racines d'arbres, des trous, des bouches de drainage, etc., la tondeuse pourrait ne pas pouvoir les franchir. Veuillez combler ces zones irrégulières.



6. Pour les plates-bandes basses ressemblant à de l'herbe, il est recommandé d'installer une barrière physique autour (par exemple une clôture en bambou) afin d'éviter qu'elles ne soient accidentellement tondues. Vous pouvez également arracher l'herbe qui recouvre le bord pour créer une limite clairement visible (largeur minimale de 20 cm) afin que la tondeuse puisse détecter le bord.

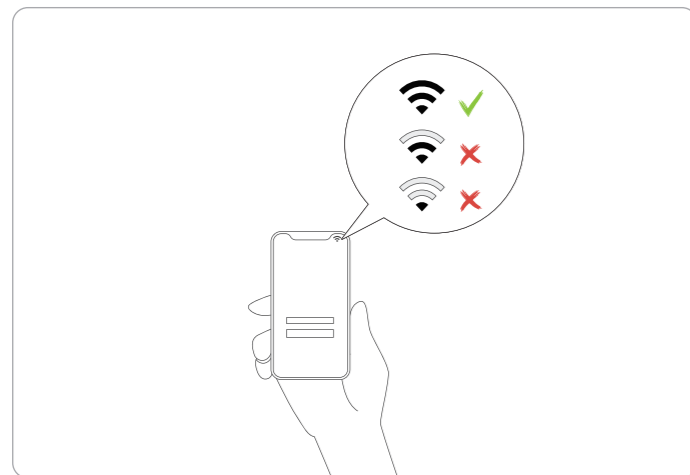


7. Avant d'utiliser la tondeuse pour commencer la tonte, veuillez couper la pelouse à une hauteur ne dépassant pas 12cm et vous assurer que chaque plage de coupe ne dépasse pas 4cm. Par exemple, si la hauteur de l'herbe est de 10cm, réglez la hauteur de coupe entre 6 et 8 cm. Retirez les débris, tas de feuilles, jouets, fils, pierres et autres obstacles. Assurez-vous que les enfants et les animaux de compagnie restent éloignés de la pelouse.



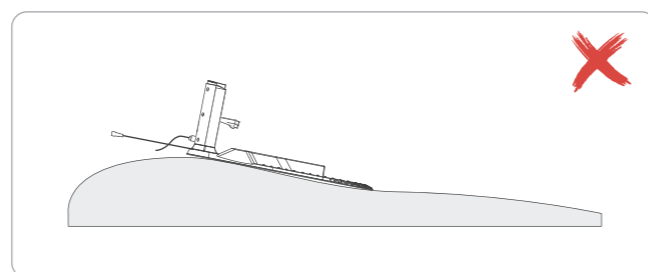
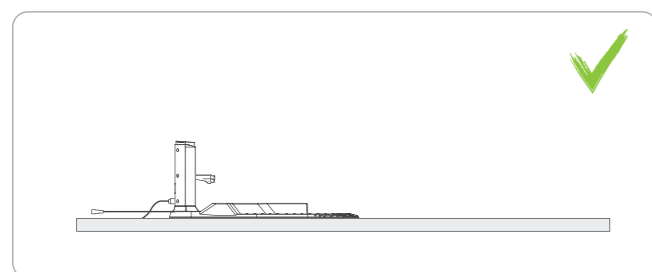
## 4.4 Planification de la Station de charge

1. Un signal Wi-Fi puissant est nécessaire pour la connexion Wi-Fi et les mises à jour du micrologiciel.



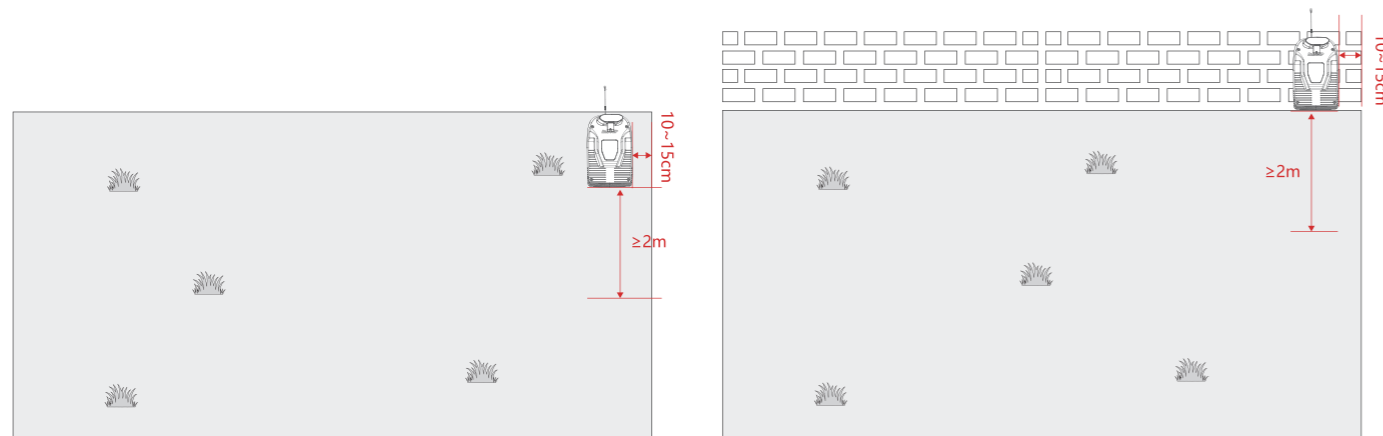
2. Si possible, choisissez un emplacement ombragé, car les batteries et les chargeurs n'aiment pas la surchauffe.

3. La Station de charge doit être placée sur un sol plat, avec une zone de 2 mètres devant elle exempte de pente pour garantir un bon arrimage.

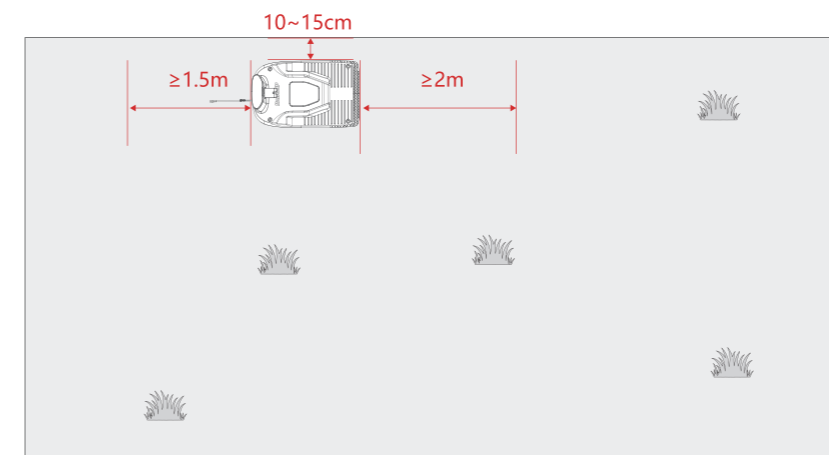


4. Il ne doit pas y avoir de grande zone de terre nue, d'herbe clairsemée ou d'obstacles dans le chemin de conduite rectiligne de 2m devant la Station de charge pour permettre à la tondeuse de suivre le bord et d'y entrer.

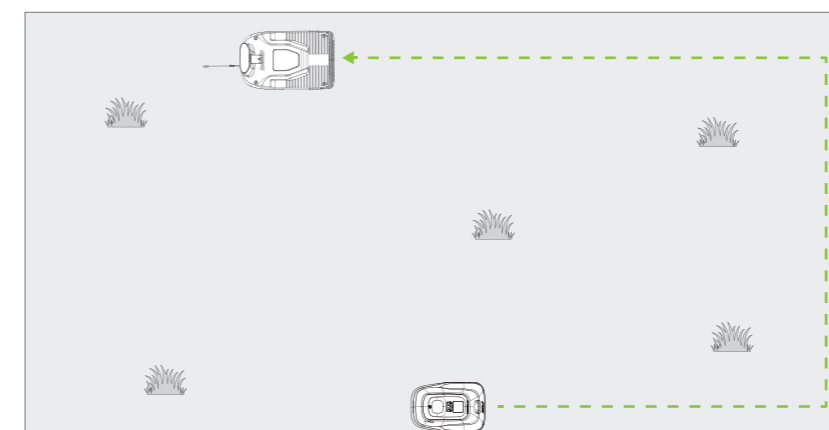
5. Si la Station de charge est placée dans un coin de la pelouse, la distance entre la Station de charge et la bordure de la pelouse doit être de 10 à 15cm. Afin que la tondeuse puisse entrer dans la Station de charge, celle-ci doit être placée dans la zone de pelouse ou proche de la bordure de la pelouse.



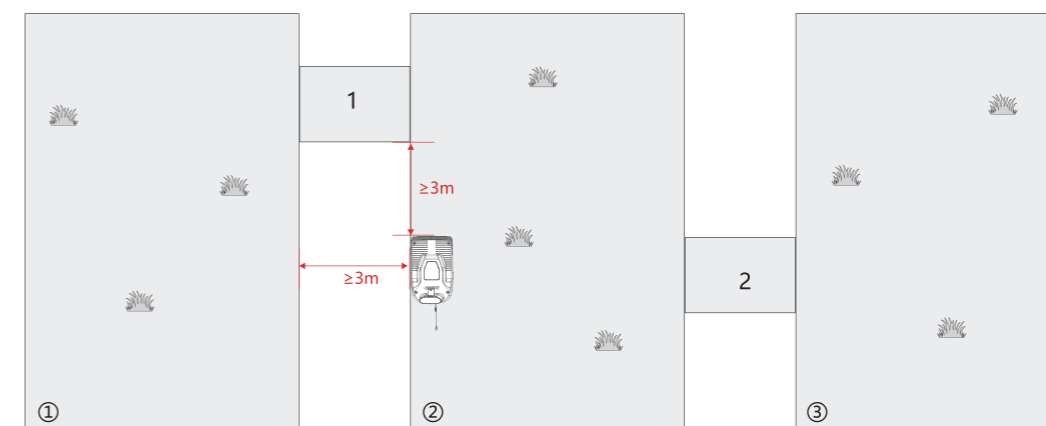
6. Si la Station de charge est placée à la bordure de la pelouse, la distance entre la Station de charge et la bordure de la pelouse doit être de 10 à 15cm, et il faut au moins 1,5 m derrière la station pour permettre la coupe de l'herbe.



7. Pour permettre à la tondeuse d'accéder à la Station de charge en se déplaçant dans le sens antihoraire le long de la bordure de la pelouse, la Station de charge doit être orientée dans le sens horaire.



8. S'il y a plusieurs zones, la distance entre la Station de charge et le passage doit être supérieure à >3m, et la distance entre la Station de charge et une autre zone doit également être supérieure à >3m.



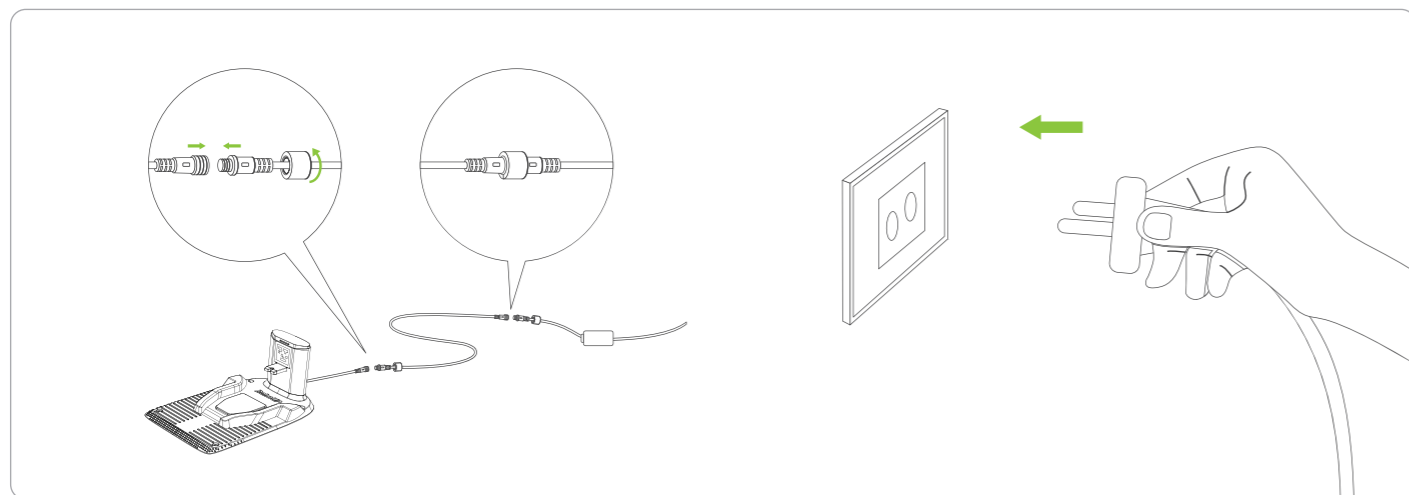
9. Si la Station de charge est déplacée, une nouvelle cartographie est nécessaire.

## 4.5 Installer la Station de charge

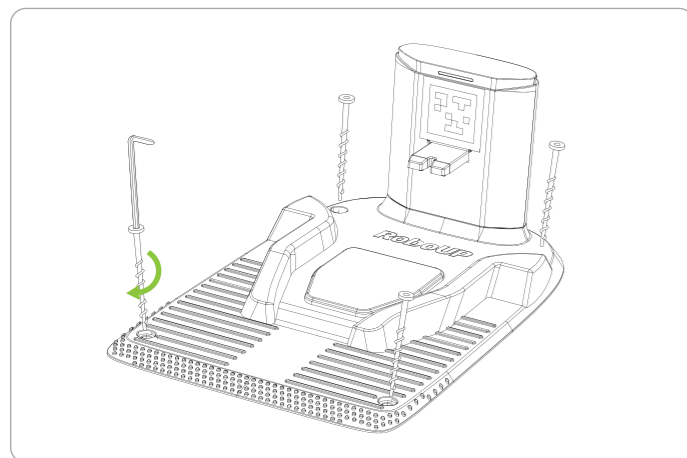
1. Placez la Station de charge à l'endroit souhaité.

