

sans fil périphérique Robot tondeuse

# Manuel de l'utilisateur

## Shenzhen Kaiqi Technology Co., Ltd.

Room 603, Building 6, Area 48, Science and Technology Park, No.8  
Kewei Road, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, China

Email: [service@iroboup.com](mailto:service@iroboup.com)

Website: [www.iroboup.com](http://www.iroboup.com)

# CONTENU

1	Sécurité	01
2	Déballage du produit	03
3	Pièces et fonctions	04
4	Guide d'installation	06
5	Configurer la Zone de travail	11
6	Fonctionnement	15
7	Caractéristiques	16
8	Spécifications	17
9	Entretien	19
10	Guide d'entretien	21
11	Marque déposée et Déclaration légale	28
12	Protection de l'environnement	28
13	Certifications	29

# Bienvenue

Bienvenue dans la famille RoboUP !

Nous sommes heureux de vous accueillir et nous espérons que votre nouvelle tondeuse RoboUP vous aidera à créer des espaces de vie incroyables.

N'oubliez pas, ce n'est pas uniquement une tondeuse, c'est également un membre de la famille de confiance, prêt à garder votre pelouse impeccable tout en vous libérant les mains.

Avec notre système avancé C-PASS, vous pouvez abandonner les câbles de délimitation. Votre tondeuse RoboUP établira la carte de votre pelouse et commencera à tondre toute seule, même sur les terrains les plus complexes.

La sécurité est au cœur de nos préoccupations. Grâce à la technologie de vision assistée par l'IA, les yeux intelligents de votre tondeuse peuvent détecter et éviter les obstacles en permanence, assurant ainsi la sécurité de votre famille tout en maintenant votre jardin impeccable à tout moment.

Tout est entre vos mains ! Grâce à notre application riche en fonctionnalités, vous pouvez contrôler votre tondeuse RoboUP à tout moment et en tous lieux. Il vous suffit de suivre le manuel de l'utilisateur pour commencer, et vous profiterez bientôt de plus de temps libre et d'une pelouse parfaitement manucurée.

Merci d'avoir choisi RoboUP.

Votre équipe RoboUP®

**RoboUP**

IMPORTANT !

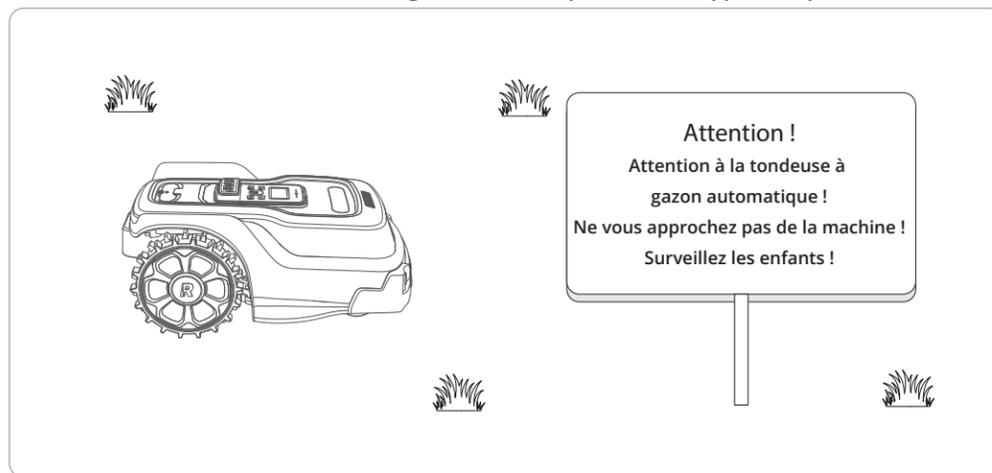
Veillez lire attentivement le manuel de l'utilisateur avant d'utiliser l'appareil afin de comprendre toutes les instructions et les consignes de sécurité.

## 1.1 Instructions générales de sécurité

### ⚠ Avertissement : Lisez les avertissements ci-dessous avant d'utiliser la tondeuse !

- Lisez attentivement ce Manuel de l'utilisateur et assurez-vous de bien comprendre les instructions avant d'utiliser l'appareil. Conservez le manuel pour toute référence ultérieure.
- Les enfants ne doivent pas être laissés sans surveillance pour éviter qu'ils ne jouent avec la tondeuse.
- Ne laissez jamais des enfants, des personnes ayant des limitations physiques, sensorielles ou mentales, ou un manque d'expérience et/ou de connaissances, et/ou des personnes ne connaissant pas ces instructions utiliser la tondeuse. Les réglementations locales peuvent limiter l'âge de l'opérateur.
- La tondeuse ne doit être utilisée qu'avec des équipements/accessoires d'origine.
- Des panneaux d'avertissement doivent être placés autour de la zone de travail du produit s'il est utilisé dans des espaces publics. Les panneaux doivent comporter le texte suivant :

« **Attention ! Attention à la tondeuse à gazon automatique ! Ne vous approchez pas de la machine ! Surveillez les enfants !** »



- Ne touchez pas les pièces mobiles dangereuses, telles que le disque à lames, avant l'arrêt complet de la machine.
- En cas de blessure ou d'accident, veillez à obtenir une aide médicale.
- En cas de risque d'orage, il est recommandé de débrancher l'alimentation électrique et tous les fils de la station de charge afin d'éviter tout risque d'endommagement des composants électriques. Rebranchez l'alimentation électrique et tous les fils lorsque le risque d'orage est écarté. Il est important que tous les fils soient connectés correctement.
- L'utilisateur est responsable des accidents ou des dangers pouvant survenir à d'autres personnes ou à des biens.
- La tondeuse ne doit être utilisée, entretenue et réparée que par des personnes connaissant parfaitement ses caractéristiques particulières et les règles de sécurité.
- Il est interdit de modifier la conception originale de la tondeuse. Si des modifications sont effectuées, elles se feront à vos risques et périls, et la garantie du fabricant expirera immédiatement.
- Respectez les réglementations nationales en matière de sécurité électrique.
- La température de fonctionnement et de charge est comprise entre 0 °C et 45 °C, et la température de stockage entre -20 °C et 50 °C.
- Veuillez ne pas courir lorsque vous utilisez la tondeuse manuellement à l'aide de l'application RoboUP. Marchez et assurez-vous de maintenir votre équilibre notamment dans les pentes.

## 1.2 Consignes de sécurité pour l'installation

- N'installez pas la Station de charge, y compris tout accessoire, à moins de 60 cm d'un matériau inflammable pour éviter tout dysfonctionnement ou toute surchauffe de la station de charge, qui pourrait créer un risque potentiel d'incendie.
- Ne branchez jamais le bloc d'alimentation sur une prise secteur si la fiche ou le cordon est endommagé. Un cordon usé ou endommagé augmente le risque de choc électrique.
- N'installez pas le bloc d'alimentation dans un endroit présentant un risque d'inondation ou d'immersion dans l'eau. Ne posez pas le bloc d'alimentation à même le sol.
- N'encapsulez pas le bloc d'alimentation. L'eau condensée peut endommager l'alimentation électrique et augmenter le risque de choc électrique.
- Applicable aux États-Unis/Canada et lorsque le bloc d'alimentation est installé à l'extérieur avec des risques de choc électrique. Installez uniquement sur une prise GFCI de Classe A couverte (RCD) dont le boîtier est étanche, que le bouchon de la fiche soit inséré ou retiré.
- N'installez pas de cordon d'alimentation ou d'extension dans la zone de coupe de la tondeuse ; installez le cordon d'alimentation conformément aux instructions suivantes :
  - N'installez pas la Station de charge dans des endroits où des personnes pourraient trébucher.
  - Ne connectez pas de câbles ou de fiches endommagés et ne touchez pas les câbles endommagés. Si un câble est endommagé en cours d'utilisation, débranchez-le de la prise de courant. L'usure ou la détérioration d'un câble augmente le risque de choc électrique. Les câbles endommagés doivent être remplacés par du personnel qualifié.

## 1.3 Consignes de sécurité pour l'utilisation

- Gardez vos mains et vos pieds à l'écart des lames du disque en rotation. Ne mettez jamais vos mains ou vos pieds à proximité ou en dessous de la tondeuse lorsqu'elle est en marche.
- Arrêtez ou éteignez la tondeuse lorsque des personnes, en particulier des enfants ou des animaux, se trouvent dans la zone de travail. Il est fortement recommandé de faire fonctionner la tondeuse uniquement lorsque la zone de travail est dégagée. Bien que la tondeuse soit équipée d'une caméra IA qui reconnaît les animaux sauvages et autres animaux vivants la nuit, il est toujours recommandé d'établir un programme de tonte diurne pour protéger les animaux sauvages.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de pierres, de branches, d'outils, de jouets, de tuyaux d'arrosage, de petites grilles ou d'autres objets sur la pelouse qui pourraient endommager les lames de la tondeuse ou être endommagés par la tondeuse. Les objets sur la pelouse peuvent également entraîner le blocage de la tondeuse. Une intervention pourrait être requise pour retirer ce type d'objet avant que la tondeuse ne puisse continuer à tondre.
- Ne soulevez pas la tondeuse et ne la transportez pas lorsqu'elle est en marche.
- Ne placez pas d'objets (métalliques) sur la tondeuse ou la Station de charge. Le signal GPS pourrait être affaibli ou bloqué.
- N'utilisez pas la tondeuse si le bouton STOP ne fonctionne pas.
- Réglez toujours la tondeuse sur OFF lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une période prolongée.
- N'utilisez pas la tondeuse en même temps qu'un arroseur. L'arrosage activera le capteur de pluie de la tondeuse et perturbera son fonctionnement. Vous pouvez utiliser l'application pour désactiver le capteur de pluie afin de pouvoir arroser la pelouse tout en coupant l'herbe.
- Ne laissez pas la tondeuse utiliser une lame de coupe défectueuse, ni des vis ou des câbles défectueux.

## 1.4 Consignes de sécurité pour l'entretien

- Arrêtez toujours la tondeuse avant de la débloquer, de l'entretenir ou de l'examiner. Si la tondeuse commence à vibrer de façon anormale, vérifiez qu'elle n'est pas endommagée avant de la remettre en marche. N'utilisez pas la tondeuse si elle est défectueuse.
- N'utilisez pas de nettoyeur haute pression pour nettoyer la tondeuse. N'utilisez pas de solvants pour le nettoyage. Après le nettoyage, veillez à placer la tondeuse sur le sol dans le bon sens et ne la retournez pas.
- Débranchez la fiche d'alimentation secteur de la Station de charge avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien de celle-ci.
- Inspectez régulièrement les lames, les vis des lames et les éléments de coupe pour vérifier qu'ils ne sont pas usés ou endommagés. Remplacez les lames et les vis usées ou endommagées par un jeu de lames et de vis pour maintenir l'équilibre.

## 1.5 Sécurité des batteries

- Les batteries au lithium-ion peuvent exploser ou provoquer un incendie si elles sont démontées, court-circuitées, exposées à l'eau, au feu ou à des températures élevées. Manipulez-les avec précaution, ne les démontez pas, ne les ouvrez pas et ne les soumettez à aucun type d'abus électrique/mécanique. Évitez de stocker l'appareil à la lumière directe du soleil.
- Pour recharger la batterie, n'utilisez que le bloc d'alimentation d'origine fourni avec la tondeuse.
- Une utilisation incorrecte peut entraîner un choc électrique, une surchauffe ou une fuite de liquide corrosif de la batterie. En cas de fuite d'électrolyte, rincez à l'eau/à l'agent neutralisant. Si le liquide corrosif pénètre dans les yeux, consultez immédiatement un médecin.
- Chargez complètement la batterie avant de la ranger afin d'éviter une décharge excessive et d'endommager les composants électriques. Chargez la tondeuse tous les 120 jours en cas d'utilisation et de stockage à long terme. Les dommages causés à la batterie par une décharge excessive ne sont pas couverts par la Garantie limitée.
- La batterie ne doit être remplacée que par une personne qualifiée.
- NE STOCKEZ PAS la batterie dans des conditions de température extrême, c'est-à-dire au-dessus de 50°C (122°F) ou au-dessous de -20°C (-4°F).

## 1.6 Sécurité du transport

- La tondeuse doit être éteinte avant d'être soulevée, déplacée ou transportée.
- NE SOULEVEZ PAS la tondeuse lorsqu'elle est garée dans la Station de charge. Cela peut endommager la Station de charge et/ou la tondeuse. Appuyez sur STOP et sortez la tondeuse de la Station de charge avant de la soulever.
- Portez la tondeuse à l'aide de la poignée et en orientant le disque de coupe dans la direction opposée à votre corps.
- Pour protéger la tondeuse, utilisez l'emballage en carton d'origine pour le transport sur de longues distances. Manipulez la tondeuse avec précaution et évitez les coups violents, tels que les jets et les fortes pressions.

## 1.7 Symboles sur le produit



Avertissement : Lisez le Manuel de l'utilisateur avant d'utiliser la tondeuse.



Avertissement : Gardez une distance de sécurité par rapport à la tondeuse lorsque vous l'utilisez. Gardez vos mains et vos pieds à l'écart des lames en rotation.



Avertissement : Désactivez la tondeuse avant de l'utiliser ou de la soulever.

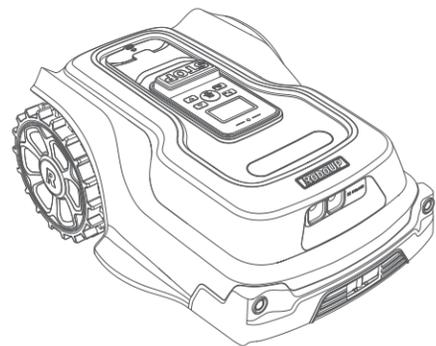


Avertissement : Ne montez pas sur la tondeuse. Ne mettez pas vos mains ou vos pieds sous la tondeuse.