2. Connectez la Station de charge au connecteur de sortie CC de l'alimentation. Utilisez un câble d'extension si nécessaire.

Branchez le bloc d'alimentation sur une prise secteur CA.



3. Utilisez les longues vis d'ancrage et la clé Allen fournies pour fixer la Station de charge au sol.

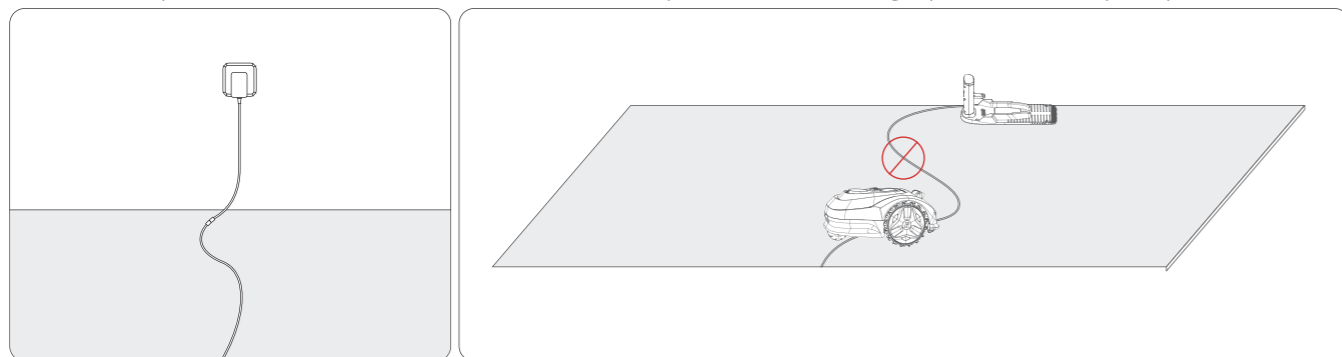


### ⚠ Avertissement :

• Lors de la connexion du bloc d'alimentation à la prise secteur, utilisez un dispositif à courant résiduel (DCR) avec un courant de déclenchement maximal de 30 mA.

• Ne placez pas le câble d'alimentation et le câble d'extension dans la zone de travail. Après avoir vérifié que la tondeuse est normalement chargée, fixez le câble d'extension au sol ou à la haie à l'aide des piquets ou des attaches en nylon pour éviter que la tondeuse ne coupe le câble.


Maintenez l'adaptateur secteur à au moins 30 cm au-dessus du sol pour éviter les dommages potentiels causés par la pluie ou les inondations.

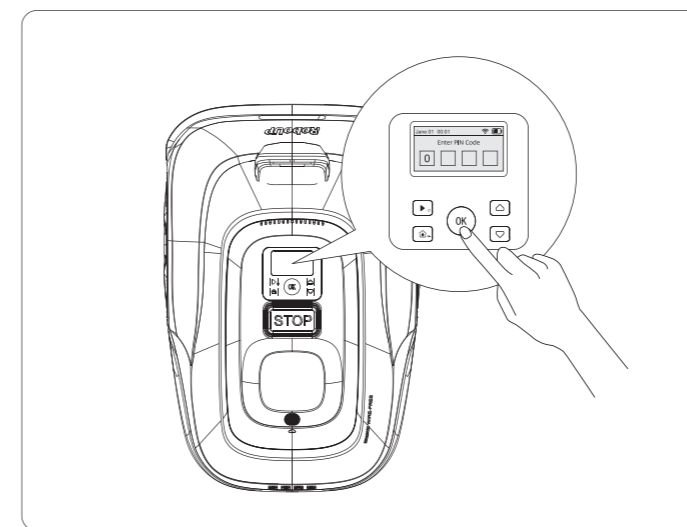


- Ne branchez pas un câble ou une fiche endommagé(e) et ne touchez pas un câble endommagé avant qu'il ne soit débranché de la prise de courant. Débranchez la fiche de la prise de courant si le câble est endommagé en cours d'utilisation. Un câble usé ou endommagé augmente le risque de choc électrique. Un câble endommagé doit être remplacé par un technicien agréé.
- NE CHARGEZ PAS si la tondeuse, le bloc d'alimentation, la Station de charge ou la prise de courant sont mouillés ou endommagés.
- NE PAS recharger la tondeuse lorsque la température ambiante est supérieure à +50°C ou inférieure à 0°C.
- En cas de odeur, de bruit ou de signal lumineux anormal, arrêtez immédiatement la recharge et contactez l'équipe du service après-vente RoboUP®.
- Tenez le produit à l'écart des matériaux inflammables et explosifs lors de la charge.

## 4.6 Charger et activer la tondeuse

1. Une tondeuse neuve peut avoir une batterie faible après un long stockage. Poussez la tondeuse dans la Station de charge. Assurez-vous que les contacts de charge de la tondeuse et les lames de contact de la Station de charge sont bien en contact.

2. Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour démarrer la tondeuse. Saisissez le code PIN par défaut « 0000 » et appuyez quatre fois consécutivement sur le bouton OK pour déverrouiller la tondeuse.



3. Activez le Bluetooth sur votre téléphone portable, démarrez l'application RoboUP et suivez les instructions pour appairer la tondeuse.

## 4.7 Changer le code PIN

1. Accéder aux paramètres:

• Sur l'affichage de la tondeuse, sélectionnez "Paramètres" et appuyez sur le bouton  pour entrer dans le menu de configuration.

2. Sélectionnez l'option de changement de code PIN:

• Choisissez "Changer le code PIN" et appuyez sur .

3. Entrez le code PIN par défaut:

• Saisissez le code PIN initial: 0000.

4. Définir un nouveau code PIN:

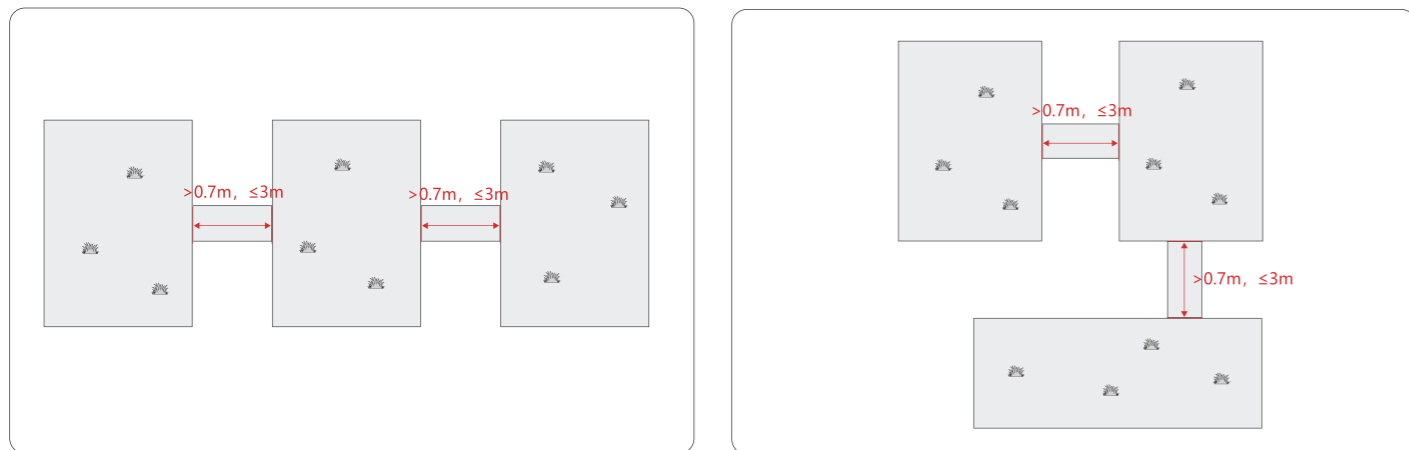
• Utilisez les boutons  /  pour ajuster les chiffres de votre nouveau code PIN.

• Saisissez à nouveau le nouveau code PIN dans le champ "Confirmer" pour finaliser le changement.

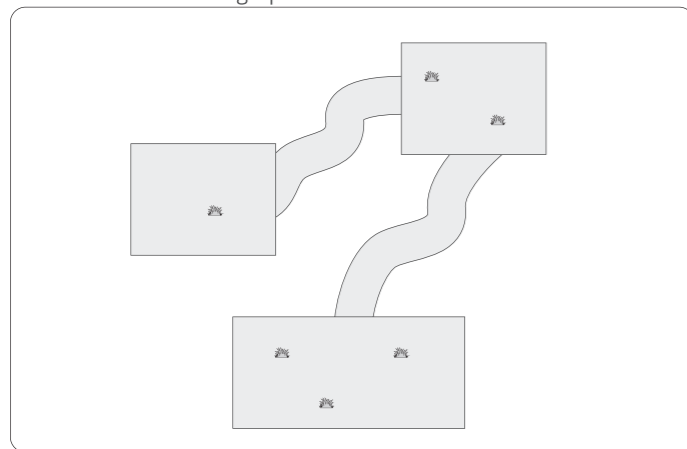
# 5 Configurer la zone de travail

## 5.1 Comment créer une carte

1. Avant que la tondeuse ne commence à fonctionner, veuillez d'abord définir la zone de travail.
2. Le modèle Raccoon 2 SE propose deux méthodes de cartographie : la cartographie automatique et la cartographie manuelle. Vous devez choisir en fonction des conditions de votre pelouse.
  - (1) Si votre pelouse ne comporte qu'une seule zone, la cartographie automatique comme la cartographie manuelle conviennent.
  - (2) Si votre pelouse comporte 2 à 3 zones avec des passages rectilignes entre elles, et que la longueur du passage est  $>0,7\text{ m}$  et  $\leq 3\text{ m}$ , la cartographie automatique comme la cartographie manuelle conviennent.



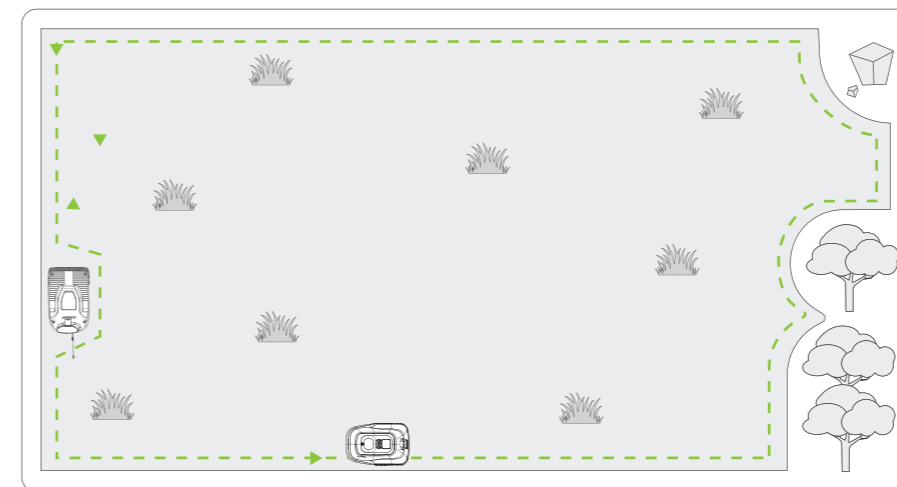
- (3) Si votre pelouse comporte 2 à 3 zones avec des passages non rectilignes, ou si la longueur du passage est  $>3\text{ m}$  ou  $\leq 0,7\text{ m}$ , veuillez choisir la cartographie manuelle.



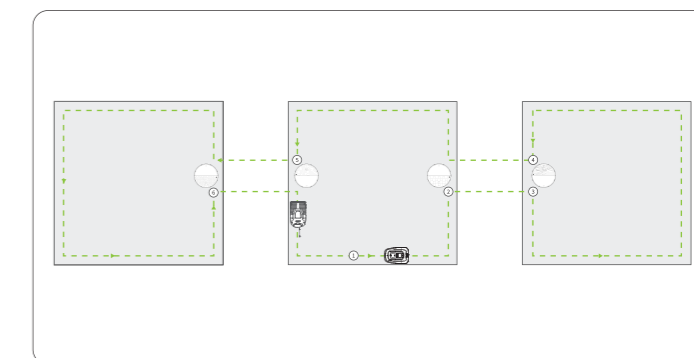
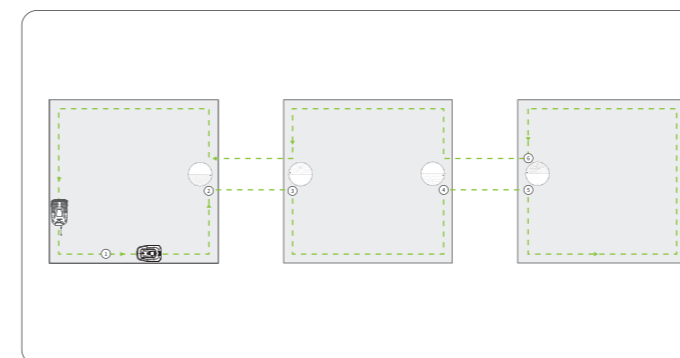
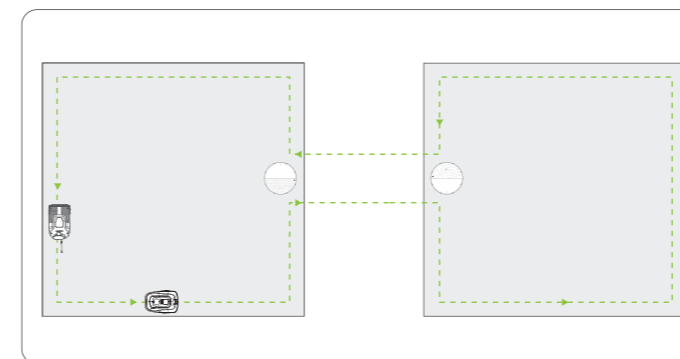
3. Avant de créer la carte, préparez la pelouse comme indiqué au Chapitre 4, et installez la Station de charge ainsi que les balises.

## 5.2 Cartographie automatique

1. Veuillez vérifier l'état de la tondeuse, vous assurer qu'elle est allumée, que la batterie est chargée à plus de 30 %, et qu'elle se trouve sur la Station de charge.
  2. Sur l'écran LCD, sélectionnez « Auto Mapping (Cartographie automatique) », ou suivez les instructions dans l'application, cliquez sur « Create Map (Créer une carte) », sélectionnez le nombre de zones de pelouse, puis choisissez « Auto Mapping (Cartographie automatique) ».
  3. La tondeuse quittera automatiquement la Station de charge et se déplacera dans le sens antihoraire le long du bord détecté de la pelouse.
- A. Si la pelouse comporte une seule zone, la tondeuse retournera à la Station de charge en longeant le bord de la pelouse.**



- B. Si la pelouse comporte plusieurs zones, la tondeuse explorera les autres zones à l'aide des balises, comme illustré ci-dessous. Si la tondeuse ne parvient pas à reconnaître la balise, veuillez vérifier si l'installation de la balise répond aux exigences (Se référer à la Section 5.2.1 Planification des balises).**



4. Lorsque la tondeuse retourne à la Station de charge en longeant le bord de la pelouse, la carte est créée.
5. Une fois la création de la cartographie automatique terminée, veuillez retirer les balises afin d'éviter toute interférence lorsque la tondeuse passe par les passages.
6. La tondeuse est prête à commencer le travail.

## 5.2.1 Planification des balises

1. Qu'est-ce qu'une balise ?

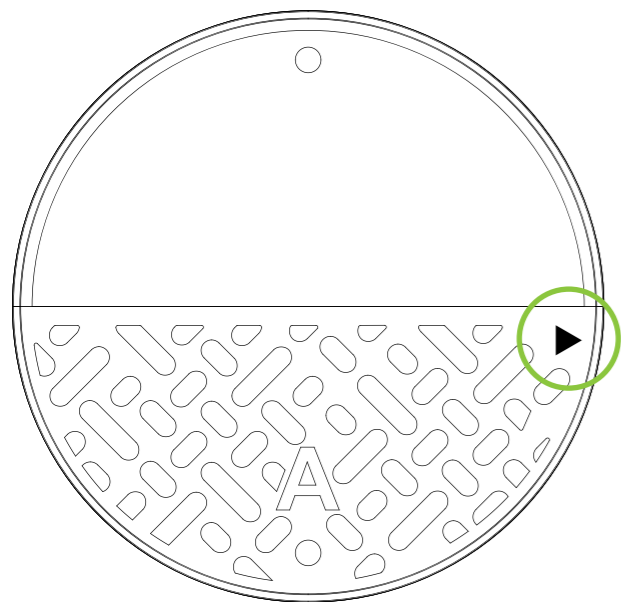
(1) Le modèle Raccoon 2 SE prend en charge jusqu'à 3 zones. Avant que la tondeuse ne commence à fonctionner, vous devez créer une carte pour définir ses zones de travail. Le modèle Raccoon 2 SE prend en charge la cartographie automatique et la cartographie manuelle. Vous devrez choisir la méthode de cartographie en fonction de la configuration de votre pelouse ; cette dernière sera expliquée en détail au Chapitre 5.

(2) Si vous utilisez la fonction de cartographie automatique, l'installation de balises est obligatoire pour aider la tondeuse à naviguer dans les passages et entre les différentes zones. Si vous utilisez la cartographie manuelle, vous pouvez choisir de ne pas installer de balises.

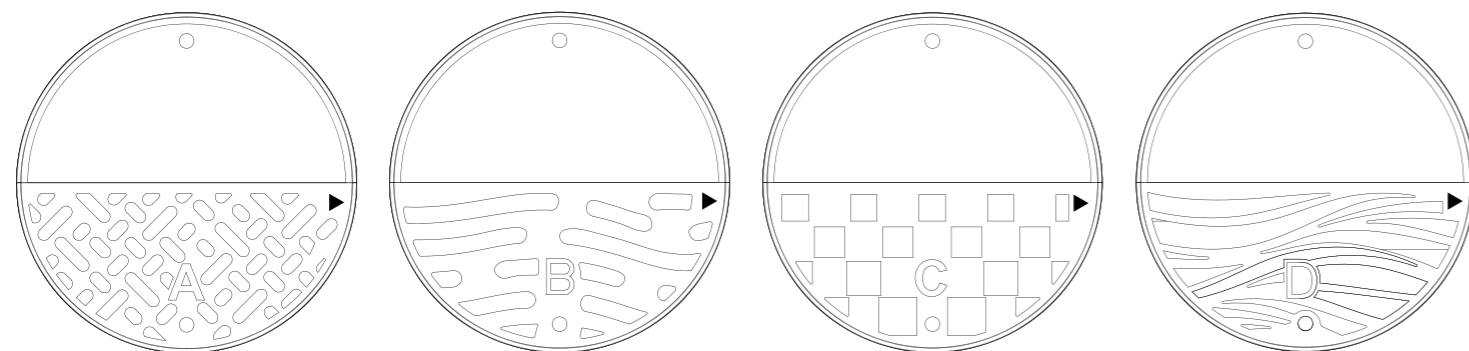
Cependant, lorsque vous commandez la tondeuse pour qu'elle traverse un passage pendant la cartographie, vous devez mémoriser les points de départ et d'arrivée de ce passage afin de garantir que la tondeuse puisse revenir au même point de départ ou d'arrivée.

(3) Si votre configuration de pelouse ne répond pas aux exigences d'installation des balises, veuillez utiliser la cartographie manuelle.

(4) Chaque balise comporte une indication directionnelle, avec une flèche visible à l'avant pointant dans le sens du passage.



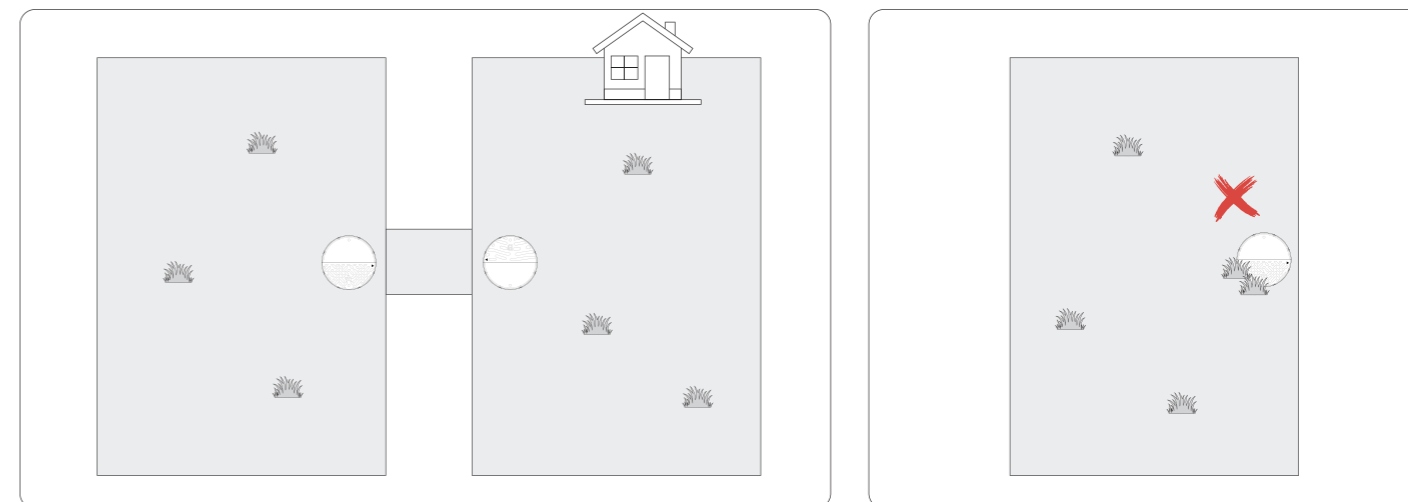
(5) Les balises se distinguent par des motifs ou des couleurs à l'avant, et par des chiffres à l'arrière. Plusieurs balises peuvent être utilisées dans un même scénario. Veuillez vous assurer que chaque balise est différente.



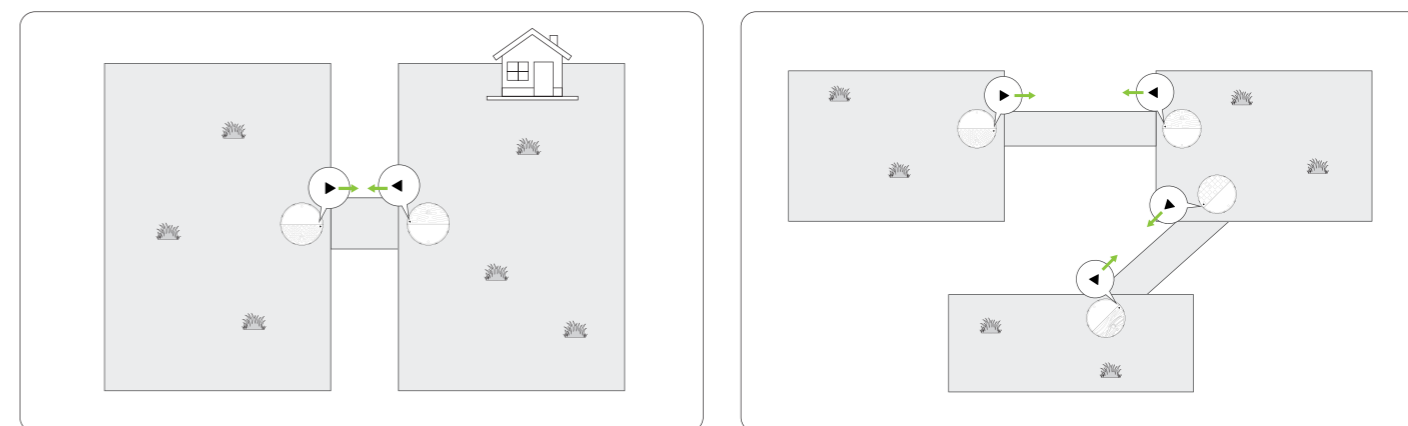
(6) Veuillez utiliser les balises lorsque la pelouse est sèche afin d'éviter tout dommage causé par l'eau. Une fois la cartographie terminée, les balises doivent être retirées ; il n'est pas nécessaire de les laisser installées de façon permanente sur la pelouse.

2. Exigences pour l'installation des balises

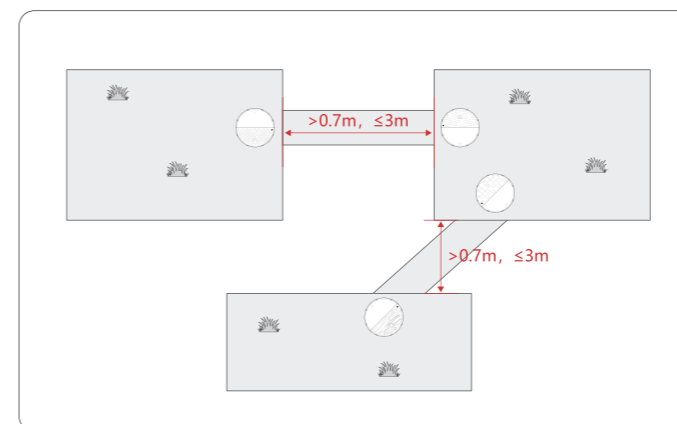
(1) Les balises doivent être installées sur la pelouse, à proximité des passages. Veuillez vous assurer que l'herbe autour des balises est coupée afin de ne pas les obstruer.



(2) Installez les balises sur la pelouse près du passage, avec la flèche de balise pointant dans la direction du passage.



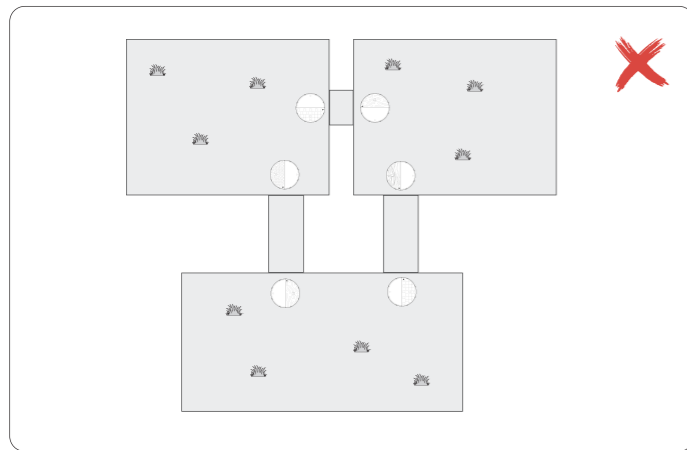
(3) La distance minimale entre deux zones équipées de balises doit être supérieure à 0,7 mètre et inférieure ou égale à 3 mètres, afin d'éviter que la caméra de la tondeuse identifie par erreur les balises d'une autre zone.



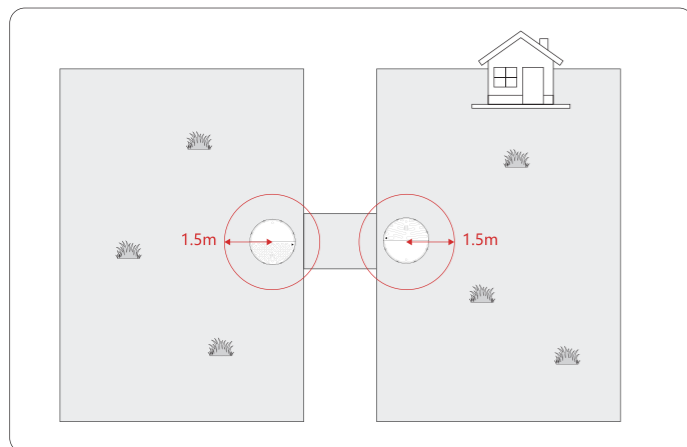
(4) Si il y a deux balises proches de la limite d'une zone, assurez-vous que la distance entre elles dépasse 3 m.