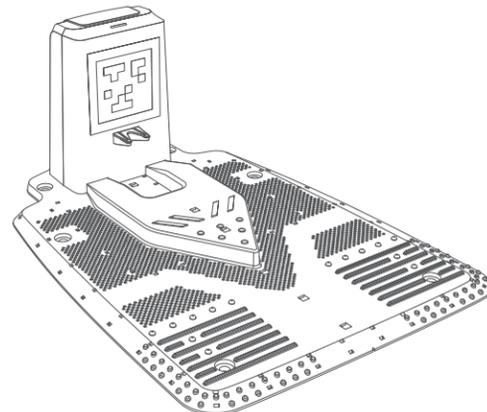
## 2 Déballage du produit

### Que contient la boîte ?

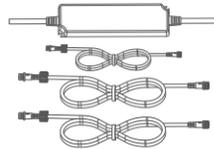
- A. Tondeuse RoboUP
- B. Station de charge
- C. Bloc d'alimentation et Câble d'extension
- D. 9\* lames de coupe de rechange et vis
- E. Manuel de l'utilisateur et guide de démarrage rapide
- F. Clé Allen
- G. 6\* vis de fixation
- H. 2\* Code QR de recharge
- I. Station de base RTK
- J. Piquet de sol Trident
- K. Poteaux d'installation RTK



A: Tondeuse RoboUP



B: Station de charge



C: Bloc d'alimentation et Câble d'extension



D: 9\* Lames de coupe de rechange et Vis



E: Manuel de l'utilisateur et Guide de démarrage rapide



F: Clé Allen



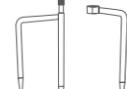
G: 6\* Vis de fixation



H: 2\* Codes QR de recharge



I: Station de base RTK



J: Piquet de sol Trident

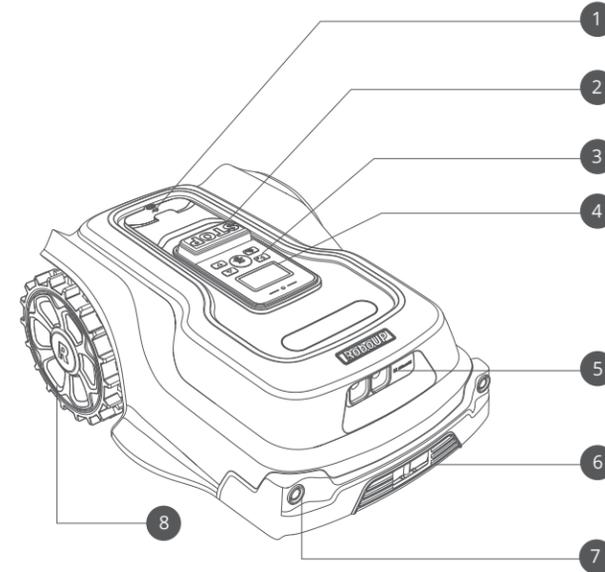


K: Poteaux d'installation RTK

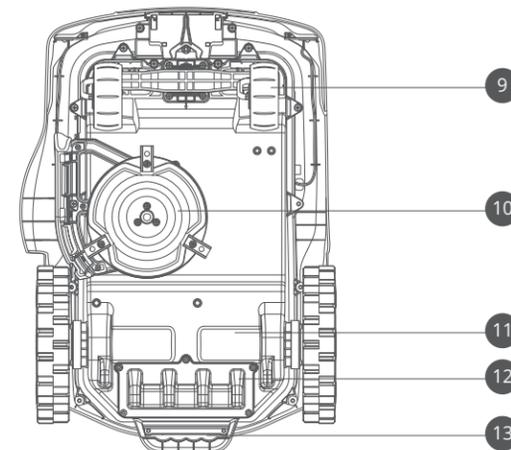
#### Remarque :

En cas de pièces manquantes ou de détection, contactez l'équipe du service après-vente de RoboUP® : [service@iroboup.com](mailto:service@iroboup.com). Il est recommandé de conserver le carton d'origine pour le transport et l'expédition futurs.

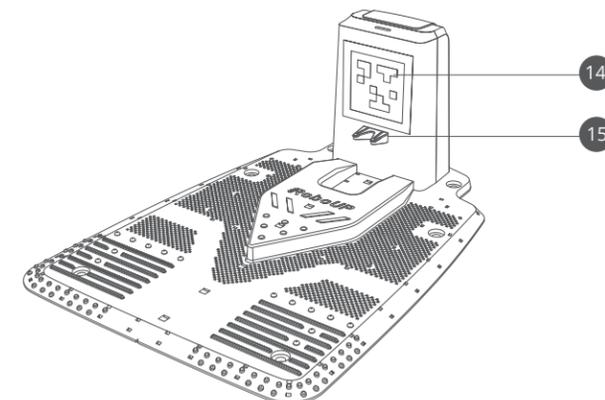
## 3 Pièces et fonctions



- 1. Capteur de pluie
- 2. Bouton STOP
- 3. Panneau de contrôle
- 4. Écran LCD
- 5. Caméras IA et VSLAM
- 6. Contacts de charge de la batterie de la tondeuse
- 7. Phares LED
- 8. Roues arrière



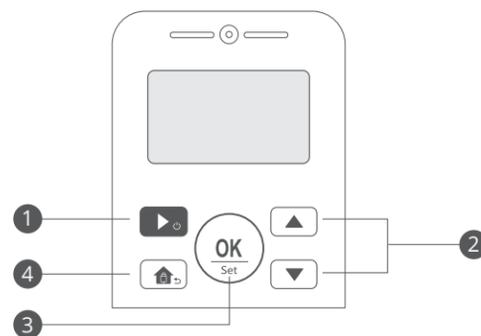
- 9. Roues avant
- 10. Disque à lames décalées (avec 3 lames)
- 11. Moteur CC sans balais (1 par roue)
- 12. Couvercle du compartiment à batteries
- 13. Poignée de levage



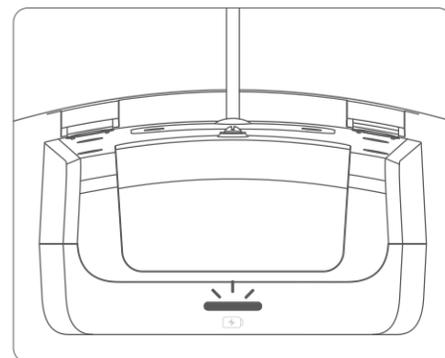
- 14. Code QR
- 15. Contacts pour les Stations de charge

## Panneau de contrôle (Touches et écran LCD)

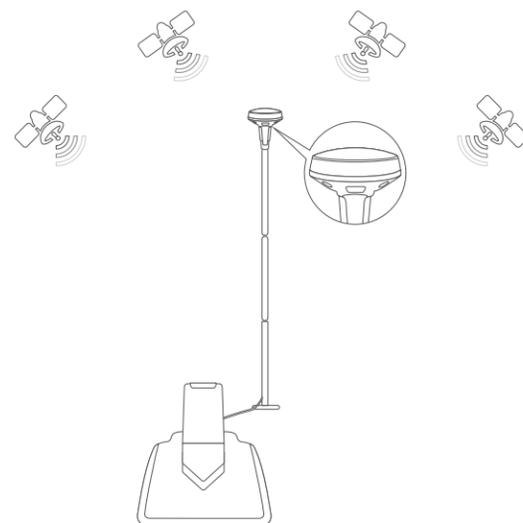
1. Appuyez longuement sur le bouton  pour régler la tondeuse sur ON/OFF. Le bouton  déclenche également un démarrage rapide de la tonte.
2. Utilisez les boutons flèches  et  pour naviguer dans le menu ou pour entrer les chiffres du code PIN.
3. Appuyez sur le bouton  pour accéder rapidement au menu des réglages ou pour confirmer les réglages choisis dans le menu.
4. Utilisez le bouton  pour ramener la tondeuse sur la Station de charge. Il ne peut être déclenché que lorsque vous vous trouvez sur la page « Welcome to use » (ligne supérieure).



Indicateur LED de la Station de charge	
Vert clignotant	La tondeuse est en cours de chargement.
Vert fixe	La tondeuse est complètement chargée/Il n'y a pas de tondeuse sur la Station de charge.
Pas d'indication	La Station de charge n'est pas sous tension.



Indicateur LED de la Station de base RTK	
Bleu fixe	Signal RTK fort
Bleu clignotant	Signal RTK faible
Rouge clignotant lentement	La station de base RTK est à la recherche d'un signal.
Rouge fixe	La station de base RTK n'est pas appairée.
Rouge clignotant rapide	Mauvais fonctionnement
Vert clignotant et vert fixe	La station de base RTK est en cours de mise à niveau.
Violet fixe	La mise à niveau de la station de base RTK a échoué.
Violet clignotant rapidement	Forte interférence à la position actuelle



# 4 Guide d'installation

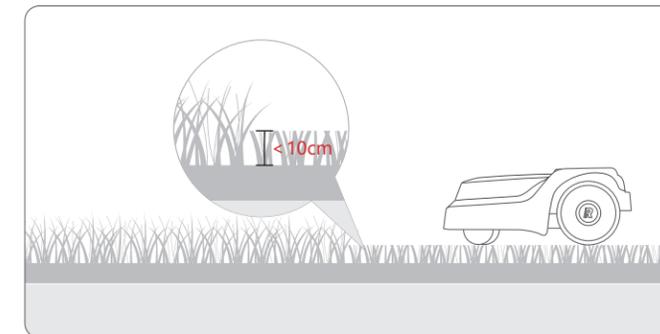
## 4.1 Installation de l'application

1. Scannez le code QR pour télécharger l'application RoboUP. Vous pouvez également télécharger l'application à l'adresse suivante : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tb.mower>
2. Lancez l'application RoboUP après son installation, inscrivez-vous et connectez-vous.
3. Connectez votre smartphone au réseau Wi-Fi de votre domicile, auquel vous souhaitez que la tondeuse se connecte.



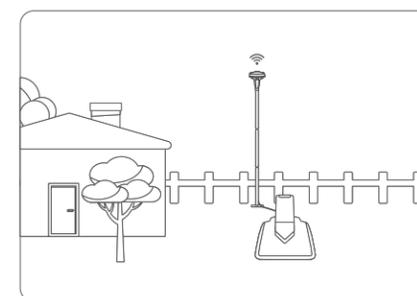
## 4.2 Couper la pelouse à la hauteur maximale requise

Cette tondeuse est adaptée pour des tontes l'herbe de moins de 10 cm. Avant d'utiliser la tondeuse pour la première fois, coupez votre pelouse à une hauteur inférieure à 10 cm afin que la tondeuse puisse facilement tondre votre pelouse à une fréquence élevée et lui donner une apparence renouvelée.

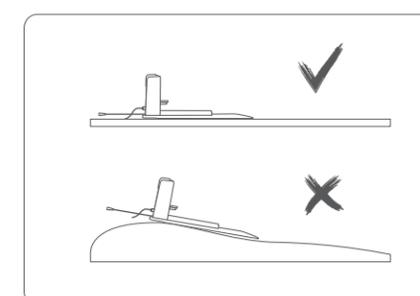


## 4.3 Trouver un bon emplacement pour la station de charge

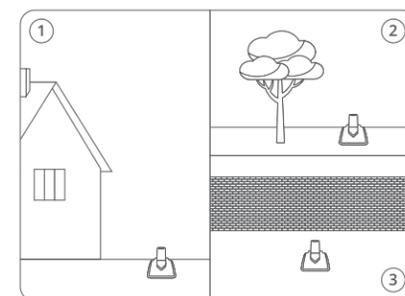
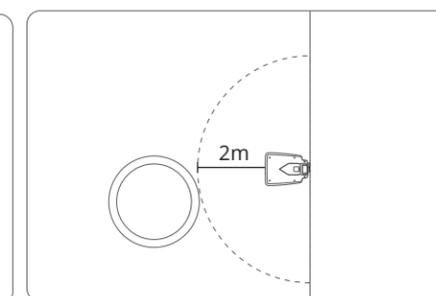
Trouvez un endroit qui réponde aux exigences suivantes:



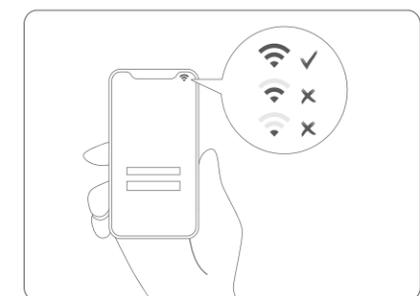
1. Zone dégagée avec un signal GPS puissant, loin de votre maison, des arbres, etc.



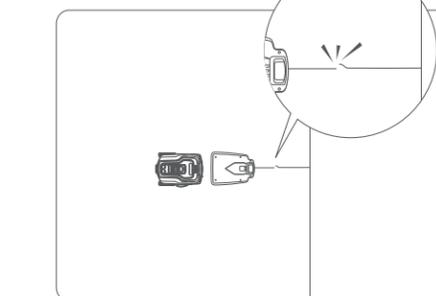
2. Terrain plat, sans pente ni obstacle à moins de 2 m.



3. Maintenez une distance de 3 mètres par rapport aux toits, aux arbres et aux murs.



4. Un signal Wi-Fi puissant est nécessaire pour la connexion Wi-Fi et les mises à jour du micrologiciel.

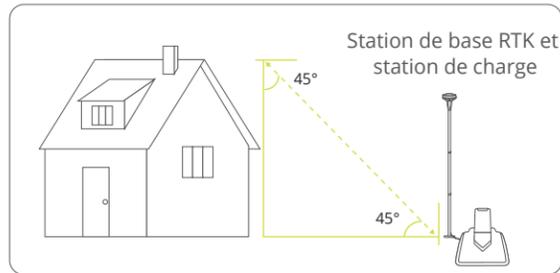


5. Évitez de placer la Station de charge au milieu de la pelouse pour prévenir les risques de couper des fils.

#### 4.4 Trouver une zone ouverte pour la station de base RTK

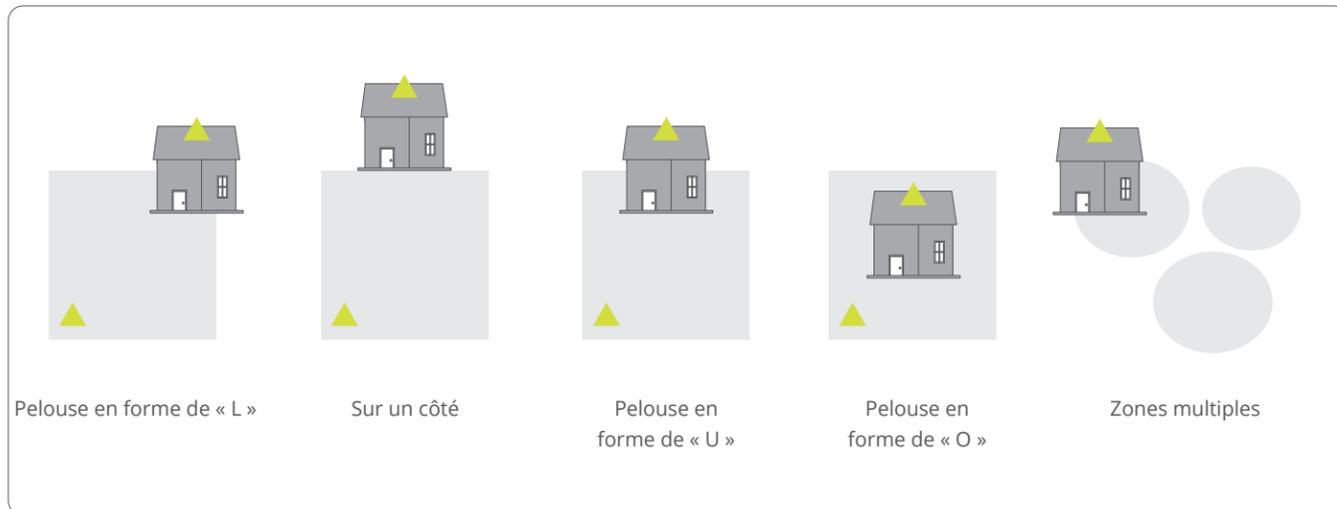
RoboUP utilise un système de navigation complet avec plusieurs capteurs, notamment le RTK, le VSLAM, le MU et l'odométrie pour la navigation. La cinématique temps réel (RTK) est un système de navigation par satellites qui améliore considérablement la précision du positionnement du robot, en offrant un accès à tous les systèmes mondiaux de navigation par satellite. Il peut atteindre une précision de positionnement de 1 cm.