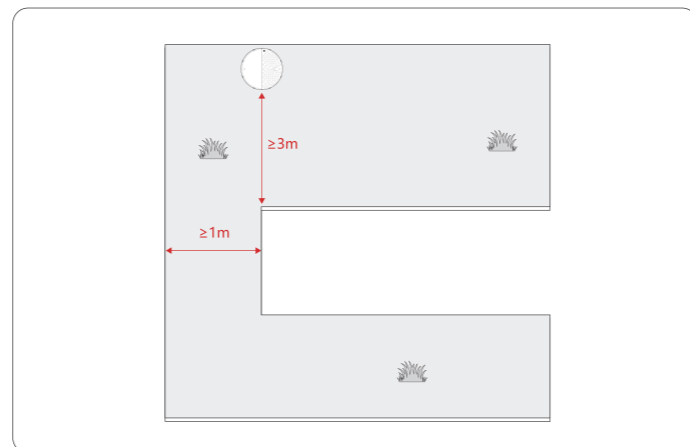
(5) Les balises ne doivent pas servir à relier les trois zones en une boucle fermée.



(6) Un rayon de 1,5 mètre autour de chaque balise doit être exempt d'obstacles en relief (par exemple : murs, grosses pierres ou buissons denses), afin d'éviter que la tondeuse contourne la balise pour cause d'évitement d'obstacle.

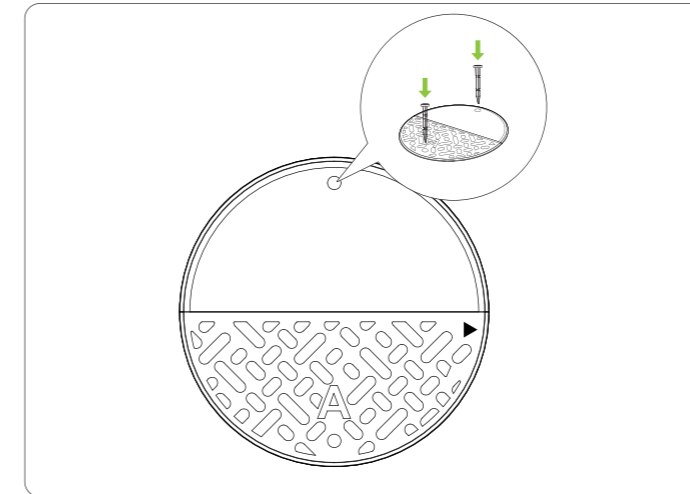


(7) La balise doit être installée à au moins 3 m des chemins étroits.

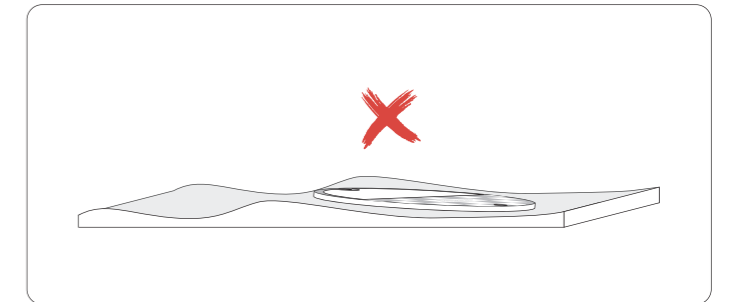
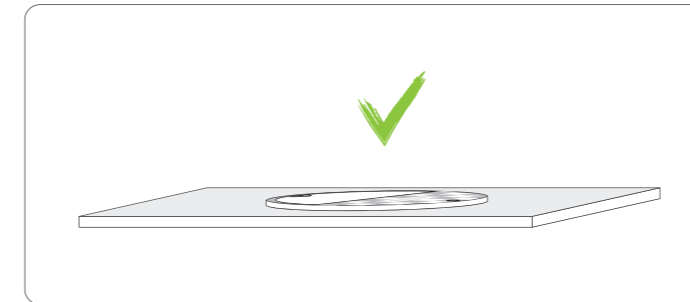


## 5.2.2 Installation des balises

1. Placez la balise à l'endroit souhaité.
2. Utilisez les vis de fixation courtes fournies pour fixer la balise au sol.



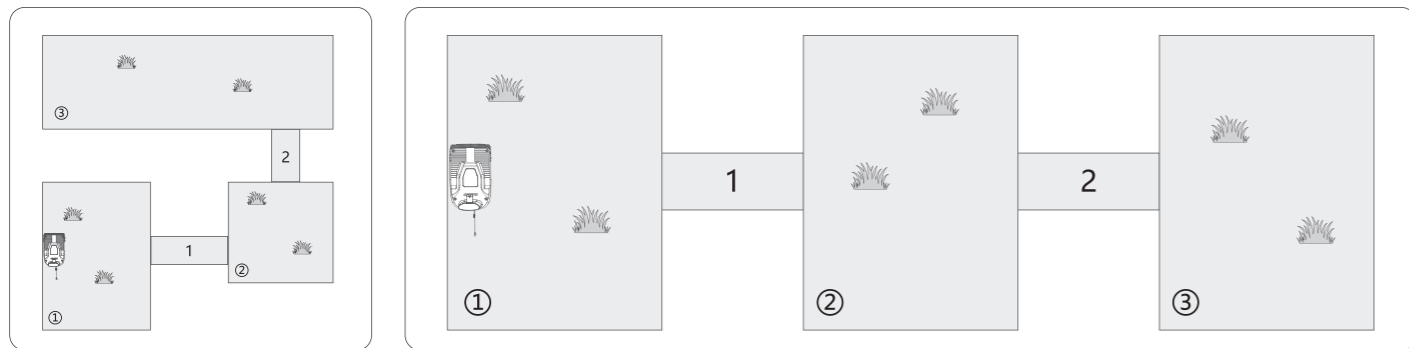
3. La balise doit être fixée aussi horizontalement que possible.



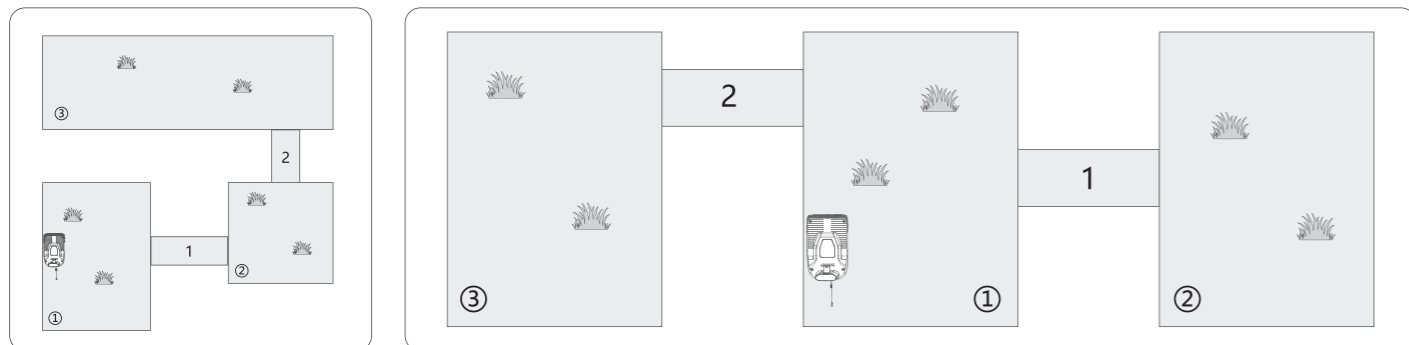
4. Une fois la cartographie terminée, les balises doivent être retirées ; il n'est pas nécessaire de les laisser installées de façon permanente sur la pelouse.

## 5.3 Cartographie manuelle

1. Veuillez vérifier l'état de la tondeuse, vous assurer qu'elle est allumée, que la batterie est chargée à plus de 30 %, et qu'elle se trouve sur la Station de charge.
2. Suivez les instructions de l'application, cliquez sur « Create Map (Créer une carte) », sélectionnez le nombre de zones de pelouse, puis choisissez « Manual Mapping (Cartographie manuelle) ».
3. La tondeuse quittera automatiquement la Station de charge, et l'application passera à l'interface de commande à distance.
  - A. Si la pelouse ne comporte qu'une seule zone, contrôlez la tondeuse pour qu'elle se déplace dans le sens antihoraire le long du bord. Lorsque la tondeuse retourne à la station de charge, vous pouvez enregistrer la carte. Après un court instant, la création de la carte sera terminée.
  - B. Si la pelouse comporte 2 zones, veuillez noter que la pelouse et les passages doivent être cartographiés en une seule fois. Cliquez sur le bouton correspondant lorsque vous contrôlez la tondeuse pour qu'elle passe dans le passage.
  - C. Si la pelouse comporte 3 zones, le processus est similaire à celui de 2 zones.
    - ① Contrôlez la tondeuse pour qu'elle se déplace dans le sens antihoraire le long du bord de la première zone. Lorsqu'elle atteint le passage, cliquez sur « Enter Passage (Entrer dans le passage) » dans l'application et confirmez le point de départ du passage dans la fenêtre contextuelle.
    - ② Contrôlez la tondeuse pour qu'elle traverse le passage. Lorsqu'elle atteint la deuxième zone, cliquez sur « Exit Passage (Sortir du passage) » et confirmez le point d'arrivée du passage dans la fenêtre contextuelle.
    - ③ Contrôlez la tondeuse pour qu'elle se déplace le long du bord de la deuxième zone. Lorsqu'elle atteint le passage, cliquez sur « Enter Passage (Entrer dans le passage) » dans l'application, confirmez le point de départ du passage dans la fenêtre contextuelle, et choisissez s'il faut continuer vers la troisième zone ou revenir à la zone où se trouve la Station de charge.
      - Si la configuration comprend 3 zones comme décrit ci-dessus, et que la tondeuse atteint le deuxième passage dans la deuxième zone, veuillez sélectionner « Third zone (Troisième zone) » dans la fenêtre contextuelle.



- Si la configuration comprend 3 zones comme décrit ci-dessous, et que la tondeuse retourne dans la première zone depuis la deuxième zone, veuillez sélectionner « Charging station zone (Zone de la Station de charge) » dans la fenêtre contextuelle.



- ④ Continuez à contrôler la tondeuse pour quelle traverse le passage, cliquez sur « Exit Passage (Sortir du passage) » et confirmez le point d'arrivée du passage dans la fenêtre contextuelle.
- ⑤ Continuez à contrôler la tondeuse pour qu'elle se déplace le long des bords des zones restantes. Chaque fois qu'elle atteint un passage, cliquez successivement sur « Enter Passage (Entrer dans le passage) » puis « Exit Passage (Sortir du passage) ». Elle retournera finalement à la zone où se trouve la Station de charge. Lorsque la tondeuse retourne à la Station de charge, la création de la carte est terminée.


#### REMARQUE :

- Pendant la cartographie manuelle, maintenez la tondeuse à une distance  $\leq 15$  cm du bord de la pelouse afin de garantir qu'elle puisse détecter la limite.
- Pour la cartographie manuelle multi-zones, si aucune balise nest installée, utilisez d'autres points de référence pour garantir que la position lors du passage dans le passage reste cohérente à chaque fois, avec un écart  $\leq 20$  cm. Cela signifie qu'en cliquant sur le même bouton, l'écart de position de la tondeuse doit être  $\leq 20$  cm.
- Pendant la cartographie manuelle, veillez à ce que la tondeuse se déplace dans le sens antihoraire.
- Complétez toute la cartographie manuelle (zone unique et multi-zone) en une seule session continue.

## 6 Opération

### 1. Démarrer la tonte


Il existe trois méthodes pour commencer la tonte.

- A. La tondeuse commencera automatiquement à tondre selon un calendrier prédéfini une fois que les étapes d'installation ci-dessus auront été effectuées.
- B. Appuyez sur le bouton « Mow (Tondre) » dans l'application pour lancer manuellement la tonte.
- C. Appuyez sur le bouton  sur le panneau de contrôle de la tondeuse et confirmez avec « OK » pour commencer à tondre.


### 2. Interrompre la tonte

- A. Appuyez simplement sur le bouton « STOP » de la tondeuse.
- B. Appuyez sur le bouton « Pause (Interrompre) » de l'application.
- C. La tondeuse se met en pause et affiche un code d'erreur lorsqu'elle rencontre des problèmes qui doivent être résolus manuellement.


### 3. Reprendre la tonte

- A. Recommencez la tonte en appuyant sur le bouton « Mow (Tondre) » de l'application.
  - B. Appuyez sur le bouton  puis sur le bouton « OK » sur le panneau de contrôle pour continuer à tondre.
- Remarque : Lorsque la tondeuse est en état d'arrêt d'urgence, vous devez saisir le code PIN pour reprendre la tonte.

### 4. Retourner à la Station de charge

- A. La tondeuse retourne automatiquement à la Station de charge lorsque la batterie est faible ou lorsqu'elle a terminé la tonte.
- B. Vous pouvez également renvoyer la tondeuse à la Station de charge manuellement:
  - 1) Appuyez sur le bouton « Charge (Charger) » de l'application.
  - 2) Appuyez sur le bouton  puis sur le bouton « OK » sur le panneau de contrôle lorsque la tondeuse est en mode veille.
- C. Lorsque la fin du calendrier est atteinte, la tondeuse retournera automatiquement à la Station de charge.
- D. Si la tondeuse détecte de la pluie, ou si la tondeuse a été programmée avec une période sans tonte, elle retournera automatiquement à la Station de charge, en veillant à ce que la tonte s'interrompe pendant ces périodes.

### 5. Éteindre la tondeuse

Appuyez sur le bouton  du panneau de contrôle et maintenez-le enfoncé, puis saisissez le code PIN pour éteindre la tondeuse.

#### Remarque:

- La tondeuse ne peut pas être éteinte lorsqu'elle se trouve dans la Station de charge pour le chargement.
- Il est recommandé d'éteindre la tondeuse uniquement pour le transport ou le stockage à long terme.

### 6. Paramètres de tonte

Lorsque la zone de travail est correctement définie, vous pouvez personnaliser les réglages de tonte dans l'application.

#### A. Hauteur de coupe

En fonction de la hauteur d'herbe souhaitée, sélectionnez la hauteur de coupe dans l'application ou sur le panneau de contrôle, et la tondeuse ajustera automatiquement la hauteur du disque à lames lorsqu'elle commencera à tondre votre pelouse.

#### B. Tonte par zone

Réglez le mode de tonte dans l'application, le mode par défaut étant « Mow+Edge (Tonte+Bord) ». « Mow (Tonte) » signifie que la tondeuse tond de manière aléatoire sur toute la pelouse, sans effectuer de tonte des bords. « Edge (Bord) » signifie que la tondeuse effectue une tonte en suivant une fois le bord dans le sens horaire, puis une fois dans le sens antihoraire, sans tonte aléatoire. « Mow+Edge (Tonte+Bord) » signifie que la tondeuse commence par tondre de manière aléatoire à l'intérieur de la zone, puis termine par une tonte des bords.

#### C. Tonte des bords

Si vous sélectionnez « Edge (Bord) » ou « Mow+Edge (Tonte+Bord) », vous pouvez choisir la méthode de tonte des bords, le mode par défaut étant « Cut-to-Edge (Coupe au bord) ». « Cut-to-Edge (Coupe au bord) » signifie que la tondeuse tond le long du bord depuis l'intérieur de la pelouse. « Ride-on-Edge (Montée sur le bord) » signifie que si la tondeuse détecte une bordure plane et dure comme du béton ou de lardoise, elle se déplacera sur celle-ci pour une coupe plus précise.

#### D. Durée de tonte

Lorsque la zone de travail est définie, l'application génère automatiquement une durée de tonte recommandée en fonction de l'efficacité de tonte et de la surface cartographiée, ce qui correspond au temps nécessaire pour couvrir toutes les zones de pelouse. Vous pouvez consulter les horaires recommandés dans l'application, sous « Schedule Mowing (Programmer la tonte) » dans Plus de paramètres. Le temps recommandé est donné à titre indicatif ; vous pouvez ajuster la durée de tonte de chaque zone selon vos besoins.

#### E. Programmer la tonte

Définissez un calendrier de tonte pour différentes zones dans l'application, et la tondeuse tondra l'herbe dans les plages horaires que vous avez fixées afin de garder votre pelouse propre et bien entretenue. Vous pouvez personnaliser l'heure de début, l'heure de fin, la fréquence de répétition, et vous pouvez modifier, désactiver ou supprimer les calendriers. Veuillez noter que si la pelouse est complexe, avec de nombreux obstacles ou plusieurs zones, il se peut qu'il faille plus de temps et plusieurs créneaux horaires pour couvrir toute la pelouse. L'interface principale de l'application affichera la tâche planifiée la plus récente.

#### F. Wildlife Mode de Sécurité

Veuillez noter que la vision nocturne de la tondeuse est limitée en raison de sa dépendance aux capteurs visuels. Pour la protection et la sécurité des animaux, veuillez activer le Mode de sécurité pour la faune pendant les heures nocturnes (par défaut : 20h00-6h00). En raison des variations saisonnières de la durée de l'obscurité, veuillez ajuster l'horaire du Mode de sécurité pour la faune si la tondeuse fonctionne de manière anormale pendant les heures nocturnes.

#### G. Mode pluie

Couper de l'herbe mouillée peut entraîner des maladies fongiques des plantes et endommager le sol. Le capteur de pluie de la tondeuse est activé par défaut. Lorsqu'il est activé, la tondeuse retourne automatiquement à la Station de charge dès qu'elle détecte la pluie. Vous pouvez également définir un délai après la pluie, dont la valeur par défaut est de 3 heures, ce qui signifie qu'après l'arrêt de la pluie, la tondeuse attendra un moment que l'herbe sèche avant de reprendre la tonte.

### 7. Coupe localisée

Dans certaines zones non tondues, vous pouvez utiliser la fonction Spot Cutting (Coupe localisée). Veuillez contrôler la tondeuse à distance ou la déplacer à la position désignée pour démarrer la coupe localisée. La tondeuse coupera selon un motif en spirale carrée dans une zone de 2 m x 2 m centrée sur elle-même.

### 8. Tonte à distance

Lorsque vous contrôlez la tondeuse à distance, vous pouvez également activer la lame pour tondre. Veuillez rester à une distance de 2 mètres de la tondeuse pour garantir la sécurité. Si aucune action de contrôle n'est détectée pendant 5 secondes, la lame cessera de tourner.

### 9. Zone ciblée

S'il existe une zone unique plane de moins de 80 m<sup>2</sup> avec des limites claires, vous pouvez utiliser la fonction Zone ciblée. Placez simplement la tondeuse dans la zone sans créer de carte. Dans ce mode, la tondeuse s'arrête automatiquement au même endroit après avoir travaillé pendant un certain temps ou lorsque la batterie est faible. Vous pouvez choisir un motif de tonte en lignes parallèles ou de tonte aléatoire.

### 10. Over-The-Air (OTA)

Si la tondeuse est connectée au serveur cloud via le Wi-Fi domestique, le micrologiciel de la tondeuse peut être facilement mis à jour.

## 7 Spécifications

<b>Informations de base</b>	Dimensions L * L * H (mm)	617 * 408 * 288
	Poids net (kg)	11.5
<b>Paramètres de la tondeuse</b>	Capacité de travail (m <sup>2</sup> )	≤500
	Capacité de travail maximale (m <sup>2</sup> )	≤600
	Temps de charge (min)	≤70
	Temps de charge complet (min)	≤100
	Durée de tonte typique par charge (min)	≤150
	Niveau sonore (dBA)	≤56
<b>Conditions de travail</b>	Pente max. (%)	20°/36%
	Indice de protection IP	IPX6, lavable au tuyau
	Température de fonctionnement (°C)	3-50
	Température de charge (°C)	4-50
<b>Pack de batterie</b>	Température de stockage (°C)	-20-+50
	Type de batterie	Lithium-ion
	Capacité nominale (Ah)	5
	Tension nominale (Vcc)	18.0 Vcc
	Système de gestion de la batterie	Protection contre la surchauffe, les courts-circuits, les surintensités et les surcharges

<b>Alimentation</b>	Tension d'entrée secteur (Vca)	100-240 Vca
	Tension de sortie (Vcc)	24 V ± 0,2 Vcc
	Courant de sortie (A)	3.0
<b>Station de charge</b>	Tension d'entrée (V)	24 V ± 0,2 Vcc
	Courant d'entrée (A)	3
	Tension de sortie (V)	24 V ± 0,2 Vcc
	Courant de sortie (A)	3
<b>Système de coupe</b>	QTY de lame	3
	Hauteur de coupe (mm)	30-80
	Largeur de coupe (mm)	200
	Coupe au bord	•
	Couper en Limite	•
	Coupe manuelle localisée	•
	Disque de coupe flottant	•
	Réglage électrique de la hauteur de coupe	•
<b>Navigation</b>	Lame rotative CW/CCW	•
	Navigation IMU	•
	Navigation RTK	○
	Navigation VSLAM	•
<b>Évitement des obstacles</b>	Planification d'itinéraire intelligente	○
	Reconnaissance de caméra IA	•
	Pare-chocs	•
<b>Contrôle intelligent</b>	Panneau d'information	LCD
	Contrôle intelligent de l'application	•
	Options de connexion à l'application	WiFi + BT
	Plage de fréquences Bluetooth	2,4 GHz
	Plage de fréquences Wi-Fi	2,4 GHz
<b>Sécurité et Utilisation facile</b>	Éclairage nocturne	•
	Capteur de pluie	•
	Option de mise à jour	OTA

Pour obtenir de meilleurs résultats de tonte et augmenter la durée de vie, veillez à ce que la tondeuse reste propre et que les lames soient en bon état. L'inspection et l'entretien doivent être effectués par un adulte chaque semaine pendant une utilisation continue. Toute pièce endommagée ou usée doit être remplacée. N'EFFECTUEZ PAS l'entretien si vous portez des sandales ouvertes ou si vous êtes pieds nus. Portez toujours un pantalon long et des chaussures de travail pour effectuer l'entretien de la tondeuse.

## 8.1 Nettoyage

Utilisez une brosse douce ou un chiffon pour nettoyer soigneusement l'extérieur de la tondeuse. NE NETTOYEZ PAS la tondeuse avec de l'alcool, de l'essence, de l'acétone ou d'autres solvants corrosifs/volatils. Ces substances peuvent endommager l'apparence et la structure interne de votre tondeuse. Pour un bon amarrage, inspectez et nettoyez périodiquement la station de charge pour la débarrasser des débris et de la boue. Assurez-vous que toutes les pièces de connexion de la Station de charge, du câble d'extension et du bloc d'alimentation ne sont pas bloquées.

### A. Caméras

La caméra IA doit être nettoyée régulièrement pour assurer une bonne visibilité. La fréquence de nettoyage varie en fonction des réglages de tonte et de l'état de la pelouse. Vérifiez les caméras chaque semaine. Utilisez d'abord une brosse douce pour éliminer la poussière sur l'appareil et puis utilisez un chiffon doux avec du liquide lave-glace pour nettoyer l'appareil en profondeur.

### B. Port de charge

Le port de charge de la tondeuse doit être nettoyé régulièrement pour garantir la fiabilité de la fonction de charge. Veuillez rincer le port de charge à l'eau, nettoyer les résidus d'herbe ou leau présents dans le port de charge avec un chiffon, puis vous assurer que le port de charge de la tondeuse et les plaques de contact de la Station de charge sont secs avant de remettre la tondeuse à la Station de charge pour la recharge.

### C. Châssis et Disque à lames

Si le châssis et le disque à lames sont sales, utilisez une brosse ou un tuyau d'arrosage pour les nettoyer. N'utilisez PAS de nettoyeur haute pression. En même temps, assurez-vous que le disque à lames tourne librement et que les lames peuvent pivoter librement.

ATTENTION: L'eau à haute pression peut s'infiltrer dans les joints et endommager les pièces électroniques et mécaniques.

### D. Roues

La présence d'herbe ou de boue sur les roues peut affecter les performances de la tondeuse lorsqu'elle gravit des pentes. Gardez les roues propres pour assurer une bonne adhérence.

### E. Capteur de pluie

Vérifiez une fois par semaine que le capteur de pluie n'est pas recouvert de boue, d'herbe ou d'autres objets. Vous pouvez le laver ou le nettoyer avec une brosse douce.

### ⚠ Avertissement:

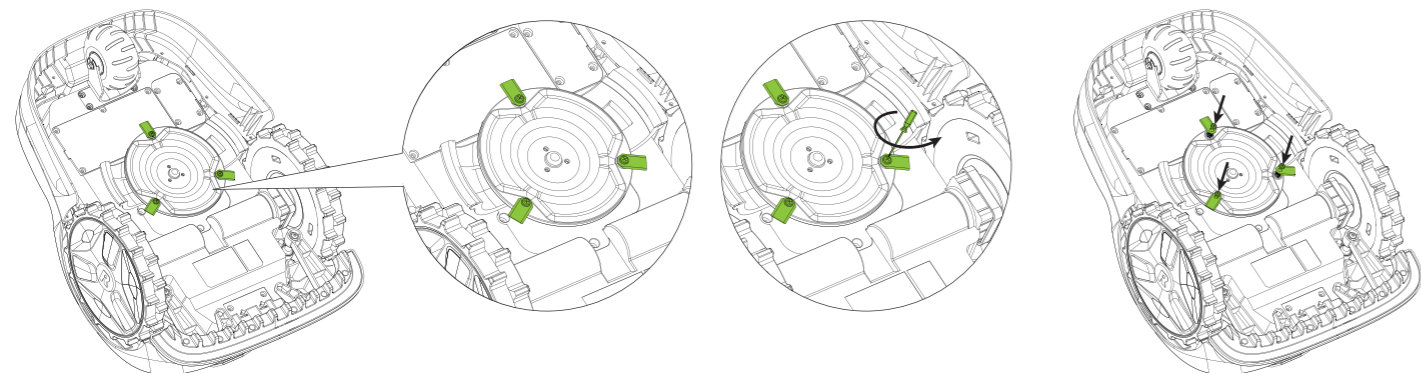
- Avant de procéder au nettoyage, assurez-vous que la tondeuse est hors tension.
- Lorsque la tondeuse est à l'envers, elle doit être hors tension.
- Pour éviter les dommages internes causés par l'eau, maintenez toujours la machine en position verticale (90°) ou inclinée d'au moins 60° par rapport au sol lors du rinçage du dessous.

## 8.2 Remplacement des lames

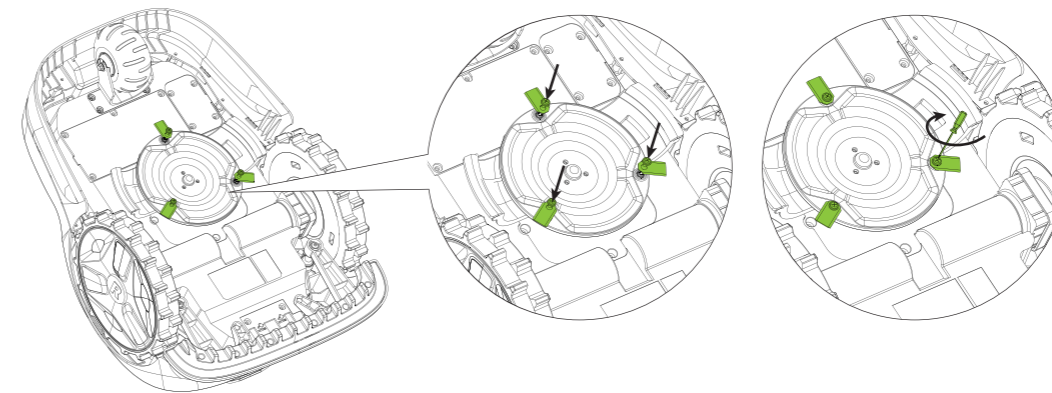
Si la tondeuse est utilisée régulièrement, il est recommandé de remplacer les lames et les vis tous les 1 à 2 mois pour garantir la sécurité et de meilleures performances de tonte. Remplacez les trois lames et leurs vis en même temps pour un système de coupe sûr.