1. Pour une précision de positionnement et des performances de tonte optimales, il est fortement recommandé de maintenir la station de base RTK à une distance égale ou supérieure à la hauteur des bâtiments ou des grands arbres situés à proximité. Les arbres ou les bâtiments situés à proximité de la station de base RTK et de la tondeuse peuvent affaiblir ou bloquer le signal RTK.

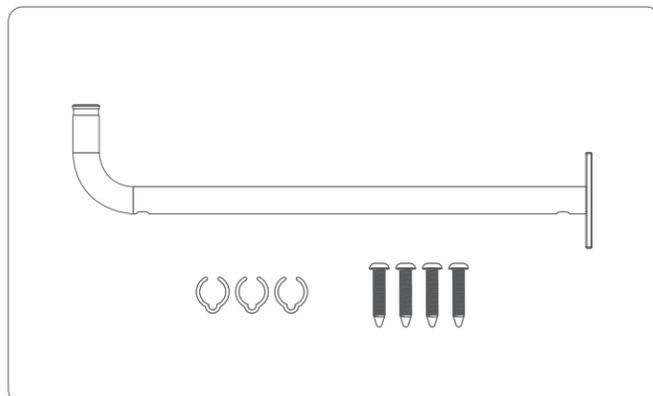


Hauteur de bâtiment ou d'obstacle	Distance entre la station de base RTK et le bâtiment/obstacle
1m	≥ 1m
2m	≥ 2m
3m	≥ 3m
4m	≥ 4m

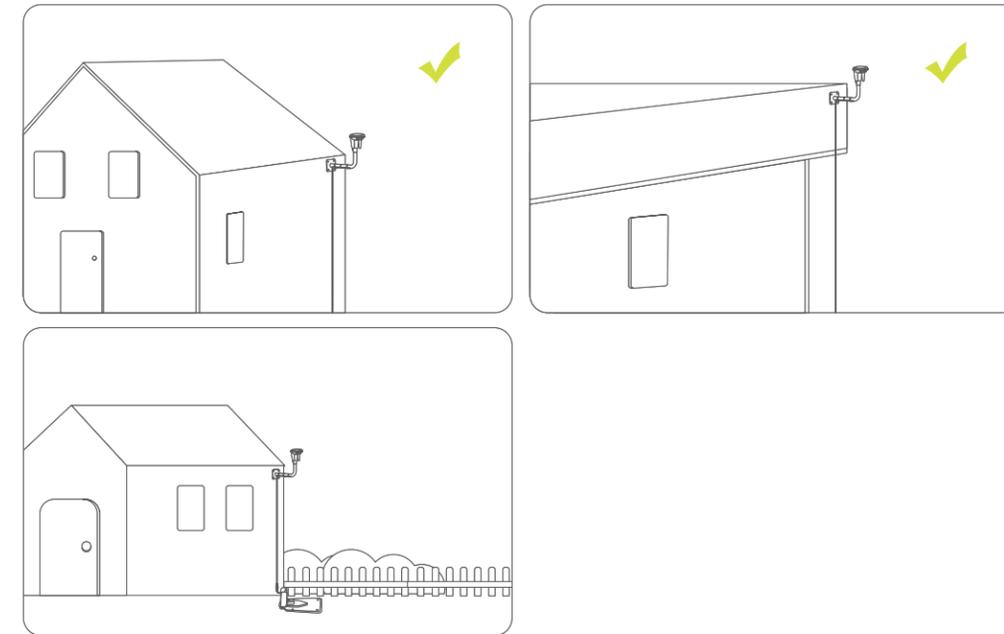
2. Lorsque l'indicateur de la Station de base RTK clignote en bleu ou lentement en rouge, cela signifie que le signal RTK à cet endroit est faible ou difficile à rechercher. Vous pouvez déplacer l'ensemble de la Station de charge ou utiliser le câble d'extension pour déplacer uniquement la Station de base RTK vers un autre emplacement ouvert ou plus élevé. Vous trouverez ci-dessous les emplacements recommandés (marque triangulaire) pour la Station de base RTK.



3. Si vous ne trouvez pas d'emplacement approprié au sol, nous fournissons également des éléments vous permettant de fixer l'antenne RTK sur un mur ou sur un toit pour une réception optimisée. Vous pouvez acheter ces éléments de montage mural et l'adaptateur d'alimentation de la Station de base RTK auprès de nos partenaires de vente au détail et en ligne.



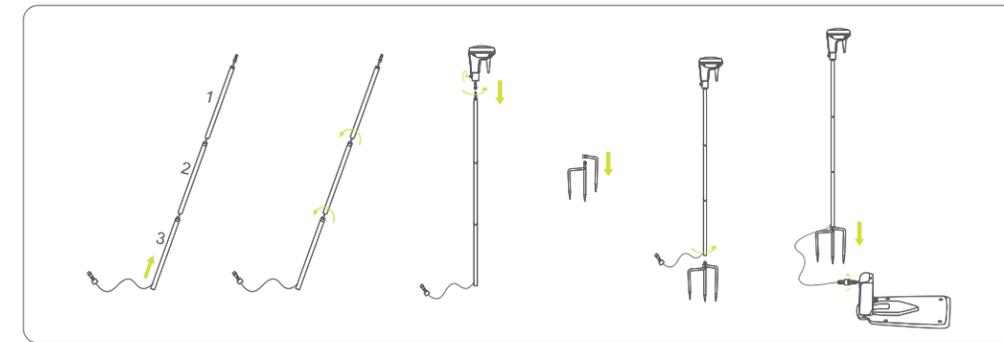
Lorsque vous installez la Station de base RTK sur le toit ou un mur de votre maison, assurez-vous qu'elle dispose d'une vue dégagée sur le ciel au-dessus d'elle. Installez la Station de base RTK aussi haut que possible au-dessus du sol.



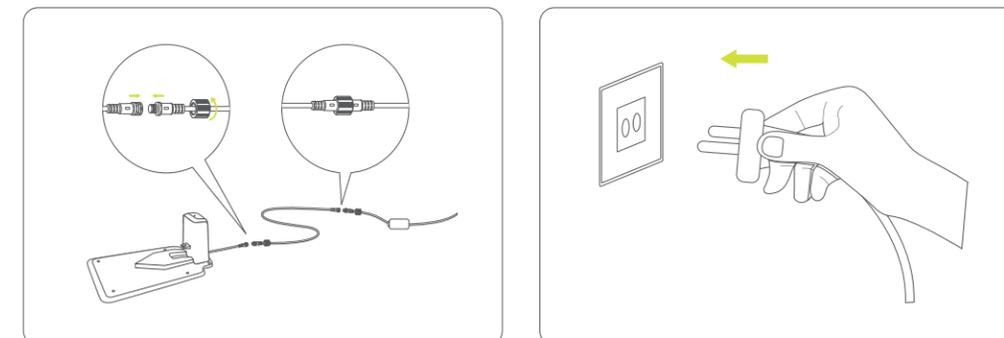
4. Ne placez pas d'objets métalliques tels que des téléphones portables ou des plaques de fer sur la Station de base RTK, car ils bloqueraient le signal RTK.

#### 4.5 Installation de la Station de charge et de la Station de base RTK

1. Placez la Station de charge et la Station de base RTK à l'endroit souhaité.  
2. Installez les composants d'installation RTK et utilisez le câble de connexion RTK pour connecter la Station de base RTK à la Station de charge. Utilisez un câble d'extension si nécessaire.

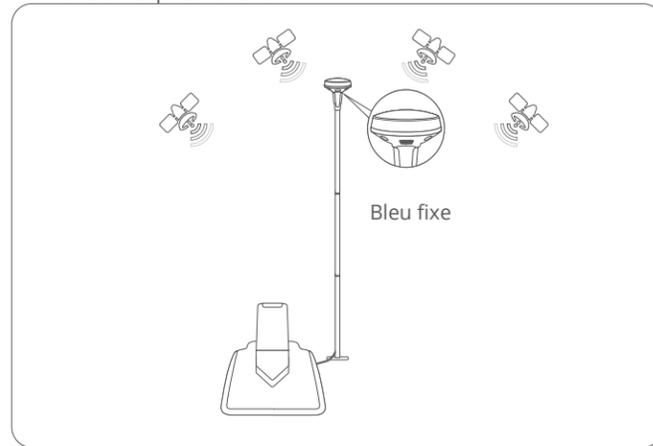


3. Connectez la Station de charge au connecteur de sortie CC de l'alimentation. Utilisez un câble d'extension si nécessaire. Branchez le bloc d'alimentation sur une prise secteur CA.



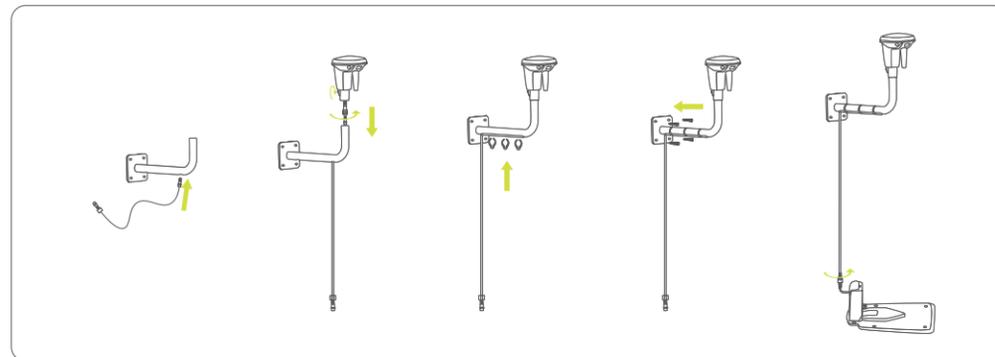
**⚠ Avertissement :** Lors de la connexion du bloc d'alimentation à la prise secteur, utilisez un dispositif à courant résidentiel (DCR) avec un courant de déclenchement maximal de 30 mA.

4. Lorsque l'indicateur de la Station de charge s'allume et que l'indicateur de la Station de base RTK devient bleu fixe, cela signifie que la Station de charge et la Station de base RTK sont sous tension et que le signal RTK est fort. Si le signal est faible, déplacez la Station de base RTK dans un espace ouvert.

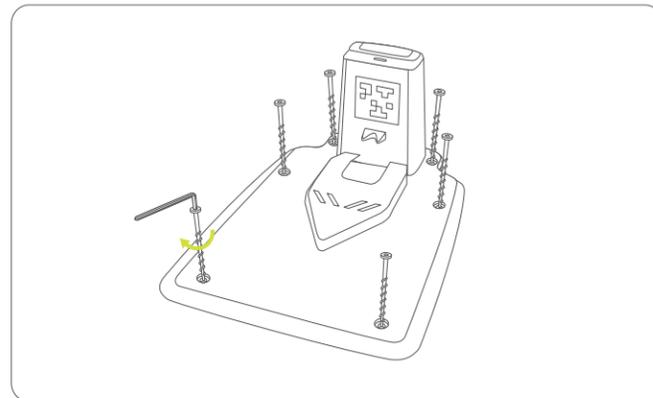


5. Si vous utilisez des composants de montage mural pour installer la Station de base RTK :

- 1) Retirez les vis de fixation du module de la Station de base RTK et détachez-le du trépied RTK.
- 2) Utilisez un câble d'extension de 10 m pour connecter le module de la Station de base RTK au connecteur d'alimentation de la Station de charge. S'il n'est pas pratique de connecter la Station de base RTK à la Station de charge, vous pouvez également acheter un adaptateur d'alimentation de la Station de base RTK auprès de nos partenaires de vente au détail et en ligne.
- 3) Installez les composants de montage mural du RTK. Fixez la tige de montage mural sur le mur correspondant et verrouillez les câbles à l'aide d'attaches.