### Comment remplacer les lames:

1. Éteignez la tondeuse.
2. Pour éviter les rayures, placez la tondeuse à l'envers sur une surface douce et propre.
3. Utilisez un tournevis cruciforme/à tête Phillips pour desserrer les trois vis.
4. Retirez les vis et les lames.



5. Fixez les nouvelles lames et les vis (couple de serrage : 1 Nm). Assurez-vous que les lames peuvent pivoter librement.



### ⚠ Avertissement:

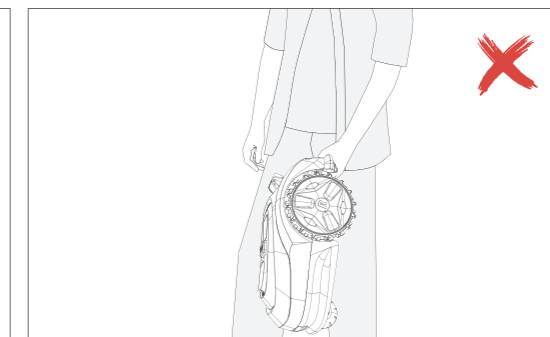
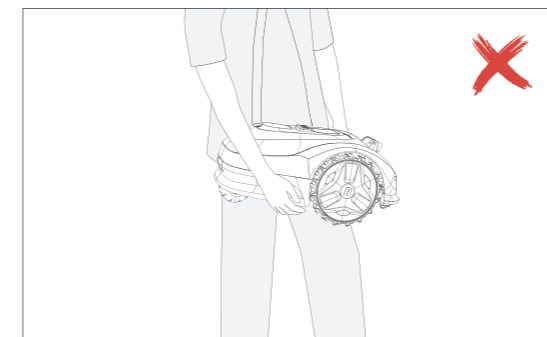
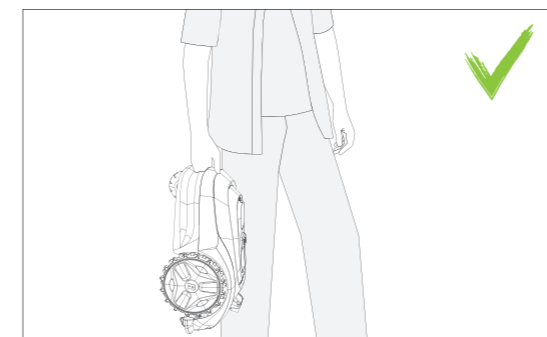
- Portez des gants épais lorsque vous inspectez ou entretenez les lames.
- N'utilisez que le bon type de vis et les lames originales fournies par RoboUP®.
- NE RÉUTILISEZ PAS les vis. Cela peut entraîner des blessures graves.

## 8.3 Transport

Pour protéger la tondeuse, utilisez l'emballage en carton d'origine pour le transport sur de longues distances. Avant de soulever, de déplacer ou de transporter le produit, mettez-le hors tension. Manipulez l'appareil avec précaution et évitez toute force violente, par exemple en jetant la tondeuse ou en exerçant une forte pression. Ne soulevez ou ne portez jamais la tondeuse lorsque le moteur est en marche.

### Comment déplacer ou soulever correctement la tondeuse:

Portez la tondeuse par la poignée, avec le disque à lames tourné vers l'extérieur.



### ⚠ Avertissement:

Pour éviter d'endommager la tondeuse et/ou la Station de charge, NE SOULEVEZ PAS la tondeuse lorsqu'elle est garée dans la Station de charge.

## 8.4 Batterie

Chargez complètement la batterie avant de la ranger afin d'éviter une décharge excessive et d'endommager les composants électriques. Chargez la tondeuse tous les 120 jours en cas de stockage prolongé. Les dommages causés à la batterie par une décharge excessive ne sont pas couverts par la Garantie limitée. NE STOCKEZ PAS la batterie dans des conditions de température extrême, c'est-à-dire au-dessus de +50°C (122 °F) ou au-dessous de -20 °C (-4 °F).

### **⚠ Avertissement:**

- La durée de vie de la batterie dépend de la fréquence d'utilisation du produit et du nombre total d'heures de travail.
- Si la durée d'utilisation est plus courte que d'habitude par charge complète ou si la pelouse n'est pas bien coupée, envisagez de remplacer la batterie. Vous pouvez contacter le service après-vente pour remplacer la batterie.
- Respectez les exigences locales en matière de recyclage et les réglementations applicables.
- Ne chargez le produit que dans la Station de charge fournie. Une utilisation incorrecte peut entraîner un choc électrique, une surchauffe ou une fuite de liquide corrosif de la batterie. En cas de fuite d'électrolyte, rincez avec de l'eau ou un agent neutralisant. En cas de contact du liquide corrosif avec les yeux, consultez un médecin.
- N'utilisez que des batteries d'origine. La sécurité du produit ne peut être garantie qu'avec les batteries d'origine. N'utilisez pas de batteries non rechargeables.

## 8.5 Stockage hivernal

Chargez complètement la tondeuse et éteignez-la pour éviter une décharge excessive qui causerait des dommages permanents. Nettoyez soigneusement la tondeuse avant de la ranger. Vérifiez les composants soumis à l'usure, tels que les lames. Réparez-les ou remplacez-les si nécessaire. Stockez la tondeuse dans un endroit sec et à l'abri du gel, debout sur toutes les roues, de préférence dans son emballage d'origine.

Débranchez le bloc d'alimentation de la prise de courant et déconnectez-la de la Station de charge. Protégez le bloc d'alimentation de l'humidité et conservez-le dans un endroit bien ventilé. Rentrez la Station de charge à l'intérieur et conservez-la à l'abri des rayons directs du soleil.

Gardez la tondeuse, la Station de charge et le bloc d'alimentation à l'écart des sources de chaleur (comme les poêles, les radiateurs, etc.) ou des produits chimiques. Conservez-les dans un endroit frais et sec à l'intérieur. L'exposition au soleil et aux températures extrêmes (chaudes ou froides) accélère le processus de vieillissement des composants et peut endommager la batterie de manière permanente.

## 8.6 Remplacement du code QR

Lorsque l'autocollant du code QR sur la Station de charge est endommagé et que la tondeuse ne peut pas retrouver son chemin, vous pouvez utiliser l'autocollant de code QR de rechange pour le remplacer. Veillez à ce que l'emplacement du nouvel autocollant corresponde strictement à celui de l'autocollant d'origine.

# 9 Guide de service

## 9.1 Politique de garantie

[RoboUP] s'engage à fournir à nos précieux utilisateurs des produits et des services exceptionnels. En conséquence, nous avons élaboré cette Déclaration de Garantie pour définir clairement l'étendue de la couverture de garantie, les procédures de service et les droits et obligations associés. Remarque : Cette déclaration de garantie s'applique uniquement aux utilisateurs finaux des produits [RoboUP] et non aux distributeurs, revendeurs ou autres cas d'utilisation commerciale.

### 9.1.1 Exigences de preuve de garantie

Pour faciliter un processus de garantie fluide, veuillez conserver votre reçu d'achat, votre facture, l'emballage d'origine et d'autres documents pertinents liés à votre produit [RoboUP] comme preuve d'achat pour toute demande de service future et soumission de réclamations de garantie. Cela nous aidera à fournir un service rapide et efficace lors des demandes de garantie.

Remarques :

- Seules les factures d'achat émises par [RoboUP] ou ses distributeurs autorisés sont valables aux fins de garantie.
  - Toutes les demandes de retour, d'échange et de remboursement nécessitent que le produit original soit reçu et inspecté dans notre entrepôt local avant traitement.
  - Les produits achetés par le biais de canaux non officiels [RoboUP] ou de distributeurs non autorisés ne bénéficient pas d'un service de garantie gratuit.
- Clause légale :
- Cette déclaration de garantie constitue l'engagement de notre entreprise concernant la qualité des produits vendus et n'exclut ni ne limite les droits des consommateurs tels que conférés par les lois et règlements applicables.
  - Si une disposition de cette déclaration entre en conflit avec les lois et règlements applicables, ces lois et règlements prévaudront.
  - Dans les limites autorisées par la loi, [RoboUP] se réserve le droit final d'interpréter cette déclaration.

### 9.1.2 Produits couverts et période de garantie

#### 1. Produits couverts

- Unités de produit vendues directement par [RoboUP] ou par l'intermédiaire de ses distributeurs officiellement autorisés.
  - Unités de produit détenues par l'acheteur d'origine (c'est-à-dire, le propriétaire initial).
- Remarque : Unités de produit achetés via des canaux non officiels ou revendus à des tiers ne sont pas couverts par le service de garantie gratuit énoncé dans la présente déclaration.

#### 2. Date d'entrée en vigueur de la garantie

- La période de garantie pour ce produit commence à la date à laquelle l'utilisateur prend effectivement possession du produit.
- Pour les produits précommandés, la période de garantie commence à la date à laquelle l'utilisateur prend effectivement possession du produit.
- Pour les unités de produit remplacées ou réparées par [RoboUP], la période de garantie sera la durée restante de la garantie de l'unité de produit d'origine et ne sera pas recalculée comme un nouveau terme complet.

#### 3. Durée de la garantie

Différents composants sont couverts par des périodes de garantie différentes, comme spécifié dans le tableau ci-dessous (calculées à partir de la date de réception) :

Unité principale du produit	3 ans
Station de charge	2 ans
Batterie	2 ans
Adaptateur secteur	2 ans
Lames	Aucune garantie (pièces consommables)
Roues	Aucune garantie (pièces consommables)
Autres accessoires	Aucune garantie fournie

### 9.1.3 Garantie limitée

#### 1. Conditions de couverture de la garantie

Cette garantie limitée ne s'appliquera que si les conditions suivantes sont satisfaites simultanément :

- L'utilisateur soumet une demande de service à [RoboUP] dans la période de garantie spécifiée ci-dessus. Une preuve d'achat originale valide (par exemple, facture, reçu) est fournie.

- L'unité de produit est considérée comme un Produit Couvert tel que défini dans cette Déclaration.
- Le produit a été utilisé normalement et en stricte conformité avec les instructions contenues dans le manuel de l'utilisateur [RoboUP].
- Pendant la période de garantie, le produit a été utilisé normalement et ne présente aucun signe de dommage causé par l'homme ou de dommage externe.
- Aucun désassemblage, modification ou ajout non autorisé (au-delà des recommandations énoncées dans les directives officielles) n'a été effectué.
- Tous les sceaux anti-manipulation restent intacts, correctement en place et non altérés.
- Le numéro de série du produit, les étiquettes et d'autres informations pertinentes n'ont pas été effacés ni altérés.
- Le produit n'a subi aucun dommage accidentel (par exemple, collision, infiltration d'eau, incendie).

Remarques :

- Toutes les conditions susmentionnées doivent être satisfaites simultanément ; sinon, la demande de garantie peut être rejetée.
- En cas de conflit avec les lois et règlements applicables, ces lois et règlements prévaudront ; [RoboUP] se réserve le droit d'interpréter cette déclaration de manière définitive.

#### 2. Exclusions de la garantie

Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés à votre produit ou à l'un de ses composants résultant des causes suivantes :

- Produits non autorisés ou désignés par [RoboUP].
- Produits dont la période de garantie est expirée.
- Achat par le biais de canaux non officiels ; incapacité à fournir une preuve d'achat valide et légitime (par exemple, facture ou reçu) émise par [RoboUP] ; ou preuve de falsification/modification de cette preuve.
- Mauvaise utilisation du produit ou non-respect des instructions du manuel de l'utilisateur.
- Abus ou mauvaise utilisation du produit, fonctionnement imprudent ou négligent, ou utilisation à des fins commerciales.
- Chargement, stockage, entretien ou utilisation inappropriés qui ne respectent pas les instructions fournies dans les documents utilisateur.
- Accidents (par exemple, collisions, incendie, dommages causés par l'eau, dommages chimiques), utilisation en dehors de la plage de température de fonctionnement spécifiée du produit, exposition à des jets d'eau à haute pression, chute du produit et catastrophes naturelles (par exemple, tremblement de terre, inondation).
- Les dommages survenus pendant le transport dans l'une des circonstances suivantes : échec à refuser l'acceptation de l'envoi lors de la livraison ; échec à contacter le service après-vente dans les 24 heures suivant la réception du produit ; échec de la société de logistique à délivrer un certificat de confirmation de dommage ; ou incapacité à fournir des preuves de dommages liés au transport.
- Les dommages résultant du non-respect de l'utilisation de l'emballage d'origine pour le transport ou du non-suivi des instructions d'emballage fournies par l'équipe du service client.
- Les dommages résultant de l'utilisation du produit au-delà des usages permis ou prévus du produit tels que spécifiés par [RoboUP].
- Modifications apportées au produit ou à ses composants sans l'autorisation écrite de [RoboUP], lorsque ces modifications altèrent de manière significative la fonctionnalité ou la performance du produit.
- Altération ou modification des étiquettes, des numéros de série ou d'autres informations pertinentes du produit.
- Services, réparations ou entretiens fournis par des prestataires de services non autorisés.
- Défauts résultant de l'usure normale ou du vieillissement.
- Dommages résultant de l'utilisation de pièces d'usure périmées.
- Les dommages résultant de l'utilisation du produit en conjonction avec des produits, pièces ou accessoires tiers.
- Utilisation du produit d'une manière qui ne respecte pas les lois et règlements de la juridiction de l'utilisateur.

Remarques :

- La survenance de l'une des situations mentionnées ci-dessus, que ce soit individuellement ou en combinaison, exclut le produit de la couverture de garantie.
- En cas de conflit avec les lois et règlements applicables, ces lois et règlements prévaudront ; [RoboUP] se réserve le droit d'interpréter cette déclaration de manière définitive.

#### 9.1.4 Services de garantie

- Support officiel recommandé pour la mise à niveau du firmware/logiciel.
- Services de débogage à distance.
- Services de réparation.
- Services de remplacement.
- Services de retour.

Remarque : [RoboUP] fournira les services de garantie mentionnés ci-dessus en fonction des circonstances spécifiques. Pour plus de détails, veuillez contacter l'équipe officielle du service après-vente de [RoboUP].

#### 9.1.5 Comment obtenir le service de garantie ?

##### 1. Matériaux requis

- Preuve d'achat valide.
- Adresse MAC de l'unité de produit (localisable sur l'unité de produit et dans l'application).
- Numéro de série de l'unité produit (un code de 15 chiffres commençant par 'T', situé sur l'autocollant noir au bas de l'unité de produit).
- Des vidéos ou photos documentant le dysfonctionnement.

##### 2. Informations de contact

- Consultation de service client en ligne via la page principale de l'application officielle [RoboUP].
- E-mail officiel du service après-vente de [RoboUP] : service@iroboup.com

#### 9.1.6 Limitation de la responsabilité

##### 1. Responsabilité de l'expédition des produits

Lorsque l'utilisateur bénéficie d'un service, si [RoboUP] est responsable du transport, [RoboUP] ne sera responsable que de la perte ou des dommages causés au produit pendant qu'il est en possession de [RoboUP] ou pendant le transport.

##### 2. Limitations géographiques de la garantie

- La garantie limitée énoncée dans cette déclaration s'applique uniquement aux services et aux lieux de service autorisés dans le pays/la juridiction d'achat.
- Les produits achetés par le biais de canaux non officiels ou provenant de juridictions étrangères ne sont pas couverts par cette garantie limitée ; [RoboUP] n'assume aucune responsabilité pour la couverture de garantie internationale.
- Les demandes de garantie, de réparation ou de remplacement pour des produits utilisés en dehors des juridictions autorisées ou à l'étranger ne seront pas acceptées.
- Pour les produits transportés à travers les frontières ou revendus, l'héritage et la fourniture des avantages de garantie sont limités aux politiques et services officiels du pays/juridiction d'origine de l'achat.

Remarque : Cette clause n'affectera pas les droits statutaires de l'utilisateur tels que conférés par les lois du pays/juridiction d'achat.

#### 3. Avertissement et Limitation de Responsabilité

Dans toute la mesure permise par la loi, même si un recours ne parvient pas à atteindre son objectif essentiel, en aucun cas [RoboUP], ses affiliés, fournisseurs, distributeurs ou prestataires de services ne pourront être tenus responsables des éléments suivants, même s'ils ont été informés de la possibilité de ceux-ci :

- Réclamations de dommages-intérêts de tiers portées contre vous.
- Perte, dommage ou divulgation des données stockées sur votre unité de produit.
- Des dommages spéciaux, accessoires, punitifs, indirects ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de bénéfices, de revenus commerciaux, de clientèle ou d'économies anticipées.

Remarque : En aucun cas, la responsabilité totale de [RoboUP] et de ses affiliés pour toute réclamation ne pourra excéder le montant des dommages directs réels, cette responsabilité étant limitée au prix d'achat payé pour le produit.

#### 4. Exceptions légales

Les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à la responsabilité de [RoboUP] en cas de blessures corporelles (y compris le décès), de dommages aux biens immobiliers ou de dommages aux biens personnels tangibles pour lesquels [RoboUP] est légalement responsable.

#### 5. Exceptions de compétence

Étant donné que certains pays, États ou juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, les limitations ou exclusions mentionnées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer aux utilisateurs dans de telles juridictions.

#### 9.1.7 Informations importantes

- [RoboUP] fournira des services de garantie gratuits aux clients dont les produits sont encore sous garantie.
- [RoboUP] recommande aux clients de conserver l'emballage d'origine après avoir reçu l'unité de produit, pour le stockage pendant la saison de non-tonte ou pour d'éventuels services de garantie après-vente.
- Veuillez contacter l'équipe après-vente de [RoboUP] pour soumettre une demande de service avant de retourner tout produit. [RoboUP] peut refuser d'accepter ou de retourner tout produit qui ne dispose pas d'un numéro RMA attribué.
- Pour les problèmes de produit qui ne relèvent pas de la couverture de garantie, [RoboUP] peut facturer des frais applicables.
- Veuillez noter que la réparation du produit peut entraîner une perte de données.
- Si l'adresse de livraison que vous fournissez est incorrecte, ou si le destinataire refuse d'accepter la livraison, toute perte en résultant sera à la charge du destinataire.
- [RoboUP] ne fournit pas de services de garantie internationale et assurera les services de garantie en fonction de l'adresse de livraison de la commande.
- Si vous devez expédier le produit à travers des pays/juridictions, vous devez obtenir le consentement écrit préalable de [RoboUP] et serez responsable du paiement de tous les droits de douane et frais de dédouanement en résultant.
- Lorsque vous recevez le produit, veuillez l'inspecter pour confirmer son intégrité. Assurez-vous que le produit n'a pas été endommagé pendant le transport ou en raison d'autres causes. Les dommages survenus pendant le transport doivent être signalés au centre de service après-vente [RoboUP] dans les 24 heures, accompagnés des preuves pertinentes. Pour d'autres problèmes concernant le produit que vous retournez, veuillez notifier [RoboUP] dans les 48 heures suivant la réception. Au-delà de cette période, [RoboUP] présumera que le produit est intact et fonctionne correctement.
- [RoboUP] se réserve le droit d'interpréter de manière définitive les termes des services de garantie.
- Les informations sur la garantie peuvent faire l'objet de mises à jour ; veuillez-vous référer à la politique de garantie disponible sur le site officiel de [RoboUP].

#### 9.1.8 Droits légaux supplémentaires pour les consommateurs

Pour les consommateurs, auxquels s'appliquent les lois ou règlements de protection des consommateurs de leur pays d'achat (ou, si différent, de leur pays de résidence), les avantages conférés par la garantie limitée de RoboUP s'ajoutent à tous les droits et recours accordés par ces lois et règlements de protection des consommateurs, y compris, mais sans s'y limiter, les droits supplémentaires énoncés dans les présentes.

## 9.2 Messages d'erreur

Vous trouverez ci-dessous une liste de messages d'erreur, leur signification et la manière de résoudre le problème. Si le problème ne peut être résolu par un redémarrage, veuillez contacter [service@iroboup.com](mailto:service@iroboup.com) pour obtenir une assistance supplémentaire.

Message d'erreur	Cause	Action
<ul style="list-style-type: none"> <li>·La tondeuse est inclinée.</li> <li>·La tondeuse est soulevée.</li> <li>·La tondeuse est retournée.</li> </ul>	La tondeuse n'est pas correctement positionnée.	Placez la tondeuse sur une surface plane.
La tondeuse est coincée.	La tondeuse est bloquée et incapable de continuer son travail.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Si la tondeuse est entourée d'obstacles ou si le passage est bloqué, veuillez dégager les obstacles.</li> <li>·Si la tondeuse est bloquée dans une fosse ou que les roues glissent, et qu'elle ne peut pas se libérer après plusieurs tentatives, veuillez ajuster la fosse et déplacer la tondeuse vers un nouvel emplacement pour un redémarrage.</li> </ul>
	La caméra peut être sale ou mouillée par la pluie.	Veuillez nettoyer la caméra.
<ul style="list-style-type: none"> <li>·Surcharge du moteur de la roue gauche.</li> <li>·Moteur de la roue gauche bloqué.</li> <li>·Surcharge du moteur de la roue droite.</li> <li>·Moteur de la roue droite bloqué.</li> </ul>	Anomalie du moteur due à une surintensité, pouvant être causée par un enchevêtrement ou par une herbe trop haute et dense.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Si le moteur est empêtré dans l'herbe ou d'autres débris, inspectez le moteur défectueux, éliminez l'herbe ou les débris, puis redémarrez la tondeuse.</li> <li>·Si la tondeuse ne peut pas se déplacer en raison de l'herbe trop haute ou trop dense, coupez d'abord l'herbe en dessous de 12 cm.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>·Surcharge du moteur de coupe.</li> <li>·Moteur de coupe bloqué.</li> </ul>	Anomalie du moteur due à une surintensité, pouvant être causée par un enchevêtrement ou par une herbe trop haute et dense.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Si le moteur est empêtré dans l'herbe ou d'autres débris, inspectez le moteur défectueux, éliminez l'herbe ou les débris, puis redémarrez la tondeuse.</li> <li>·Si le disque à lames ne peut pas tourner en raison d'une herbe trop haute ou dense, veuillez d'abord couper l'herbe à une hauteur inférieure à 12 cm et vous assurer que la hauteur de chaque coupe est inférieure à 4 cm.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>·Tension de la roue gauche trop basse.</li> <li>·Tension de la roue gauche trop élevée.</li> <li>·Défaillance du capteur à effet Hall du moteur de la roue gauche.</li> <li>·Moteur de la roue gauche déconnecté.</li> <li>·Tension de la roue droite trop élevée.</li> <li>·Tension de la roue droite trop basse.</li> <li>·Défaillance du capteur à effet Hall du moteur de la roue droite.</li> <li>·Moteur de la roue droite déconnecté.</li> <li>·Tension du moteur de coupe trop élevée.</li> <li>·Tension du moteur de coupe trop basse.</li> <li>·Défaillance du capteur à effet Hall du moteur de coupe.</li> <li>·Moteur de coupe déconnecté.</li> <li>·Défaillance du moteur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Anomalie moteur due à une surtension, une sous-tension ou une défaillance du capteur à effet Hall.</li> <li>·Moteur déconnecté.</li> </ul>	Veuillez vérifier et redémarrer la tondeuse. Si le problème persiste, contactez le service après-vente.
Température basse de la batterie.	La température ambiante est trop basse.	Veuillez vérifier que la température ambiante respecte les exigences de fonctionnement, c'est-à-dire que la température de fonctionnement doit être supérieure à 3 °C, et la température de charge doit être supérieure à 4 °C.
Température élevée de la batterie.	La température ambiante est trop élevée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Veuillez vérifier si la température ambiante répond aux exigences de fonctionnement, c'est-à-dire que les températures de travail et de charge doivent être inférieures à 50°C.</li> <li>·Laissez la batterie refroidir avant de redémarrer la tondeuse.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>·Surintensité de décharge de la batterie.</li> <li>·La tension de la batterie est faible.</li> <li>·Batterie défectueuse.</li> </ul>	Anomalie de la batterie due à une tension ou un courant irrégulier, ou à des dommages.	Veuillez vérifier et redémarrer la tondeuse. Si le problème persiste, contactez le service après-vente pour un remplacement de batterie.
<ul style="list-style-type: none"> <li>·Dysfonctionnement IMU.</li> <li>·Module de navigation déconnecté.</li> <li>·Module IA déconnecté.</li> <li>·Données du capteur dodomètre anormales.</li> <li>·Défaillance électronique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Les données IMU sont anormales, et plusieurs redémarrages automatiques du capteur IMU n'ont pas permis de résoudre le problème.</li> <li>·Impossible d'obtenir les données de navigation, d'IA ou d'odométrie.</li> <li>·Échec de la déconnexion du circuit de charge lors de la sortie de la Station de charge.</li> </ul>	Veuillez vérifier et redémarrer la tondeuse. Si le problème persiste, contactez le service après-vente.

En dehors de la zone de travail.	La tondeuse est hors des limites.	Veuillez replacer la tondeuse à l'intérieur des limites créées.
Station de charge bloquée.	La tondeuse ne peut pas revenir à la Station de charge car un obstacle l'en empêche ou la Station de charge n'est pas alimentée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Veuillez retirer l'obstacle de la Station de charge et vous assurer que la tondeuse peut y retourner sans problème.</li> <li>·Veuillez vérifier si la Station de charge est sous tension, puis replacer la tondeuse sur la Station de charge pour la recharge.</li> </ul>
	Il y a des débris dans le port de charge de la tondeuse.	Veuillez nettoyer le port de charge de la tondeuse et vous assurer qu'il n'y a ni brins d'herbe ni eau.
Impossible de trouver la Station de charge.	La tondeuse ne peut pas trouver la Station de charge en raison du déplacement, de l'arrêt de ce dernier, ou du code QR sale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Veuillez vérifier si la Station de charge a été déplacée ou est sous tension, et replacer la tondeuse sur la Station de charge pour la recharger.</li> <li>·Veuillez vérifier si le code QR est sale, puis nettoyez-le ou remplacez-le.</li> </ul>
Erreur de mise à niveau.	Impossible de revenir à la version précédente après une mise à jour échouée.	Veuillez vérifier et redémarrer la tondeuse. Si le problème persiste, contactez le service après-vente.
Les données de la carte sont endommagées.	Des données cartographiques endommagées ont été détectées au démarrage et ont été automatiquement supprimées.	Veuillez recréer la carte.
Échec du positionnement.	La tondeuse a perdu le positionnement en raison de similitudes dans la carte ou l'environnement.	Veuillez replacer la tondeuse sur la Station de charge pour un repositionnement.
Échec de la création de la carte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Impossible de localiser la Station de charge, ce qui empêche l'achèvement de la trajectoire.</li> <li>·Lors du mappage multi-zone, les balises sont introuvables, ce qui empêche le passage entre les zones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Veuillez installer la Station de charge et les balises conformément aux exigences du Chapitre 4, et vous assurer qu'elles ne sont pas déplacées pendant la cartographie.</li> <li>·Si la cartographie automatique échoue plusieurs fois, veuillez essayer la cartographie manuelle.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>·La carte est trop petite.</li> <li>·En raison d'un terrain complexe, la tondeuse heurte fréquemment des obstacles ou monte et descend des pentes pendant la cartographie, entraînant des erreurs de positionnement cumulées excessives.</li> <li>·La tondeuse n'a pas détecté de limites claires.</li> </ul>	Veuillez préparer la pelouse selon les exigences du Chapitre 4, vous assurer qu'il y a des limites claires et reconnaissables, dégager les obstacles près de la Station de charge, et aplanir les dépressions dans la pelouse.

## 9.3 Dépannage

Le tableau suivant offre un guide pour aider à identifier un problème et, si possible, à le réparer vous-même. Si le problème ne peut être résolu, veuillez consulter le site officiel [www.iroboup.com](http://www.iroboup.com) pour plus de FAQ ou contacter [service@iroboup.com](mailto:service@iroboup.com) pour plus d'assistance.