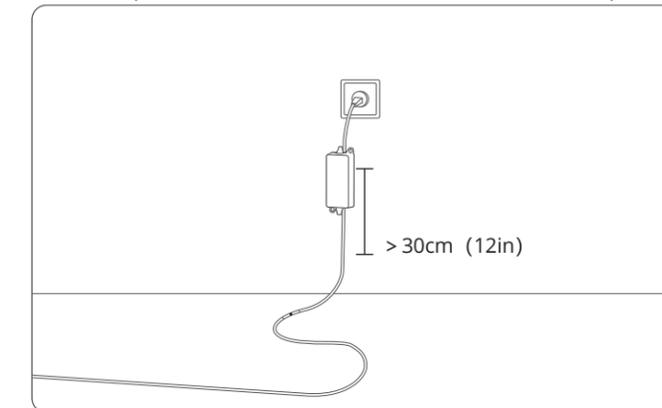


6. Utilisez les longues vis d'ancrage et la clé Allen fournies pour fixer la Station de charge au sol.



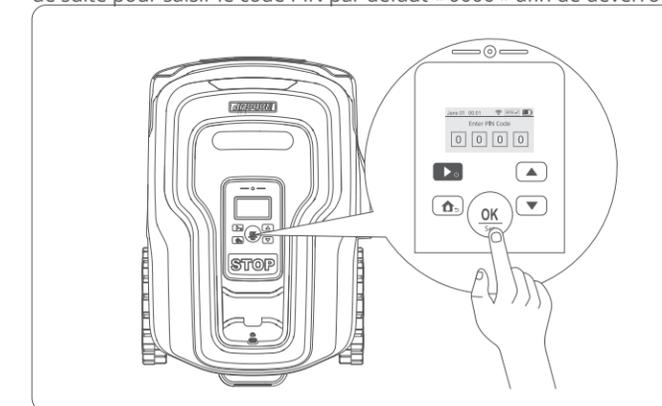
**▲ Avertissement :**

- Ne placez pas le câble d'alimentation et le câble d'extension dans la zone de travail. Après avoir vérifié que la tondeuse est normalement chargée, fixez le câble d'extension au sol ou à la haie à l'aide des piquets ou des attaches en nylon pour éviter que la tondeuse ne coupe le câble. Maintenez l'adaptateur électrique à au moins 30 cm (12 pouces) au-dessus du sol pour éviter les dommages éventuels causés par la pluie ou les inondations.
- Ne branchez pas un câble ou une fiche endommagé(e) et ne touchez pas un câble endommagé avant qu'il ne soit débranché de la prise de courant. Débranchez la fiche de la prise de courant si le câble est endommagé en cours d'utilisation. Un câble usé ou endommagé augmente le risque de choc électrique. Un câble endommagé doit être remplacé par un technicien agréé.
- NE CHARGEZ PAS si la tondeuse, le bloc d'alimentation, la Station de charge ou la prise de courant sont mouillés ou endommagés.
- NE CHARGEZ PAS la tondeuse lorsque la température ambiante est supérieure à +45 °C (122 °F), ou inférieure à 0 °C (32 °F).
- En cas d'odeur, de son ou d'affichage lumineux anormal, arrêtez immédiatement la charge et contactez l'équipe du service après-vente de RoboUP®.
- Tenez le produit à l'écart des matériaux inflammables et explosifs lors de la charge.



**4.6 Charger et Activer la tondeuse**

1. Une tondeuse neuve peut avoir une batterie faible après un long stockage. Placez la tondeuse dans la Station de charge. Assurez-vous que les contacts de charge de la tondeuse et les lames de contact de la Station de charge sont bien en contact.
2. Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour démarrer la tondeuse. Appuyez sur le bouton 4 fois de suite pour saisir le code PIN par défaut « 0000 » afin de déverrouiller la tondeuse.

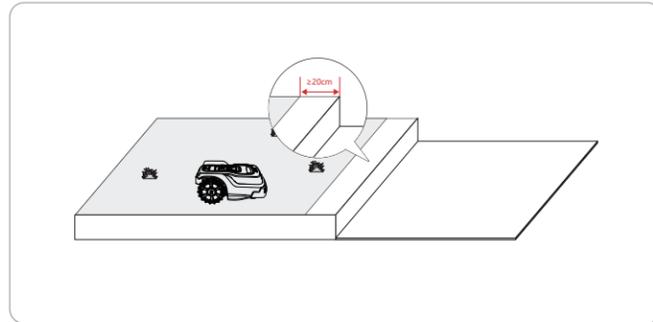
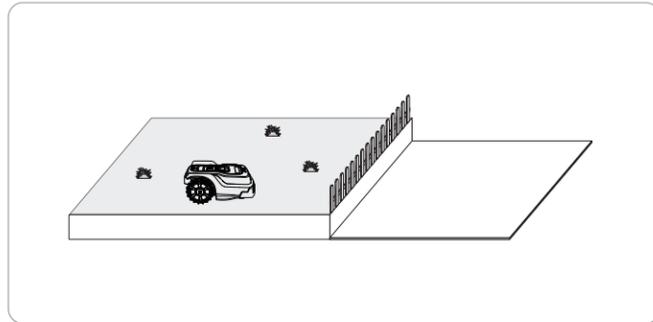


3. Attendez environ 10 minutes pour permettre à la tondeuse de rechercher/trouver autant de satellites que possible afin d'obtenir le meilleur signal RTK. La tondeuse affichera RTK/ lorsque la recherche sera terminée.
4. Activez le Bluetooth sur votre téléphone portable, démarrez l'application RoboUP et suivez les instructions pour appairer la tondeuse.

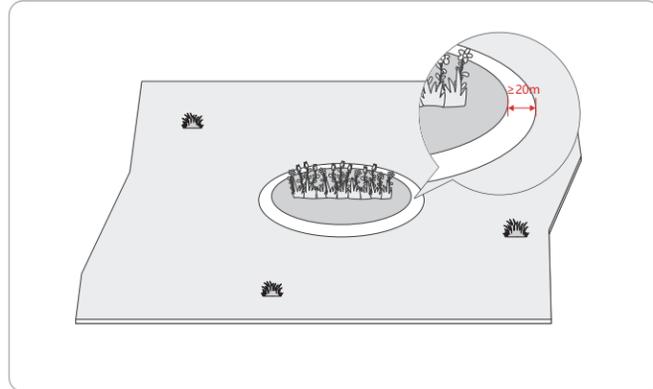
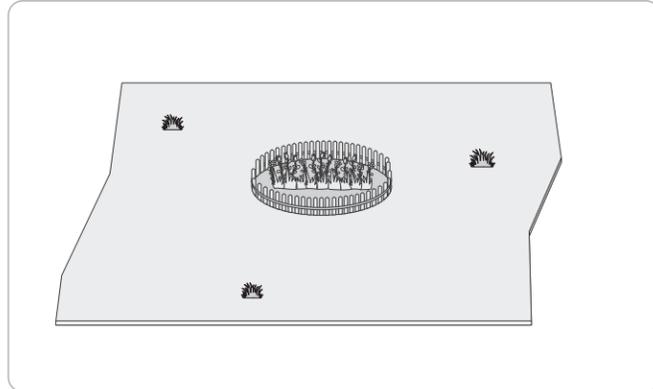
# 5 Configurer la Zone de travail

## 5.1 Préparation

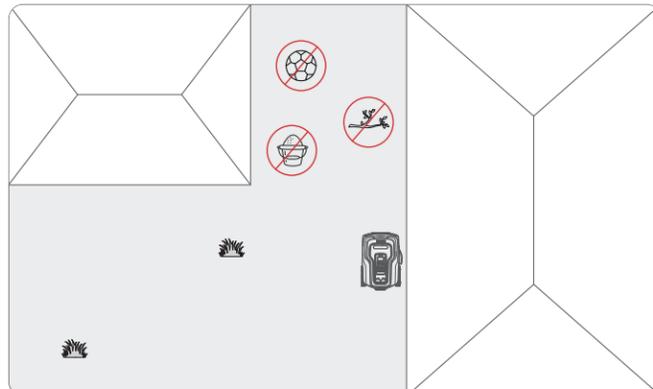
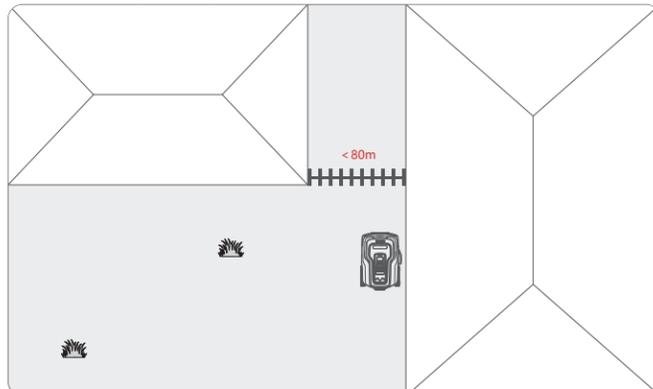
1. Assurez-vous que les enfants et les animaux de compagnie ne sont pas sur la pelouse et que les obstacles temporaires tels que les tuyaux d'arrosage, les débris, les jouets, les pierres et les vêtements sont enlevés afin d'éviter tout dommage.
2. Remplissez les trous creusés par des animaux sauvages et couvrez la sortie du drain avec un couvercle de drainage dans votre pelouse pour vous assurer que la tondeuse ne reste pas coincée.
3. Installez une clôture ou un mur de protection le long des marches et fossés (profondeur supérieure à 5 cm) et là où la limite le long du bord n'est pas clairement visible, afin d'empêcher la tondeuse de se coincer ou de tomber. Vous pouvez également couper l'herbe longue qui recouvre le bord pour créer une limite visible et horizontale d'une largeur minimale de 20 cm afin que la tondeuse puisse la reconnaître et ne la dépasse pas. L'installation d'une clôture ou d'un mur de protection au bord des marches est nécessaire lorsqu'il est impossible d'établir une limite visible dans une telle situation.



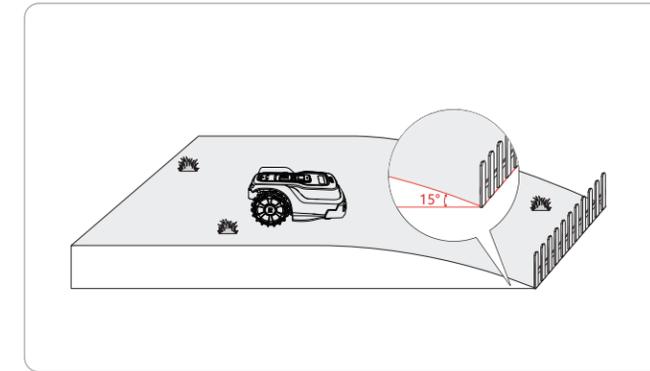
4. Pour les parterres de fleurs courts qui ressemblent à de l'herbe, il est recommandé de mettre une limite physique autour (par exemple une clôture en bois) pour éviter qu'elles ne soient coupées par accident. Vous pouvez également arracher l'herbe qui recouvre le bord pour créer une limite clairement visible (largeur minimale de 20 cm) afin que la tondeuse puisse détecter le bord.



5. La tondeuse peut franchir des passages étroits d'une largeur minimale de 80 cm. Il convient donc d'établir une limite physique afin d'exclure les petits passages étroits d'une largeur de moins de 80 cm. En outre, éliminez les obstacles dans le passage étroit afin que la tondeuse puisse passer sans encombre.



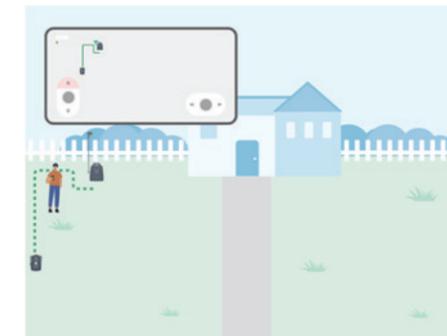
6. Pour les pentes supérieures à 15° et adjacentes à un espace ouvert comme une voie publique, installez une clôture ou un mur de protection le long du bord extérieur de la pente pour éviter que la tondeuse ne glisse hors de la pelouse.



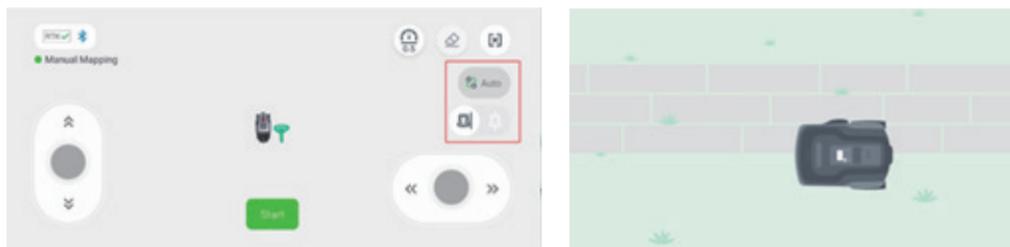
## 5.2 Délimiter les limites

Veillez d'abord créer une carte pour définir la zone de travail de la tondeuse.

1. Veuillez suivre le guide d'installation pour créer la zone 1 ou vous pouvez appuyer sur « Limite (Boundary) » dans l'application pour créer une carte.
2. Veuillez suivre les conseils de Cartographie manuelle pour créer des limites virtuelles.
3. La tondeuse effectuera une vérification de l'état. La première carte doit commencer depuis la Station de charge.
4. Si la tondeuse n'est pas à la limite de la pelouse, contrôlez-la à distance pour l'y amener. Si la tondeuse est déjà à la limite de la pelouse, appuyez sur le bouton de démarrage pour continuer.



5. Selon le scénario, vous pouvez choisir entre la Cartographie automatique et la Cartographie manuelle. Si la tondeuse peut détecter une limite physique, vous pouvez appuyer sur le bouton 'Auto' pour passer à la Cartographie automatique. Si la tondeuse ne peut pas détecter une limite physique pendant la Cartographie automatique, vous devez passer à la Cartographie manuelle et la contrôler pour qu'elle se déplace le long de la limite, afin de créer une carte virtuelle.
  - 1) La Cartographie automatique est idéale pour les pelouses avec des limites physiques claires et visibles, telles que des murs, des briques, des pierres, des clôtures, des haies, etc.
  - 2) Si la limite de la pelouse consiste en une clôture peu dense ou fine, comme du fil barbelé, la tondeuse peut ne pas la détecter en raison du matériau trop fin.
  - 3) Si la limite de votre pelouse comprend une zone incomplète ou parsemée de touffes d'herbe, la tondeuse peut détecter l'herbe et avoir des difficultés à distinguer la limite de la pelouse. Il est recommandé d'utiliser la Cartographie manuelle dans ces cas-là.
  - 4) Si la limite de votre pelouse comprend un buisson ou d'une clôture, la tondeuse risque de tenter de passer sous le buisson. Il est recommandé d'utiliser la Cartographie manuelle dans ces cas-là.
6. Pendant la cartographie, veuillez garder votre téléphone et votre tondeuse à une distance inférieure à 5 m pour garantir la connexion Bluetooth.
7. Si l'herbe de votre pelouse est au même niveau qu'un chemin ou un revêtement pavé, la tondeuse devra peut-être franchir légèrement le bord afin de couper complètement l'herbe jusqu'à la zone non herbeuse. Dans de tels cas, vous pouvez choisir de contrôler la tondeuse pour rouler sur la limite afin de créer une carte. Une fois cartographié, la tondeuse suivra cette limite lors de la tonte des bords pour garantir une coupe propre et uniforme le long du bord.