Problème	Cause possible	Action
Impossible de lier la tondeuse avec l'application.	Signal Wi-Fi faible.	Veuillez rapprocher la tondeuse et le téléphone mobile du routeur pour obtenir un signal Wi-Fi fort et stable, puis réessayez.
	Votre routeur Wi-Fi est double bande (5 GHz et 2,4 GHz) et seule la bande 5 GHz est activée.	Veuillez consulter le manuel du routeur et activer la fréquence 2,4 GHz.
La tondeuse ne peut pas être mise sous tension.	La batterie est déchargée.	Veuillez placer la tondeuse dans la Station de charge avec l'alimentation connectée, attendez que la tondeuse se charge, puis essayez de la mettre en marche.
	La température ambiante est trop élevée ou trop basse, et la batterie ne peut pas fonctionner.	Déplacez la tondeuse dans un endroit avec une température appropriée de 5 °C-35 °C pour la refroidir ou la réchauffer jusqu'à ce qu'elle quitte automatiquement le mode de protection et réessayez.
La tondeuse ne répond pas aux commandes de l'application.	Signal Bluetooth ou Wi-Fi faible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Signal Bluetooth faible, veuillez maintenir une distance de 2 à 3 mètres entre l'application de votre téléphone portable avec l'application et la tondeuse.</li> <li>·En cas de signal Wi-Fi faible, assurez-vous que votre tondeuse est connectée au Wi-Fi.</li> </ul>

La carte ou l'emplacement de la tondeuse sur l'application ne se met pas à jour en temps réel.	Cela est affecté par le délai de transmission Bluetooth ou le délai de mise à jour du réseau.	Veillez vous assurer que les signaux Bluetooth ou Wi-Fi sont normaux, puis attendez patiemment la mise à jour, ou quittez la page et actualisez-le.
	La tondeuse se déconnecte du réseau du routeur.	Avant de rafraîchir la carte dans l'application, veuillez vous assurer que la tondeuse est bien connectée au réseau du routeur.
	Limite de stockage en nuage atteinte lorsque la tondeuse est connectée uniquement par Wi-Fi.	·Veillez utiliser le Bluetooth pour connecter l'application et la tondeuse afin de recevoir des mises à jour de données en temps opportun. ·Si la tondeuse est connectée uniquement par Wi-Fi, veuillez attendre jusqu'au lendemain pour que les données soient actualisées automatiquement.
La tondeuse ne peut pas se charger après son retour à la Station de charge.	La Station de charge n'est pas alimentée.	Veillez vérifier si tous les câbles sont correctement connectés ou tester toutes les interfaces. Si un composant défectueux est identifié, veuillez contacter le service après-vente.
	Les broches de charge de la Station de charge et de la tondeuse sont sales.	Veillez vérifier les quatre broches de charge de la tondeuse et de la Station de charge. S'elles sont sales, veuillez les essuyer avec un tissu, une serviette ou un chiffon propre.
	La température ambiante est trop élevée et la batterie ne peut pas fonctionner.	Veillez déplacer la tondeuse dans un endroit à température appropriée pour qu'elle refroidisse jusqu'à ce qu'elle sorte automatiquement du mode de protection contre la surchauffe. Une fois la température rétablie, vous pouvez réessayer.
	Le courant de charge est en surcharge.	Veillez vous assurer que l'adaptateur de charge d'origine est utilisé pour charger la tondeuse. Si le problème persiste, contactez le service après-vente.
Bien que la tondeuse ait une faible puissance, elle ne retourne pas automatiquement à la Station de charge.	La tondeuse présente un écart de positionnement.	La tondeuse tentera de retrouver sa position en se déplaçant le long de la bordure. Si la tondeuse ne parvient pas à retrouver sa position pendant une période prolongée, veuillez la replacer manuellement sur la Station de charge.
	La tondeuse ne peut pas retourner à la Station de charge car un obstacle s'y trouve.	Veillez retirer l'obstacle de la Station de charge et vous assurer que la tondeuse peut y retourner sans problème.
	La lumière est faible lorsque la tondeuse retourne à la Station de charge.	Veillez ajuster la période de non-tonte afin de vous assurer que la tondeuse retourne à la Station de charge avant la tombée de la nuit.
	La tondeuse a rencontré un défaut ou est en état d'arrêt d'urgence.	Veillez éliminer le défaut ou désactiver l'arrêt d'urgence de la tondeuse, puis laissez-la retourner à la Station de charge.
	Il est possible que la tondeuse ne puisse pas reconnaître correctement l'herbe et les obstacles à cause de la pluie, ou que la caméra soit obstruée par celle-ci.	Veillez ramener la tondeuse à la Station de charge, vérifier et nettoyer la caméra.
La trajectoire de tonte de la tondeuse n'est pas assez droite.	La pelouse est irrégulière.	Si l'efficacité de la tonte est affectée, veuillez niveler les dépressions ou traiter le terrain surélevé.
La tondeuse n'évite pas correctement les objets vivants.	L'objectif avant de l'appareil photo est bloqué, ou le couvercle de l'objectif est sale.	Veillez vérifier s'il y a des obstacles ou de la saleté devant la caméra. Si c'est le cas, veuillez retirer les objets et essuyer le couvercle de l'objectif avec un tissu ou un chiffon propre.
	L'objet vivant est trop court, trop petit ou dans un angle mort de la caméra.	Veillez vous assurer qu'il n'y a pas de petits objets vivants sur la pelouse pendant que la tondeuse fonctionne.
La tondeuse n'exécute pas les tâches programmées.	La tondeuse a rencontré un défaut ou est en état d'arrêt d'urgence.	Veillez éliminer le défaut ou désactiver l'arrêt d'urgence de la tondeuse.
	La tondeuse est hors tension.	Veillez appuyer longuement sur le bouton d'alimentation pour mettre la tondeuse sous tension.
	La tondeuse est en état de batterie faible.	Si la tondeuse a une batterie insuffisante lorsqu'elle répond à un programme, elle retournera automatiquement en charge.
	Le capteur de pluie de la tondeuse est activé et a détecté de la pluie ; ou l'heure programmée est définie comme une période sans tonte.	·Si cela est dû à la pluie, veuillez attendre que la pluie s'arrête et que le temps d'attente soit écoulé, ou désactiver le capteur de pluie. ·Si cela est dû au paramètre de non-tonte, veuillez attendre la fin de la période de non-tonte.
	La tondeuse effectue d'autres tâches pendant la période programmée.	Veillez terminer la tâche en cours, ou attendez qu'elle se termine. Si l'heure de fin programmée n'a pas été atteinte, la tondeuse exécutera le programme.

La tondeuse sort de limites.	La tondeuse est sortie de limites en raison du glissement des roues.	·Veillez vérifier si la zone hors limites présente une pente. Si la pente du terrain en bordure dépasse 12°/21 %, veuillez installer une clôture ou prévoir une zone plane d'au moins 30 cm sans herbe en contrebas. ·Veillez vérifier si les roues sont encombrées de saletés ou d'herbe coupée, ce qui pourrait entraîner une traction insuffisante et un glissement.
	La tondeuse est sortie de limites en raison de l'évitement d'obstacles ou pour échapper à une situation de blocage.	Veillez vérifier s'il y a plusieurs obstacles et les dégager.
	La limite de la carte est une falaise ou une marche, ce qui rend difficile pour la tondeuse de sortir de la limite et incapable de revenir en tournant au bord.	Si la limite est un fossé ou une falaise de plus de 3 cm de profondeur, installez une clôture ou un mur de protection pour éviter que la tondeuse ne reste coincée ou ne tombe. Vous pouvez également couper l'herbe longue qui recouvre le bord pour créer une limite visible et horizontale d'une largeur minimale de 30 cm afin que la tondeuse puisse la reconnaître et ne la dépasse pas.
	La tondeuse peut ne pas détecter correctement les limites si celles-ci sont constituées de sol nu ou de tas de feuilles.	Si les limites sont composées de sol nu ou de feuilles, veuillez installer une clôture physique ou une barrière pour créer une bordure claire.
Le résultat de la tonte est irrégulier.	Les lames ne sont pas assez tranchantes.	Veillez mettre la tondeuse hors tension et vérifier si les lames sont ébréchées ou émoussées. Si c'est le cas, remplacez l'ensemble des lames, y compris les vis.
	L'herbe est trop haute ou trop dense à certains endroits.	·Si l'herbe est longue, veuillez ajuster la hauteur de coupe de la tondeuse de haute à basse ou tondre deux fois pour de meilleurs résultats. ·Si l'herbe est dense, veuillez tondre la zone plusieurs fois.
	Le disque à lames est coincé.	Veillez vérifier si le disque à lames est obstrué par de l'herbe coupée ou d'autres débris, ce qui empêche certaines lames de couper.
La tondeuse s'attarde à certains endroits.	Il y a de nombreux obstacles ou objets vivants à proximité, ou de la saleté reste à l'intérieur du couvercle de l'objectif avant de la caméra, ce qui fait que la tondeuse évite constamment les obstacles.	Veillez éliminer les obstacles ou nettoyer la caméra pour empêcher la tondeuse de rester en mode d'évitement d'obstacles.
	Il y a un chemin étroit par ici, et la tondeuse essaie de passer.	·Si la largeur du passage étroit est supérieure à 1 m, veuillez attendre que la tondeuse puisse éventuellement passer. ·Si la largeur du passage est inférieure à 1 m, la tondeuse abandonnera cette zone étroite.
La tondeuse est coincée.	Les roues, le disque à lames ou d'autres pièces du châssis sont bloqués par des objets étrangers.	Après que la tondeuse est mis hors tension, vérifiez le disque à lames. Retirez les objets et nettoyez le disque à lames si nécessaire.
	La tondeuse est coincée dans une fosse et ne peut pas en sortir.	Veillez aider la tondeuse à se dégager ou combler directement les trous si nécessaire.
	La tondeuse se retrouve dans une ruelle étroite ou une impasse/cul-de-sac et ne peut pas en sortir.	Veillez aider la tondeuse à se dégager et installer une clôture ou un mur de protection devant l'impasse.
	La tondeuse est entourée d'obstacles ou le passage est bloqué.	Veillez éliminer les obstacles pour permettre à la tondeuse de passer.
La tondeuse ne peut pas passer d'une zone à une autre.	La balise n'a pas été retirée.	Veillez retirer la balise une fois la création de la carte terminée.

## Marque déposée et Déclaration légale

RoboUP® et le logo sont des marques déposées de RoboUP® Co., Ltd.. Android et Google Play sont des marques déposées de Google Inc.. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Les propriétaires respectifs se réservent les droits de leurs marques citées dans ce manuel.

## Protection de l'environnement



Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les autres déchets ménagers dans l'UE. Pour éviter que l'élimination incontrôlée des déchets ne nuise à l'environnement ou à la santé humaine, recyclez-les de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant auprès duquel le produit a été acheté. Ils peuvent prendre ce produit pour le recycler respectueux de l'environnement.



La collecte séparée des machines et des emballages usagés permet de recycler les matériaux et de les réutiliser. L'utilisation de matériaux recyclés contribue à prévenir la pollution de l'environnement et à réduire les besoins en matières premières.



À la fin de leur vie utile, les batteries doivent être mises au rebut en prenant des précautions pour notre environnement. La batterie contient des matériaux dangereux pour vous et pour l'environnement. Vous devez retirer ces matériaux et les jeter séparément dans un équipement qui accepte les batteries lithium-ion.



**Avertissement:** Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, notamment le plomb (Pb), reconnu par l'État de Californie comme cancérigène. Pour plus d'informations, consultez le site [www.p65Warning.ca.gov](http://www.p65Warning.ca.gov).

## Certifications

### RED

2.4GHz	Fréquence	2412 MHz - 2472 MHz
	Puissance max.	20 dBm

Module Bluetooth	Fréquence	2402 bis 2480 MHz
	Puissance max.	9 dBm

Cet appareil doit être installé et utilisé en respectant une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et le corps humain.

### IC

Cet appareil ne doit pas causer d'interférences ; (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Cet appareil est conforme à la norme RSS d'Industrie Canada pour les équipements radio exempts de licence. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) l'utilisateur doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil. Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux radiations de l'Industrie Canada pour un environnement non contrôlé.

Cet émetteur radio [contient le code IC : 23804-BT245] a été approuvé par Innovation, Sciences et Développement économique Canada pour fonctionner avec les types d'antennes listés ci-dessous, avec le gain maximum autorisé indiqué. Les types d'antennes non inclus dans cette liste ayant un gain supérieur au gain maximum indiqué pour l'un des types répertoriés sont strictement interdits d'utilisation avec cet appareil.

Ces modules sont approuvés pour une installation dans des plates-formes hôtes mobiles et/ou portables à au moins 20 cm du corps humain.

Attention : Tout changement ou modification de cet appareil non expressément approuvé par Shenzhen Topband Co.,Ltd. pour la conformité peut annuler l'autorité de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

Étiquette de conformité ICES-003 de l'Innovation, Sciences et Développement économique Canada :  
CANICES-3(B)/NMB-3(B)

### FCC SDOC

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des règles de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles.

Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

### IC

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Regeln. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Störungen akzeptieren, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb des Geräts verursachen können.

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Regeln. Diese Grenzwerte dienen dazu, einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen in einer Wohnumgebung zu bieten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Funkfrequenzenergie abstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, kann es schädliche Störungen bei der Funkkommunikation verursachen. Es gibt jedoch keine Garantie dafür, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät tatsächlich schädliche Störungen bei der Radio- oder Fernsehempfang verursacht, was festgestellt werden kann, indem man das Gerät aus- und wieder einschaltet, wird der Benutzer ermutigt, eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu ergreifen, um die Störungen zu beheben:

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Branchez l'appareil sur une prise de courant située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Ces modules sont approuvés pour une installation dans des plates-formes hôtes mobiles et/ou portables à au moins 20 cm du corps humain.

**Attention :**

Tout changement ou modification de cet appareil non expressément approuvé par Shenzhen Topband Co.,Ltd. pour la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

Contient le FCC ID:2ADDW-BT245

CC

Ce produit est conforme aux directives CE applicables.

**RoboUP**