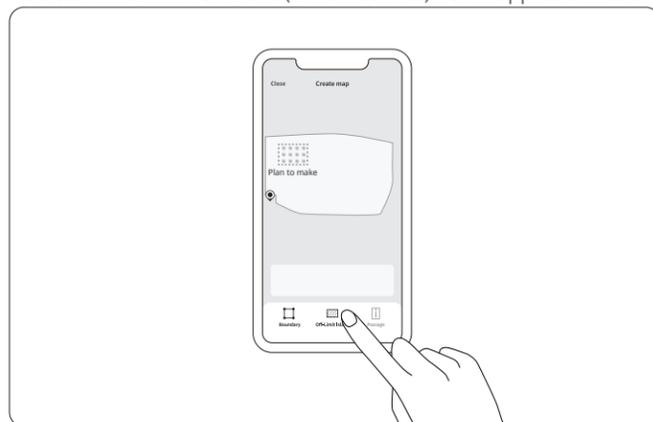
8. Lorsque les points de départ et d'arrivée sont proches, la création de la carte sera complète. Veuillez enregistrer la carte afin de finaliser le processus.
9. Si votre pelouse comporte plusieurs zones, veuillez répéter les étapes ci-dessus pour créer plusieurs limites virtuelles, et finalement créer des passages entre chaque zone pour permettre à la tondeuse de se déplacer d'une zone à l'autre afin de tondre l'herbe en douceur.



### 5.3 Créer des Zones interdites (No-Go Zones)

Bien que la tondeuse soit équipée d'une caméra IA qui détecte et contourne les obstacles d'une hauteur supérieure à 10 cm et d'une largeur supérieure à 5 cm, il est toujours recommandé de créer une Zone interdite permanente pour les endroits où la tondeuse doit rester à l'écart (parterres de fleurs, petits arbres, décorations de pelouse, étang, têtes d'arrosage, racines émergentes, etc.) S'il y a un trampoline, un gril ou d'autres objets contre lesquels la tondeuse pourrait se heurter, créez une Zone interdite pour éviter tout accident.

1. Sélectionnez « No-Go Zone (Zone interdite) » sur l'application et suivez les instructions pour définir les Zones interdites.

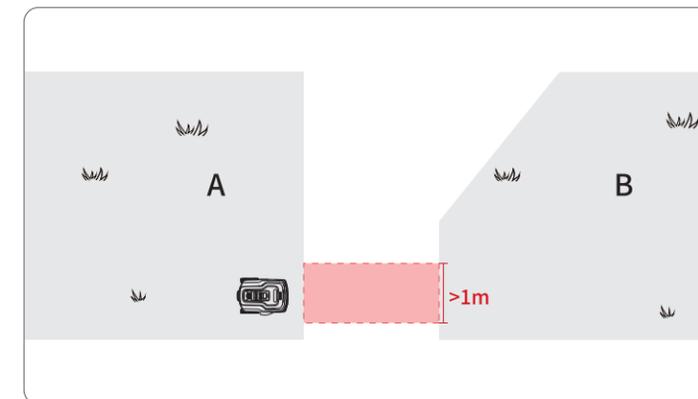
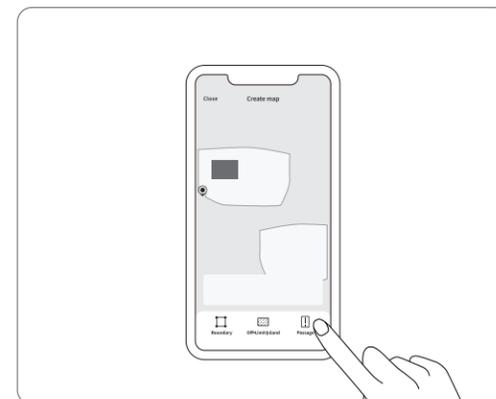


- Commandez la tondeuse pour qu'elle se déplace le long des bords de la zone que vous ne voulez pas qu'elle traverse.
2. La tondeuse peut également enregistrer automatiquement des Zones interdites temporaires pour les obstacles importants sur votre pelouse et ralentir avant de les toucher à nouveau au cours de la même tâche de tonte.
3. Si vous souhaitez supprimer une Zone interdite, il vous suffit de la supprimer dans l'application.

### 5.4 Créer un Passage

Vous pouvez créer un passage pour relier différentes zones après avoir tracé les limites de plus de 2 zones.

1. Trouvez un passage approprié pour relier deux zones de pelouse cartographiées. Assurez-vous que le passage est aussi court que possible et idéalement droit, plat et d'une largeur de plus d'un mètre. Veillez à ce que le passage soit exempt d'obstacles.
2. Sélectionnez « Passage » sur l'application et suivez les instructions pour contrôler la tondeuse afin qu'elle parcoure le passage sélectionné pour créer un passage virtuel.



### 5.5 Créer une Zone accessible (To-Go Zone)

Lorsque la tondeuse rencontre une zone qui n'est pas de l'herbe, elle la contourne, par exemple, des allées en pierres avec de l'herbe entre les dalles. Si vous souhaitez que ces zones ne soient pas évitées par la tondeuse, vous pouvez créer une Zone accessible qui sera ignorée par la caméra IA. La tondeuse passera directement par cette zone et tondra l'herbe. Veuillez noter que la différence de hauteur entre les obstacles plats et la pelouse dans la Zone accessible ne doit pas dépasser 5 cm, et qu'il ne doit pas y avoir d'obstacles tels que des arbres ou des obstacles suspendus tels que des trampolines, sinon la tondeuse risque de ne pas pouvoir passer ou de subir des collisions.

1. Sélectionnez « To-Go Zone (Zone accessible) » sur l'application et suivez les instructions pour définir une Zone accessible.
2. Contrôlez la tondeuse pour qu'elle suive les bords de la zone que vous souhaitez qu'elle ignore et qu'elle passe.



## 6.1 Démarrer la tonte

Il existe trois méthodes pour commencer la tonte.

- La tondeuse commencera automatiquement à tondre selon un calendrier prédéfini une fois que les étapes d'installation ci-dessus auront été effectuées.
- Appuyez sur le bouton « Mow (Tondre) » dans l'application pour lancer manuellement la tonte.
- Appuyez sur le bouton  sur le panneau de commande de la tondeuse et confirmez avec « OK » pour commencer à tondre.

## 6.2 Interrompre la tonte

- Appuyez simplement sur le bouton « STOP » de la tondeuse.
- Appuyez sur le bouton « Pause (Interrompre) » de l'application.
- La tondeuse se met en pause et affiche un code d'erreur lorsqu'elle rencontre des problèmes qui doivent être résolus manuellement.

## 6.3 Reprendre la tonte

- Recommencez la tonte en appuyant sur le bouton « Mow (Tondre) » de l'application.
- Appuyez sur le bouton  puis sur le bouton « OK » sur le panneau de commande pour continuer à tondre.

Remarque : Lorsque la tondeuse est en état d'arrêt d'urgence, vous devez saisir le code PIN pour reprendre la tonte.

## 6.4 Retourner à la station de charge

- La tondeuse retourne automatiquement à la station de charge lorsque la batterie est faible ou lorsqu'elle a terminé la tonte.
- Vous pouvez également renvoyer la tondeuse à la station de charge manuellement :
  - Appuyez sur le bouton « Charge (Charger) » de l'application.
  - Appuyez sur le bouton  puis sur le bouton « OK » sur le panneau de commande lorsque la tondeuse est en mode veille.
- Lorsque la tonte est terminée, la tondeuse retournera automatiquement à la station de charge.
- Si la tondeuse détecte de la pluie, ou si la tondeuse a été programmée avec une période sans tonte, elle retournera automatiquement à la Station de charge, en veillant à ce que la tonte s'interrompe pendant ces périodes.

## 6.5 Éteindre la tondeuse

Appuyez sur le bouton  du panneau de commande et maintenez-le enfoncé, puis saisissez le code PIN pour éteindre la tondeuse.

Remarque :

- La tondeuse ne peut pas être éteinte lorsqu'elle se trouve dans la Station de charge pour le chargement.
- La fonction antivol ne fonctionne pas lorsque la tondeuse est éteinte.
- Il est recommandé d'éteindre la tondeuse uniquement pour le transport ou le stockage à long terme.

## 6.6 Paramètres de tonte

Lorsque la zone de travail est correctement définie, vous pouvez personnaliser la hauteur de tonte, le calendrier et d'autres paramètres sur l'application.

### A. Calendrier de tonte

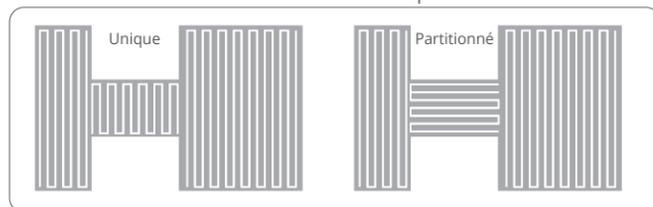
Définissez un calendrier de tonte sur l'application, et la tondeuse coupera l'herbe à l'heure que vous aurez définie pour que votre pelouse reste fraîche et propre.

### B. Hauteur de coupe

En fonction de la hauteur d'herbe souhaitée, sélectionnez la hauteur de coupe sur l'application et la tondeuse ajustera automatiquement la hauteur du disque à lames lorsqu'elle commencera à tondre votre pelouse. Si votre pelouse comporte plusieurs zones, vous pouvez régler une hauteur différente pour chaque zone.

### C. Trajectoire de tonte

Définissez la trajectoire de tonte pour chaque zone sur l'application. « Unique » signifie que la tondeuse coupera l'herbe dans une seule direction à l'intérieur d'une carte. « Partitionné » signifie que chaque carte est divisée en différents blocs en fonction de sa forme et que la tondeuse coupera l'herbe dans différentes directions dans chaque bloc.



### D. Angle de tonte

Le réglage de l'angle de tonte de -90° à 90° sur l'application permet de définir un angle de tonte optimal en fonction des caractéristiques de la zone et de renforcer l'efficacité de la tonte.

## 7.1 Sens de rotation du disque de coupe

Le disque à lames tourne alternativement dans le sens des aiguilles d'une montre (CW) et dans le sens inverse des aiguilles d'une montre (CCW) afin d'utiliser les deux tranchants de la lame. Cela permet de réduire la fréquence de remplacement des lames usées.

## 7.2 Tonte structurée

Au lieu de couper au hasard, la tondeuse peut planifier la trajectoire la plus efficace pour tondre votre pelouse et la couper en lignes parallèles nettes, laissant des bandes semblables à un tapis sur votre pelouse.

## 7.3 Vision IA

La tondeuse est équipée d'une caméra IA pour le système de reconnaissance, ce qui lui permet de détecter les bords clairs de la pelouse et de créer automatiquement des cartes le long de ces bords. Dès qu'elle reconnaît un être humain, un hérisson ou d'autres animaux, elle arrête immédiatement la tonte pour éviter tout dommage.

## 7.4 Zones d'obstacles temporaires

La tondeuse crée automatiquement des Zones interdites temporaires pour les obstacles importants sur la pelouse. Ces Zones interdites temporaires s'affichent en jaune sur l'application. Cela permet à la tondeuse de ralentir avant d'atteindre ces zones dans le même cycle de coupe pour éviter les collisions.

## 7.5 Réglage de la tonte

Si votre pelouse comporte plusieurs zones, l'application permet de personnaliser les paramètres pour chaque zone. Vous pouvez régler la hauteur de coupe, la trajectoire et l'angle de la tonte, et choisir si la tonte doit porter sur l'ensemble de la zone ou sur une seule zone à chaque fois que vous commencez à tondre.

## 7.6 Programmation de la tonte

En fonction de la surface de la pelouse, l'application fournit une estimation du temps de tonte, sans toutefois inclure le temps de charge. Définissez un calendrier de tonte pour permettre à la tondeuse d'effectuer automatiquement les tâches de tonte aussi souvent que vous le souhaitez. Vous pouvez personnaliser l'heure de début, l'heure de fin et la zone de tonte. Tenez compte du temps de charge. Si la pelouse est complexe (avec de nombreux obstacles ou plusieurs zones), cela peut prendre plus de temps.

## 7.7 Coupe localisée

Télécommandez ou placez la tondeuse sur la zone qui nécessite une coupe localisée, et elle effectuera une coupe en spirale autour du point de départ dans un rayon de 1 mètre.

## 7.8 Remplacement de lame

La tondeuse gère la durée de vie des lames. Lorsque la durée de vie restante des lames est de 1 %, l'application vous rappelle que vous devez les remplacer. Inspectez l'usure des lames toutes les 200 heures ou toutes les deux semaines. au besoin remplacez les. Remplacez l'ensemble des lames toutes les 400 heures ou quatre semaines.

## 7.9 Capteur de pluie

Couper de l'herbe mouillée peut entraîner des maladies fongiques des plantes et endommager le sol. Le capteur de pluie de la tondeuse est activé par défaut. Lorsqu'il est activé, la tondeuse retourne automatiquement à la station de charge dès qu'elle détecte la pluie. Vous pouvez également définir un délai de pluie, ce qui signifie qu'après l'arrêt de la pluie, la tondeuse attendra un certain temps pour que l'herbe sèche avant de continuer à tondre.

## 7.10 Antivol

Lorsque la tondeuse est soulevée, inclinée ou en dehors de la zone de travail, elle arrêtera immédiatement la rotation du disque de coupe et émettra un son pour alerter l'utilisateur afin d'éviter toute blessure.

L'autre fonction Antivol est activée par défaut. Lorsque l'appareil dépasse une certaine distance (géo-clôture) et qu'il est déplacé par des personnes, il se verrouille automatiquement, une alarme se déclenche et l'application envoie un message à l'utilisateur. L'alarme reste activée jusqu'à ce que le code PIN correct soit saisi ou que la tondeuse soit replacée dans la zone de travail.

## 7.11 OTA

Si la tondeuse est connectée au cloud via le Wi-Fi de votre domicile, le micrologiciel de la tondeuse peut être facilement mis à jour par le biais de mises à jour OTA (Over-The-Air).

	Modèle	T600	T1200 Pro
Informations de base	Dimensions L*L*H (mm)	620*445*250	
	Poids net (kg)	10.9	10.9
Paramètres de la tondeuse	Capacité de travail (m <sup>2</sup> )	600	1200
	Temps de charge (min)	≤50	≤70
	Durée de tonte typique par charge (min)	≥45	≥100
	Niveau sonore (dBA)	≤56	≤56
	Panneau d'information	LCD	LCD
Conditions de travail	Pente max. (%)	45%	
	Indice de protection IP	IPX6, lavable tuyau d'arrosage	
	Température de fonctionnement (°C)	-10...+50	
	Température de charge (°C)	±0...+45	
	Température de stockage (°C)	-20...+50	
Pack de batterie	Type de batterie	Lithium-ion	
	Capacité nominale (Ah)	2.5	5
	Tension nominale (Vdc)	18.0 V CC	
	Système de gestion de la batterie	Protection contre la surchauffe, les courts-circuits, les surintensités et les surcharges	
Alimentation	Tension d'entrée secteur (VCA)	100...240 V CA	100...240 V CA
	Output Voltage (V CC)	24 V ± 0,2 V CC	
	Courant de sortie (A)	2.0	3.0
	Modèle	FY2402000/T2420WE T2420US/T2420UK	FY2402000/T2420WE T2420US /T2420UK
Station de charge	Tension d'entrée (V)	24 V ± 0,2 V CC	
	Courant d'entrée (A)	2	3
	Tension de sortie (V)	24 V ± 0,2 V CC	
	Courant de sortie (A)	2	3

	Modèle	T600	T1200 Pro
Système de coupe	QTY de lame	3	3
	Hauteur de coupe (mm)	30...60	30...60
	Largeur de coupe (mm)	200	200
	Coupe à ras	•	•
	Coupe manuelle ponctuelle	•	•
	Disque de coupe flottant	•	•
	Réglage électrique de la hauteur de coupe	•	•
	Lame rotative CW/CCW	•	•
Navigation	Navigation IMU	•	•
	Navigation RTK	•	•
	Navigation VSLAM	○	•
	Planification d'itinéraire intelligente	•	•
Évitement des obstacles	Reconnaissance de caméra IA	•	•
	Anti-choc de caméra IA	•	•
Contrôle intelligent	Panneau d'information	LCD	LCD
	Contrôle intelligent de l'application	•	•
	Options de connexion à l'application	Wi-Fi + BT	Wi-Fi + BT
	Plage de fréquences Bluetooth	2.4GHz	2.4GHz
	Plage de fréquences Wi-Fi	2.4GHz	2.4GHz
Sécurité et Utilisation facile	Éclairage nocturne	•	•
	Capteur de pluie	•	•
	Option de mise à jour	OTA	OTA

Pour obtenir de meilleurs résultats de tonte et augmenter la durée de vie, veillez à ce que la tondeuse reste propre et que les lames soient en bon état. L'inspection et l'entretien doivent être effectués par un adulte chaque semaine pendant une utilisation continue. Toute pièce endommagée ou usée doit être remplacée. N'EFFECTUEZ PAS l'entretien si vous portez des sandales ouvertes ou si vous êtes pieds nus. Portez toujours un pantalon et des chaussures de travail pour effectuer l'entretien de la tondeuse.

## 9.1 Nettoyage

Utilisez une brosse douce ou un chiffon pour nettoyer soigneusement l'extérieur de la tondeuse. NE NETTOYEZ PAS la tondeuse avec de l'alcool, de l'essence, de l'acétone ou d'autres solvants corrosifs/volatils. Ces substances peuvent endommager l'apparence et la structure interne de votre tondeuse. Pour un bon amarrage, inspectez et nettoyez périodiquement la station de charge pour la débarrasser des débris et de la boue. Assurez-vous que toutes les pièces de connexion de la station de charge, du câble d'extension et du bloc d'alimentation ne sont pas bloquées.

### A. Caméras

La caméra IA doit être nettoyée régulièrement pour assurer une bonne visibilité. La fréquence de nettoyage varie en fonction des réglages de tonte et de l'état de la pelouse. Vérifiez les caméras chaque semaine. Utilisez d'abord une brosse douce pour éliminer la poussière sur l'appareil et puis utilisez un chiffon doux avec du liquide lave-glace pour nettoyer l'appareil en profondeur.

### B. Châssis et Disque à lames

Si le châssis et le disque à lames sont sales, utilisez une brosse ou un tuyau d'arrosage pour les nettoyer. N'utilisez PAS de nettoyeur haute pression. En même temps, assurez-vous que le disque à lames tourne librement et que les lames peuvent pivoter librement. ATTENTION : L'eau à haute pression peut s'infiltrer dans les joints et endommager les pièces électroniques et mécaniques.

### C. Roues

La présence d'herbe ou de boue sur les roues peut affecter les performances de la tondeuse lorsqu'elle gravit des pentes. Gardez les roues propres pour assurer une bonne adhérence.

### D. Capteur de pluie

Vérifiez une fois par semaine que le capteur de pluie n'est pas recouvert de boue, d'herbe ou d'autres objets. Vous pouvez le laver ou le nettoyer avec une brosse douce.

#### ⚠ Avertissement :

- Avant de procéder au nettoyage, assurez-vous que la tondeuse est hors tension.
- Lorsque la tondeuse est à l'envers, elle doit être hors tension.

## 9.2 Remplacement des lames

Si la tondeuse est utilisée régulièrement, il est recommandé de remplacer les lames et les vis tous les 1 à 2 mois pour garantir la sécurité et de meilleures performances de tonte. Remplacez les trois lames et leurs vis en même temps pour un système de coupe sûr.

Comment remplacer les lames :

1. Éteignez la tondeuse.
2. Pour éviter les rayures, placez la tondeuse à l'envers sur une surface douce et propre.
3. Utilisez un tournevis cruciforme/à tête Phillips pour desserrer les trois vis.
4. Retirez les vis et les lames.
5. Fixez les nouvelles lames et les vis (couple de serrage : 1 Nm). Assurez-vous que les lames peuvent pivoter librement.

#### ⚠ Avertissement :

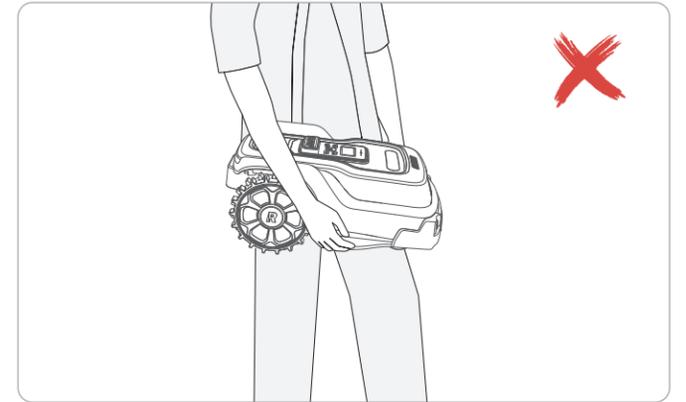
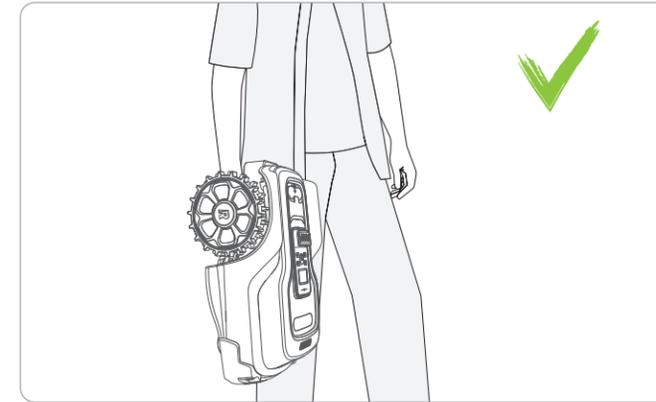
- Portez des gants épais lorsque vous inspectez ou entretenez les lames.
- N'utilisez que le bon type de vis et les lames originales fournies par RoboUP®.
- NE RÉUTILISEZ PAS les vis. Cela peut entraîner des blessures graves.

## 9.3 Transport

Pour protéger la tondeuse, utilisez l'emballage en carton d'origine pour le transport sur de longues distances. Avant de soulever, de déplacer ou de transporter le produit, mettez-le hors tension. Manipulez l'appareil avec précaution et évitez toute force violente, par exemple en jetant la tondeuse ou en exerçant une forte pression. Ne soulevez ou ne portez jamais la tondeuse lorsque le moteur est en marche.

Comment déplacer ou soulever correctement la tondeuse :

Portez la tondeuse par la poignée, avec le disque à lames tourné vers l'extérieur.



#### ⚠ Avertissement :

Pour éviter d'endommager la tondeuse et/ou la Station de charge, NE SOULEVEZ PAS la tondeuse lorsqu'elle est garée dans la Station de charge.

## 9.4 Batterie

Chargez complètement la batterie avant de la ranger afin d'éviter une décharge excessive et d'endommager les composants électriques. Chargez la tondeuse tous les 120 jours en cas de stockage prolongé. Les dommages causés à la batterie par une décharge excessive ne sont pas couverts par la Garantie limitée. NE STOCKEZ PAS la batterie dans des conditions de température extrême, c'est-à-dire au-dessus de + 50 °C (122 °F) ou au-dessous de -20 °C (-4 °F).

Comment retirer la batterie ?

1. Placez la tondeuse sur une surface plane et souple, la tête en bas.
2. Retirez les vis du couvercle de la zone de la batterie à l'aide d'un tournevis Torx 20.
3. Retirez le couvercle de la batterie et débranchez le câble de la carte de circuit principal.
4. Retirez la batterie et remplacez-la par une neuve.

#### ⚠ Avertissement :

- La durée de vie de la batterie dépend de la fréquence d'utilisation du produit et du nombre total d'heures de travail.
- Si la durée d'utilisation est plus courte que d'habitude par charge complète ou si la pelouse n'est pas bien coupée, envisagez de remplacer la batterie. Vous pouvez contacter le service après-vente pour remplacer la batterie.
- Respectez les exigences locales en matière de recyclage et les réglementations applicables.
- Ne chargez le produit que dans la Station de charge fournie. Une utilisation incorrecte peut entraîner un choc électrique, une surchauffe ou une fuite de liquide corrosif de la batterie. En cas de fuite d'électrolyte, rincez avec de l'eau ou un agent neutralisant. En cas de contact du liquide corrosif avec les yeux, consultez un médecin.
- N'utilisez que des batteries d'origine. La sécurité du produit ne peut être garantie qu'avec les batteries d'origine. N'utilisez pas de batteries non rechargeables.

## 9.5 Stockage hivernal

Chargez complètement la tondeuse et éteignez-la pour éviter une décharge excessive qui causerait des dommages permanents. Nettoyez soigneusement la tondeuse avant de la ranger. Vérifiez les composants soumis à l'usure, tels que les lames. Réparez-les ou remplacez-les si nécessaire. Stockez la tondeuse dans un endroit sec et à l'abri du gel, debout sur toutes les roues, de préférence dans son emballage d'origine.

Débranchez le bloc d'alimentation de la prise de courant et déconnectez-la de la Station de charge. Protégez le bloc d'alimentation de l'humidité et conservez-le dans un endroit bien ventilé. Rentrez la Station de charge à l'intérieur et conservez-la à l'abri des rayons directs du soleil.

Gardez la tondeuse, la Station de charge et le bloc d'alimentation à l'écart des sources de chaleur (comme les poêles, les radiateurs, etc.) ou des produits chimiques. Conservez-les dans un endroit frais et sec à l'intérieur. L'exposition au soleil et aux températures extrêmes (chaudes ou froides) accélère le processus de vieillissement des composants et peut endommager la batterie de manière permanente.

## 9.6 Remplacement du code QR

Lorsque l'autocollant du code QR sur la Station de charge est endommagé et que la tondeuse ne peut pas retrouver son chemin, vous pouvez utiliser l'autocollant de code QR de rechange pour le remplacer. Veillez à ce que l'emplacement du nouvel autocollant corresponde strictement à celui de l'autocollant d'origine.

## 10.1 Politique de garantie

Chez RoboUP, nous nous efforçons de fournir un service de qualité à nos clients. Avec cet objectif en tête, nous avons rédigé une Déclaration de garantie pour vous communiquer nos procédures et notre approche du traitement des demandes de garantie. Nous vous informons que la déclaration suivante est exclusivement destinée aux clients individuels.

Afin de faciliter une expérience fluide pour le support de garantie, nous vous demandons de bien vouloir conserver votre reçu d'achat, votre facture et tout autre document pertinent relatif à votre produit RoboUP comme preuve d'achat pour d'éventuelles demandes de service. Cette pratique nous permettra d'accélérer et de rationaliser le processus en cas de réclamation au titre de la garantie. Il est important de noter que seuls les reçus d'achat émis par RoboUP ou les distributeurs agréés de RoboUP sont considérés comme valides pour la garantie. Veuillez noter que tous les remboursements, retours et remplacements seront effectués après réception et inspection des produits originaux dans notre entrepôt local.

Dans toute la mesure permise par la loi, les présentes Politiques et les recours décrits sont exclusifs et remplacent toute autre garantie, tout autre recours ou toute autre condition, que ce soit sous forme verbale, écrite, statutaire, expresse ou implicite.

### 10.1.1 Champ de garantie

La période de garantie pour le corps principal des produits RoboUP est de trois (3) ans, disponible avec l'enregistrement de l'application, à compter du jour où vous recevez le produit. (Veuillez noter que la période de garantie varie selon les produits et les pièces. Veuillez consulter le tableau de la partie II Période de garantie pour vérifier la durée de la garantie pour votre produit ou vos pièces en particulier).

**Si vous remplissez les conditions suivantes, mais sans s'y limiter, vous pouvez demander un service de garantie gratuit :**

- Les produits RoboUP ne peuvent être utilisés que conformément aux instructions du Manuel d'utilisation de RoboUP.
- Les produits RoboUP ont été utilisés normalement pendant la période de garantie spécifiée et ne présentent aucun signe de dommage d'origine humaine ou externe.
- Les produits RoboUP n'ont pas fait l'objet d'un démontage, d'une modification ou d'un ajout non autorisé en dehors des recommandations données dans le guide officiel du produit.
- Les produits RoboUP n'ont pas subi de dommages accidentels.
- Vous êtes en mesure de fournir une preuve d'achat valide.

**RoboUP se réserve le droit de refuser une garantie gratuite lorsque les conditions suivantes, sans s'y limiter, sont remplies :**

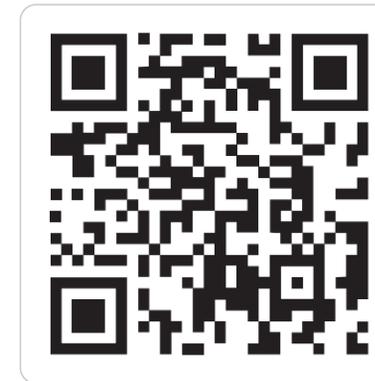
- Mauvaise utilisation ou non-respect du Manuel d'utilisation.
- La défaillance est due à un accident, un abus, une mauvaise utilisation, une inondation, un incendie, un tremblement de terre, un déversement d'aliments ou de liquides, une charge électrique incorrecte ou d'autres causes externes.
- Le produit est endommagé pendant le transport, mais il n'est refusé lors de sa livraison, ou aucun certificat confirmant les dommages n'est délivré par l'entreprise de logistique. La preuve des dommages subis pendant le transport ne peut être apportée.
- Le dommage est causé par l'utilisation du produit en dehors des usages permis ou prévus tels que décrits par RoboUP.
- Le produit ou une partie du produit a été modifié(e) pour altérer de manière significative la fonctionnalité ou la capacité sans l'autorisation écrite de RoboUP.
- Les étiquettes du produit, les numéros de série, etc. montrent des signes d'altération ou de modification.
- Une preuve légale d'achat auprès de RoboUP, un reçu ou une facture n'est pas fourni(e) ou on peut raisonnablement penser qu'il/elle a été falsifié(e) ou altéré(e).
- Défauts causés par l'usure normale ou le vieillissement.

### 10.1.2 Période de garantie

<b>Corps principal</b>	3 ans de garantie disponible avec l'enregistrement de l'application
<b>Antenne RTK</b>	2 ans
<b>Station de charge</b>	2 ans
<b>Batterie</b>	2 ans
<b>Adaptateur de courant</b>	2 ans
<b>Lames</b>	Pas de garantie, consommables
<b>Roues</b>	Pas de garantie, consommables
<b>Autres accessoires</b>	Pas de garantie

### 10.1.3 Comment obtenir le service de garantie ?

Pour les cas sous garantie, vous pouvez obtenir un service de garantie en contactant le service en ligne de RoboUP ou en nous contactant via [service@iroboup.com](mailto:service@iroboup.com).



Utiliser l'appareil photo ou le scanner QR pour scanner

✉ [service@iroboup.com](mailto:service@iroboup.com)

🌐 [www.iroboup.com](http://www.iroboup.com)

### 10.1.4 Préparation avant le service

Avant de vous fournir un service après-vente, veuillez prendre connaissance des informations importantes suivantes :

- Pour les produits commandés auprès d'un revendeur local, veuillez d'abord contacter ce dernier.
- Les utilisateurs doivent fournir une preuve d'achat valide, un reçu ou un numéro de commande (pour les ventes directes de RoboUP). En outre, l'adresse mac du produit est essentielle pour initier le service de garantie.
- RoboUP tentera de résoudre les problèmes par e-mail ou par chat en ligne.
- RoboUP peut vous demander de télécharger ou d'installer des mises à jour logicielles particulières.

Si le problème persiste, il peut vous être demandé de livrer le produit à RoboUP pour un examen plus approfondi ou à un centre de service local désigné par RoboUP.

### 10.1.5 Que fera RoboUP ?

Lorsque vous rencontrez un problème avec votre produit, veuillez contacter RoboUP et expliquer le problème de la manière la plus détaillée possible. RoboUP essaiera de diagnostiquer et de résoudre votre problème par e-mail ou par assistance à distance, et éventuellement de vous diriger vers le téléchargement et l'installation de certaines mises à jour logicielles. Si le problème ne peut pas être résolu à distance, vous obtiendrez un numéro RMA et devrez renvoyer le produit à RoboUP pour qu'il soit testé et inspecté.

Si le problème est dû à un facteur couvert par la garantie, RoboUP prendra en charge les frais de réparation.

Si le produit ne remplit pas les conditions pour une réparation gratuite, RoboUP facturera des frais pour les tests, les pièces de rechange, la main d'œuvre et les frais de transport, selon le cas. Les clients peuvent choisir de payer la réparation ou de se faire renvoyer l'appareil d'origine sans réparation.

Les produits ou pièces de remplacement fournis par RoboUP peuvent ne pas être neufs ou emballés, mais ils doivent être en parfait état de fonctionnement et avoir des performances au moins équivalentes à celles de la pièce remplacée. Le produit remplacé sera toujours couvert par la garantie du produit original. Veuillez noter que le produit ou la pièce remplacé(e) devient la propriété de RoboUP et que le produit ou la pièce de remplacement devient votre propriété. Seuls les produits et pièces RoboUP non altérés peuvent être remplacés.

RoboUP peut ne pas être en mesure de fournir un service après-vente dans tous les endroits, et le contenu de la politique de service après-vente varie en fonction de l'endroit. Les services en dehors de la plage de service habituelle peuvent être facturés. Pour obtenir des informations locales, veuillez contacter RoboUP.

### 10.1.6 Limitation de la responsabilité

Lors de la réception du service, RoboUP est responsable de la perte ou de l'endommagement de votre produit uniquement lorsqu'il est en possession de RoboUP ou en transit, si RoboUP est responsable du transport.

RoboUP n'est pas responsable de la perte ou de la divulgation de toute donnée, y compris les informations confidentielles, les informations exclusives ou les informations personnelles contenues dans un produit.

En aucun cas, et nonobstant l'échec de l'objectif essentiel de tout recours énoncé ici, RoboUP, ses affiliés, fournisseurs, revendeurs ou prestataires de services ne seront responsables de ce qui suit, même s'ils ont été informés de leur possibilité et indépendamment du fait que la réclamation soit basée sur le contrat, la garantie, la négligence, la responsabilité stricte ou toute autre théorie de la responsabilité :

- Les réclamations de tiers contre vous pour des dommages ;
- La perte, l'endommagement ou la divulgation de vos données ;
- Les dommages spéciaux, accessoires, punitifs, indirects ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de bénéfices, de revenus commerciaux, de clientèle ou d'économies anticipées.

En aucun cas, la responsabilité totale de RoboUP, de ses affiliés, de ses fournisseurs, de ses revendeurs ou de ses prestataires de services pour des dommages, quelle qu'en soit la cause, n'excédera le montant des dommages directs réels, sans dépasser le montant payé pour le produit. La limitation précédente ne s'applique pas aux dommages corporels (y compris le décès), aux dommages aux biens immobiliers ou aux dommages aux biens meubles corporels pour lesquels RoboUP est responsable en vertu de la loi. Comme certains États ou juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, la limitation ou l'exclusion susmentionnée peut ne pas s'appliquer à vous.

### 10.1.7 Informations importantes

- \* Veuillez contacter l'équipe d'assistance technique de RoboUP ou soumettre une demande de service après-vente avant de renvoyer un produit. RoboUP peut rejeter ou renvoyer des produits sans numéro RMA attribué.
- \* En raison des différences entre les versions des produits, RoboUP désignera un centre de maintenance régional spécifique pour votre produit. Si vous avez des questions sur la politique de service après-vente, veuillez contacter l'équipe de service après-vente de RoboUP.
- \* Veuillez noter que la réparation d'un produit peut entraîner une perte de données ; veuillez d'abord sauvegarder vos données si nécessaire.
- \* Si l'adresse du destinataire que vous avez fournie est erronée, ou si le destinataire refuse de recevoir la livraison, toute perte en résultant sera supportée par le destinataire.
- \* Si le produit ne peut être livré ou est refusé, il sera renvoyé à RoboUP. RoboUP conservera le produit et calculera des frais de stockage à partir de la date de retour. Les frais de stockage standard sont les suivants : USD 10/jour ou EUR 10/jour. Si/ quand les frais de stockage deviennent équivalents à la valeur restante du produit, RoboUP a le droit de disposer du produit. Méthode de calcul de la valeur du produit = prix de vente original, moins le coût de la réparation.
- \* Si vous souhaitez envoyer des produits dans différents pays/régions, vous devez obtenir l'accord de RoboUP et vous serez responsable du paiement des droits de douane et des frais de dédouanement qui en découlent.
- \* Lorsque vous signez pour recevoir le produit, vérifiez qu'il est en bon état. Assurez-vous qu'il n'y a pas de dommages survenus pendant la livraison ou pour toute autre raison. Les dommages survenus pendant le transport doivent être signalés au centre de service après-vente de RoboUP dans les 24 heures. Pour tout autre problème concernant le produit retourné, veuillez en informer RoboUP dans les 48 heures suivant la date de réception. Passé ce délai, RoboUP considérera que le produit n'est pas endommagé et que ses performances sont normales.

### 10.1.8 Droits légaux supplémentaires pour les consommateurs

Pour les consommateurs couverts par les lois ou règlements de protection des consommateurs dans leur pays d'achat ou leur pays de résidence, si celui-ci est différent du pays d'achat, les avantages conférés par la garantie limitée de RoboUP s'ajoutent à tous les droits et recours prévus par ces lois et règlements de protection des consommateurs, y compris, mais sans s'y limiter, ces droits supplémentaires.

## 10.2 Messages d'erreur

Voici une liste de messages d'erreur, de leurs significations et de solutions pour les résoudre. Si le problème persiste après le redémarrage, veuillez contacter [service@iroboup.com](mailto:service@iroboup.com) pour obtenir une assistance supplémentaire.

Message d'erreur	Cause	Action
·La tondeuse est inclinée. ·La tondeuse est soulevée. ·La tondeuse est à l'envers.	La tondeuse n'est pas correctement positionnée.	Placez la tondeuse sur une surface plane.
La tondeuse est coincée.	La tondeuse est bloquée et incapable de continuer son travail.	·Si la tondeuse est entourée d'obstacles, coincée par des Zones interdites ou des limites virtuelles, ou si le passage est bloqué, veuillez éliminer les obstacles. ·Si la tondeuse est bloquée dans une fosse ou que les roues glissent, et qu'elle ne peut pas se libérer après plusieurs tentatives, veuillez ajuster la fosse et déplacer la tondeuse vers un nouvel emplacement pour un redémarrage.
·Surcharge du moteur de la roue gauche. ·Surcharge du moteur de la roue droite.	Anomalie du moteur due à une surintensité, pouvant être causée par un enchevêtrement ou par de une herbe trop haute et dense.	·Si le moteur est empêtré dans l'herbe ou d'autres débris, inspectez le moteur défectueux, éliminez l'herbe ou les débris, puis redémarrez la tondeuse. ·Si la tondeuse ne peut pas se déplacer en raison de l'herbe trop haute ou trop dense, coupez d'abord l'herbe en dessous de 10 cm.
Surcharge du moteur de coupe.	Anomalie du moteur due à une surintensité, pouvant être causée par un enchevêtrement ou par de une herbe trop haute et dense.	·Si le moteur est empêtré dans l'herbe ou d'autres débris, inspectez le moteur défectueux, éliminez l'herbe ou les débris, puis redémarrez la tondeuse. ·Si le disque à lames ne peut pas tourner en raison d'une herbe trop haute ou trop dense, coupez d'abord l'herbe en dessous de 10 cm.
·Tension de la roue gauche trop basse. ·Tension de la roue gauche trop élevée. ·Défaillance du capteur à effet Hall du moteur de la roue gauche. ·Moteur de la roue gauche déconnecté. ·Tension de la roue droite trop élevée. ·Tension de la roue droite trop basse. ·Défaillance du capteur à effet Hall du moteur de la roue droite. ·Moteur de la roue droite déconnecté. ·Tension du moteur de coupe trop élevée. ·Tension du moteur de coupe trop basse. ·Défaillance du capteur à effet Hall du moteur de coupe. ·Moteur de coupe déconnecté. ·Défaillance du moteur.	·Anomalie moteur due à une surtension, une sous-tension ou une défaillance du capteur à effet Hall. ·Moteur déconnecté.	Veuillez vérifier et redémarrer la tondeuse. Si le problème persiste, contactez le service après-vente.
Température basse de la batterie.	La température ambiante est trop basse.	Veuillez vérifier si la température ambiante répond aux exigences de fonctionnement, c'est-à-dire que les températures de travail et de charge doivent être supérieures à 0°C.
Température élevée de la batterie.	La température ambiante est trop élevée.	·Veuillez vérifier si la température ambiante répond aux exigences de fonctionnement, c'est-à-dire que les températures de travail et de charge doivent être inférieures à 45°C. ·Laissez la batterie refroidir avant de redémarrer la tondeuse.
·Tension de la batterie trop élevée. ·Défaut de tension de la batterie. ·Batterie défectueuse.	Anomalie de batterie due à une irrégularité de tension ou à des dommages.	Veuillez vérifier et redémarrer la tondeuse. Si le problème persiste, contactez le service après-vente pour un remplacement de batterie.
·Défaillance de l'UMI. ·Défaillance électronique.	Données UMI anormales ou circuit de charge anormal.	Veuillez vérifier et redémarrer la tondeuse. Si le problème persiste, contactez le service après-vente.
En dehors de la zone de travail.	La tondeuse est déplacée en dehors des limites.	Veuillez replacer la tondeuse à l'intérieur des limites créées.
En dehors de la Géo-clôture. La tondeuse a dépassé la plage de sécurité anti-vol.	La tondeuse a dépassé la limite de la carte de 8 mètres.	Veuillez replacer la tondeuse à l'intérieur des limites créées ou entrer le code PIN correct.
Station de charge bloquée.	La tondeuse ne peut pas retourner à la Station de charge car un obstacle s'y trouve.	Veuillez retirer l'obstacle de la Station de charge et vous assurer que la tondeuse peut y retourner sans problème.
Impossible de trouver la Station de charge.	La tondeuse ne peut pas trouver la Station de charge en raison du déplacement, de l'arrêt de ce dernier, ou du code QR sale.	·Veuillez vérifier si la Station de charge a été déplacée ou est sous tension, et replacer la tondeuse sur la Station de charge pour la recharger. ·Veuillez vérifier si le code QR est sale, puis nettoyez-le ou remplacez le code QR.

Message d'erreur	Cause	Action
Erreur de mise à niveau.	La mise à niveau a échoué en raison d'une déconnexion RTK ou pour d'autres raisons.	-Si le RTK est déconnecté, veuillez vérifier si la station RTK est sous tension, rapprocher la tondeuse et la Station de base RTK, puis redémarrer la tondeuse avant de réessayer. Si le RTK est dépairé et affiché comme RTK-, veuillez contacter le service après-vente.
Connexion à la Station de base RTK perdue, et la tondeuse s'est arrêtée.	La tondeuse a parcouru la distance maximale après avoir perdu le signal RTK.	-Veuillez vérifier si la Station de base RTK est sous tension. -Veuillez déplacer la tondeuse dans une zone dégagée et la redémarrer.
La Station de base RTK est incapable de recevoir des données.	La tondeuse ne peut pas obtenir de données RTK en raison d'un module de transmission de données anormal ou parce que la Station de base RTK n'est pas sous tension.	Veuillez vérifier si la Station de base RTK est sous tension. Si le problème persiste, veuillez contacter le service après-vente.
Impossible d'appairer la Station de base RTK.	La tondeuse et la Station de base RTK n'ont pas été appariées.	Veuillez redémarrer la tondeuse et la Station de base RTK. Si le problème persiste, contactez le service après-vente.
Interférence RTK, échec du changement de bandes de fréquence.	Le RTK n'a pas réussi à changer de bandes de fréquence après plusieurs tentatives.	Veuillez redémarrer la tondeuse et la Station de base RTK. Si le problème persiste, contactez le service après-vente.

### 10.3 Dépannage

Le tableau suivant offre un guide pour aider à identifier un problème et, si possible, à le réparer vous-même. Si le problème ne peut pas être résolu, veuillez consulter le site officiel [www.irobot.com](http://www.irobot.com) pour plus de questions fréquentes, ou contactez [service@irobot.com](mailto:service@irobot.com) pour un soutien supplémentaire.

Problème	Cause possible	Action
Impossible de lier la tondeuse avec l'application.	Signal Wi-Fi faible.	Veuillez rapprocher la tondeuse et le téléphone mobile du routeur pour obtenir un signal Wi-Fi fort et stable, puis réessayez.
	Votre routeur Wi-Fi est double bande (5 GHz et 2,4 GHz) et seule la bande 5 GHz est activée.	Veuillez consulter le manuel du routeur et activer la fréquence 2,4 GHz.
La tondeuse ne peut pas être mise sous tension.	La batterie est déchargée.	Veuillez placer la tondeuse dans la Station de charge avec l'alimentation connectée, attendez que la tondeuse se charge, puis essayez de la mettre en marche.
	La température ambiante est trop élevée ou trop basse, et la batterie ne peut pas fonctionner.	Veuillez déplacer la tondeuse vers un endroit avec une température appropriée de 5°C - 35°C pour la refroidir ou réchauffer jusqu'à ce qu'elle quitte automatiquement le mode de protection et essayez à nouveau.
La tondeuse ne répond pas aux commandes de l'application.	Signal Bluetooth ou Wi-Fi faible.	-Signal Bluetooth faible, veuillez maintenir une distance de 2 à 3 mètres entre votre smartphone avec l'application et la tondeuse. -Signal Wi-Fi faible, veuillez vous assurer que votre tondeuse est connectée au Wi-Fi.
La carte ou l'emplacement de la tondeuse sur l'application ne se met pas à jour en temps réel.	Cela est affecté par le délai de transmission Bluetooth ou le délai de mise à jour du réseau.	Veuillez vous assurer que les signaux Bluetooth ou Wi-Fi sont normaux, puis attendez patiemment la mise à jour, ou quittez la page et actualisez-le.
	La tondeuse se déconnecte du réseau du routeur.	Avant de rafraîchir la carte dans l'application, veuillez vous assurer que la tondeuse est bien connectée au réseau du routeur.
	Limite de stockage en nuage atteinte lorsque la tondeuse est connectée uniquement par Wi-Fi.	-Veuillez utiliser le Bluetooth pour connecter l'application et la tondeuse afin de recevoir des mises à jour de données en temps opportun. -Si la tondeuse est connectée uniquement par Wi-Fi, veuillez attendre jusqu'au lendemain pour que les données soient actualisées automatiquement.

Problème	Cause possible	Action
La tondeuse ne peut pas se charger après son retour à la Station de charge.	La Station de charge n'est pas alimentée.	Veuillez vérifier si tous les câbles sont correctement connectés ou tester toutes les interfaces. Si un composant défectueux est identifié, veuillez contacter le service après-vente.
	Les broches de charge de la Station de charge et de la tondeuse sont sales.	Veuillez vérifier les quatre broches de charge de la tondeuse et de la Station de charge. S'elles sont sales, veuillez les essuyer avec un tissu, une serviette ou un chiffon propre.
	La température ambiante est trop élevée et la batterie ne peut pas fonctionner.	Veuillez déplacer la tondeuse dans un endroit à température appropriée pour qu'elle refroidisse jusqu'à ce qu'elle sorte automatiquement du mode de protection contre la surchauffe. Une fois la température rétablie, vous pouvez réessayer.
	Le courant de charge est en surcharge.	Veuillez vous assurer que l'adaptateur de charge d'origine est utilisé pour charger la tondeuse. Si le problème persiste, contactez le service après-vente.
Bien que la tondeuse ait une faible puissance, elle ne retourne pas automatiquement à la Station de charge.	Un signal RTK instable empêche la tondeuse de poursuivre son travail.	Veuillez vérifier si le signal RTK de la station RTK et de la tondeuse est fort et stable, puis ramenez la tondeuse à la Station de charge.
	La tondeuse ne peut pas retourner à la Station de charge car un obstacle s'y trouve.	Veuillez retirer l'obstacle de la Station de charge et vous assurer que la tondeuse peut y retourner sans problème.
	La tondeuse a rencontré un défaut ou est en état d'arrêt d'urgence.	Veuillez éliminer le défaut ou désactiver l'arrêt d'urgence de la tondeuse, puis laissez-la retourner à la Station de charge.
	Il n'y a pas de carte ni de passage pour que la tondeuse retourne à la Station de charge.	Veuillez vous assurer qu'il y a une carte et un passage pour que la tondeuse puisse retourner à la Station de charge, et confirmez que le passage n'est pas bloqué.
La trajectoire de tonte de la tondeuse n'est pas assez droite.	La pelouse est irrégulière.	Si l'efficacité de la tonte est affectée, veuillez niveler les dépressions ou traiter le terrain surélevé.
La tondeuse n'évite pas correctement les objets vivants.	L'objectif avant de l'appareil photo est bloqué, ou le couvercle de l'objectif est sale.	Veuillez vérifier s'il y a des obstacles ou de la saleté devant la caméra. Si c'est le cas, veuillez retirer les objets et essuyer le couvercle de l'objectif avec un tissu ou un chiffon propre.
	L'objet vivant est trop court, trop petit ou dans un angle mort de la caméra.	Veuillez vous assurer qu'il n'y a pas de petits objets vivants sur la pelouse pendant que la tondeuse fonctionne.
La tondeuse n'exécute pas les tâches programmées.	La tondeuse a rencontré un défaut ou est en état d'arrêt d'urgence.	Veuillez éliminer le défaut ou désactiver l'arrêt d'urgence de la tondeuse.
	La tondeuse est hors tension.	Veuillez appuyer longuement sur le bouton d'alimentation pour mettre la tondeuse sous tension.
	La tondeuse est en état de batterie faible.	Si la tondeuse a une batterie insuffisante lorsqu'elle répond à un programme, elle retournera automatiquement en charge.
	Le capteur de pluie de la tondeuse est activé et a détecté de la pluie ; ou l'heure programmée est définie comme une période sans tonte.	Si cela est dû à la pluie, veuillez attendre que la pluie s'arrête et que le temps d'attente soit écoulé, ou désactiver le capteur de pluie. -Si cela est dû au réglage sans tonte, veuillez attendre la fin de la période sans tonte ou désactiver la fonction sans tonte.
La tondeuse sort de limites.	La tondeuse effectue d'autres tâches pendant la période programmée.	Veuillez terminer la tâche en cours, ou attendez qu'elle se termine. Si l'heure de fin programmée n'a pas été atteinte, la tondeuse exécutera le programme.
	La tondeuse est sortie de limites en raison du glissement des roues.	-Veuillez vérifier si la zone hors limites a une pente. Si la pente du terrain en bordure dépasse 15 %, veuillez modifier la limite d'au moins 30 cm du bord de la pente, ou marquer la zone comme une limite dangereuse. -Veuillez vérifier si les roues sont encombrées de saletés ou d'herbe coupée, ce qui pourrait entraîner une traction insuffisante et un glissement.
	La tondeuse est sortie de limites en raison de l'évitement d'obstacles ou pour échapper à une situation de blocage.	Veuillez vérifier s'il y a plusieurs obstacles ou Zones interdites, et éliminer les obstacles.

Problème	Cause possible	Action
La tondeuse sort de limites.	La limite de la carte est une falaise ou une marche, ce qui rend facile pour la tondeuse de sortir de la limite et incapable de revenir en tournant au bord.	Veillez définir des limites dangereuses au bord de la falaise ou des limites de marche.
	Un signal RTK instable entraîne un positionnement inexact de la tondeuse.	Veillez vérifier si le signal RTK de la station RTK et de la tondeuse est fort et stable, puis ramenez la tondeuse à la Station de charge et redémarrez-la.
Le résultat de la tonte est irrégulier.	Les lames ne sont pas assez tranchantes.	Veillez mettre la tondeuse hors tension et vérifier si les lames sont ébréchées ou émoussées. Si c'est le cas, remplacez l'ensemble des lames, y compris les vis.
	L'herbe est trop haute ou trop dense à certains endroits.	-Si l'herbe est longue, veuillez ajuster la hauteur de coupe de la tondeuse de haute à basse ou tondre deux fois pour de meilleurs résultats. -Si l'herbe est dense, veuillez tondre la zone plusieurs fois.
	Le disque à lames est coincé.	Veillez vérifier si le disque à lames est obstrué par de l'herbe coupée ou d'autres débris, ce qui empêche certaines lames de couper.
La tondeuse s'attarde à certains endroits.	Il y a de nombreux obstacles ou objets vivants à proximité, ou de la saleté reste à l'intérieur du couvercle de l'objectif avant de la caméra, ce qui fait que la tondeuse évite constamment les obstacles.	Veillez éliminer les obstacles ou nettoyer la caméra pour empêcher la tondeuse de rester en mode d'évitement d'obstacles.
	Il y a un chemin étroit par ici, et la tondeuse essaie de passer.	Si la largeur du chemin étroit est supérieure à 80 cm, veuillez attendre que la tondeuse puisse éventuellement passer. Si la largeur du chemin étroit est inférieure à 80 cm, la tondeuse couvrira la zone lorsqu'elle tondra les bords.
La tondeuse est coincée.	Les roues, le disque à lames ou d'autres pièces du châssis sont bloqués par des objets étrangers.	Après que la tondeuse est mis hors tension, vérifiez le disque à lames. Retirez les objets et nettoyez le disque à lames si nécessaire.
	La tondeuse est coincée dans un sol bas ou meuble, ce qui fait glisser les roues.	Veillez aider la tondeuse à sortir de l'embarras et créer des Zones interdites si nécessaire.
	La tondeuse est coincée dans une fosse et ne peut pas en sortir.	Veillez aider la tondeuse à sortir de l'embarras et créer des Zones interdites ou remplir directement la zone de nids-de-poule si nécessaire.
	La tondeuse se retrouve dans une ruelle étroite ou une impasse/cul-de-sac et ne peut pas en sortir.	Veillez aider la tondeuse à sortir de l'embarras et à créer des Zones interdites devant une impasse.
	La tondeuse est entourée d'obstacles, coincée par des Zones interdites et des limites virtuelles, ou le passage est bloqué.	Veillez éliminer les obstacles pour permettre à la tondeuse de passer.
La carte change lorsque la Station de charge ou la Station de base RTK se déplace.	La Station de charge a été déplacée.	Veillez déplacer la tondeuse vers la Station de charge. Une fois que le mouvement de la Station de charge est détecté, la tondeuse sortira automatiquement de la Station de charge et la carte se mettra à jour automatiquement.
	La Station de base RTK a été déplacée.	Veillez recréer la carte.

11

## Marque déposée et Déclaration légale

RoboUP® et le logo sont des marques déposées de RoboUP® Co., Ltd.. Android et Google Play sont des marques déposées de Google Inc.. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Les propriétaires respectifs se réservent les droits de leurs marques citées dans ce manuel.

12

## Protection de l'environnement



Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les autres déchets ménagers dans l'UE. Pour éviter que l'élimination incontrôlée des déchets ne nuise à l'environnement ou à la santé humaine, recyclez-les de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant auprès duquel le produit a été acheté. Ils peuvent prendre ce produit pour le recycler respectueux de l'environnement.



La collecte séparée des machines et des emballages usagés permet de recycler les matériaux et de les réutiliser. L'utilisation de matériaux recyclés contribue à prévenir la pollution de l'environnement et à réduire les besoins en matières premières.



À la fin de leur vie utile, les batteries doivent être mises au rebut en prenant des précautions pour notre environnement. La batterie contient des matériaux dangereux pour vous et pour l'environnement. Vous devez retirer ces matériaux et les jeter séparément dans un équipement qui accepte les batteries lithium-ion.



**Avertissement :** Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, notamment le plomb (Pb), reconnu par l'État de Californie comme cancérigène. Pour plus d'informations, consultez le site [www.p65Warning.ca.gov](http://www.p65Warning.ca.gov)

## RED

Module 868 MHz	Fréquence	863 MHz - 870 MHz
	Puissance max.	20 dBm

Cet appareil doit être installé et utilisé en respectant une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et le corps humain.

2,4 GHz	Fréquence	2412 MHz - 2472 MHz
	Puissance max.	20 dBm

Module Bluetooth	Fréquence	2402 MHz - 2480 MHz
	Puissance max.	9 dBm

Cet appareil doit être installé et utilisé en respectant une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et le corps humain.

## IC

**Cet appareil ne doit pas causer d'interférences ; (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.**

Cet appareil est conforme à la norme RSS d'Industrie Canada pour les équipements radio exempts de licence. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) l'utilisateur doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil. Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux radiations de l'Industrie Canada pour un environnement non contrôlé.

Cet émetteur radio [contient le code IC : 23804-BT241 pour le module Bluetooth 2,4 GHz et, 23804-RF915 pour le module 868MHz] a été approuvé par Innovation, Sciences et Développement économique Canada pour fonctionner avec les types d'antennes listés ci-dessous, avec le gain maximum autorisé indiqué. Les types d'antennes non inclus dans cette liste ayant un gain supérieur au gain maximum indiqué pour l'un des types répertoriés sont strictement interdits d'utilisation avec cet appareil.

Ces modules sont approuvés pour une installation dans des plates-formes hôtes mobiles et/ou portables à au moins 20 cm du corps humain.

Attention : Tout changement ou modification de cet appareil non expressément approuvé par Shenzhen Kaiqi Technology Co., Ltd. pour la conformité peut annuler l'autorité de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

**Étiquette de conformité ICES-003 de l'Innovation, Sciences et Développement économique Canada :**

CANICES-3(B)/NMB-3(B)

## FCC SDOC

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des règles de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles.

Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

## FC

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des règles de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de Classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Branchez l'appareil sur une prise de courant située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Ces modules sont approuvés pour une installation dans des plates-formes hôtes mobiles et/ou portables à au moins 20 cm du corps humain.

### Attention :

Tout changement ou modification de cet appareil non expressément approuvé par Shenzhen Kaiqi Technology Co, Ltd. pour la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

**Contient le FCCID:2ADDW-BT241**

**Contient le FCCID:2ADDW-RF915**

## CC

Ce produit est conforme aux directives CE applicables.

# RoboUP